

مركز الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال



أ. جنة أحمد يوسف

١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م

مركز الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

أ. جنة أحمد يوسف

١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م

مركز الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة، ١٤٣٣هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر.

يوسف، جنة أحمد

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال دراسة استطلاعية ميدانية على طالبات المرحلة الابتدائية العليا
في مدينة الرياض / جنة أحمد يوسف - الرياض، ١٤٣٣هـ.

١٦٦ص: ٢٥×١٧ سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩٠٣٣٧-١-٤

١- سوء معاملة الأطفال. ٢- العنف ضد الأطفال.

٣- طالبات المدارس الابتدائية - الرياض

ديوي: ٣٠١، ٥٢١

أ. العنوان.

١٤٣٣/٣٩٢٦

رقم الإيداع، ١٤٣٣/٣٩٢٦

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩٠٣٣٧-١-٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى: ﴿ أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ تُؤْتِي أُكْلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ ﴾

سورة إبراهيم: ٢-٢٤

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

(من كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليقل خيراً أو ليصمت)

حديث شريف .

الفصل الأول

«مدخل الدراسة»

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مفاهيم الدراسة

مقدمة:

تُعد مشكلة إيذاء الأطفال Child Abuse أو العنف ضد الأطفال إحدى المشكلات التي تثير اهتماماً عالمياً في الوقت الحاضر نتيجة لتطور حركات حقوق الطفل في العالم بأكمله، وبالرغم من هذا الاهتمام إلا أن مشكلة الإيذاء للطفل ليست وليدة هذا العصر، فقد تعرض الأطفال إلى أشكال من التعذيب والإيذاء والاستغلال عبر العصور كافة، وقد كانت الأمم السابقة تقوم بقتل الأطفال أحياناً وتقدمهم قرابين للآلهة لأنهم رمز البراءة والنقاء، وفي تاريخنا العربي القديم كانت ظاهرة وأد البنات مثلاً حياً على سوء معاملة الأطفال والإناث بصفة خاصة. ورغم وجود الإيذاء ضد الأطفال منذ القدم إلا أنه لم يكون معروفاً بمصطلح الحديث، وهو ليس مرتبطاً بشعب أو ثقافة أو عرق أو طبقة اجتماعية معينة، فهو يحدث في كل المجتمعات، وتمارسه كل الطبقات الاجتماعية والثقافية.

ومشكلة إيذاء الأطفال Child Abuse في ظل التطور الحضاري مسألة مكشوفة للبحث والتدقيق والمساءلة والإدانة التي تعكس ممارسات غير إنسانية، والأسرة عادة ترتبط بمعاني المحبة والمودة، وليس العنف والصراع، ولذا فإن الإيذاء لدى أطفالها يشكل خطورة كبيرة على حياة الفرد والمجتمع، ويصيبها بالخلل وإعاقة أداء الوظائف الاجتماعية والتربوية الأساسية لها. كما يؤدي إلى نمو أنماط سلوكية وعلاقات غير سوية بين أعضائها. وتعتبر التنشئة الاجتماعية أكبر الإنجازات، فالأسرة هي المؤسسة الاجتماعية الأولى المسؤولة عن النمو والنشأة الصحية للطفل، ويؤدي الفشل فيها إلى أن يعيش الأفراد حياة تعيسة فيها شقاء مستمر، والتنشئة هي أهم مراحل الطفولة، فإذا أهمل الطفل في بدء حياته وتعرض للإيذاء والسب والشتيم والإهانة بمختلف أنواعها وعدم توفر الحاجات النفسية الأساسية من حب وأمن واحترام وتقدير للذات خرج في الأغلب عن السائد والمعروف وافتقد للقدرة على التكيف وأصبح يعاني من صعوبة في التحصيل والخوف من الإقدام على

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

إقامة علاقات اجتماعية جديدة بالإضافة إلى السلوك العدواني كنتيجة حتمية لتعرضه للإيذاء والإساءة من الوالدين.

إن مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال بأشكاله المختلفة هي مشكلة اجتماعية واقتصادية وأخلاقية تهدد مستقبل الأطفال داخل المجتمع، ولذا يجب العمل بروح الفريق الواحد من قبل المهنيين في كافة القطاعات لزيادة التعرف وتشخيص هذه الحالات بهدف توفير الحماية اللازمة لها، حيث إن الكثير من الأطفال في العديد من الدول الفقيرة يتعرضون لأشكال مختلفة من الإيذاء وسوء المعاملة داخل أسرهم نتيجة أسباب عديدة ونتيجة لضغوط الحياة اليومية التي يواجهها أهل ونتيجة التغيرات التي أصابت بناء الأسرة العربية وعرقلت الكثير من وظائفها، والدراسة الراهنة سوف تلقي الضوء على تلك المشكلة في المجتمع السعودي من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية كمهنة لها دور في الجانب الوقائي والإنمائي والعلاجي.



مشكلة الدراسة:

يعد الإيذاء اللفظي مشكلة موجودة في كافة المجتمعات على اختلاف الثقافات واللغات بين تلك المجتمعات والإيذاء اللفظي لا يقتصر على طبقة أو فئة دون غيرها، فالإيذاء اللفظي قد يمارس داخل الأسرة الواحدة، في المدرسة أو في الشارع أو غيرها من الأماكن، ولكن التركيز في هذه الدراسة على الإيذاء اللفظي الذي يقع على الأطفال داخل الأسرة الواحدة من قبل الوالدين والمحيطين بهم، ومشكلة إيذاء الأطفال Child Abuse مصطلح استخدم حديثاً ليشير إلى الأفعال المباشرة وغير المباشرة التي توجه نحو الطفل بهدف إيقاع الأذى النفسي أو اللفظي أو الجسدي أو الجنسي لدى تلك الفئة، والذي يترك أثراً سلبية على نموه الجسدي والنفسي والعقلي، ويعيق تطوره ونموه، وتتوعد مظاهر هذا الإيذاء ما بين العنف والإهمال والقسوة والإيذاء الجسدي الذي يقوم به الوالدان في معاملة أطفالهم وما بين الضرب البسيط أو الصفع على الوجه، أو الضرب في الأماكن التي لا تترك أثراً نفسية كبيرة كالأيدي والأرجل وهناك الركل أو الضرب بالعصي أو بأي شيء، كما أن هناك إهمال في التربية أو الإشراف أو المراقبة والمتابعة، ثم يتحول ذلك إلى إيذاء لفظي بالعبارات، وخاصة إن هذه المعاملة والقسوة تمثل إيذاء للطفل مما يؤدي إلى تحوله إلى شخصاً أنانياً عدوانياً لا يعرف الحب وليس لديه ثقة في الآخرين، وتلك المشكلة تؤثر بالسلب على النشاط الدراسي داخل المدارس وخاصة بين الطالبات في المرحلة الابتدائية، فهي تقلل من التحصيل الدراسي لديهن وتعمل على انخفاض الجوانب المعنوية لديهن، وقد كشفت بعض الدراسات عن سمات الأطفال في المراحل الابتدائية أو ما قبلها وخاصة من تعرضوا لإيذاء لفظي أنهم يعانون من صعوبة في التحصيل الدراسي والتأخر التعليمي والخوف من الإقدام على إقامة العلاقات الاجتماعية الجديدة بالإضافة إلى السلوك العدواني الذي يصل إلى درجة الخروج عن القوانين، ويبدو ذلك بوضوح من خلال عدم سيطرة الطفل على أفعاله وميوله



الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

العدوانية كنتيجة حتمية لتعرضه للأذى والإساءة من الوالدين، ويؤثر بالتالي على تكوينه في الأسرة التي يعيش فيها مما يعتبر تهديداً لتكوين الأسرة، هذا وقد أكدت عدة دراسات أجريت عن العنف ومنها دراسة (التير ١٩٩٩) عن العنف العائلي ودراسة (اليوسف وآخرون ٢٠٠٥) عن العنف الأسري ودراسة (المصري ٢٠٠٠) عن الإساءة اللفظية ضد الأطفال في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية، وتلك الدراسات ترى أن مشكلة العنف الأسري تختلف مشكلاتها بين أسرة وأخرى ومجتمع آخر، من العنف ضد الأصول إلى العنف ضد الأطفال إلى العنف ضد الزوجين، كذلك أشارت دراسة الزهراني (٢٠٠٤) إلى أن الإيذاء النفسي أكثر الأنواع تفشياً من حيث كونه دائم الحدوث حيث بلغت نسبة من يتعرضون له ٢٣,٦ ٪ كذلك أظهرت نتائج دراسة إلياس وآخرين (٢٠٠١) أن أكثر أنماط الإساءة شيوعاً هي الإساءة النفسية ثم الإهمال بنسبة ٦٤ ٪، ومن هنا فإن مشكلة الدراسة - في ظل قلة المعلومات والإحصاءات والدراسات حول الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في المجتمع السعودي- تحاول الدراسة الحالية التعرف على حجم المشكلة ومدى انتشارها ومعرفة مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي والآثار والمشكلات المترتبة عليها مع محاولة التوصل إلى آلية لتجنب الإيذاء اللفظي وحلول مقترحة لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تتدخل من خلالها مهنيًا لكي تقيد الطفل والأسرة للحد من انتشار هذه المشكلة بين شرائح المجتمع المختلفة.

أهمية الدراسة:

١. الأهمية النظرية:

- تعتبر الطفولة أكثر الفئات العمرية بروزاً على منحي التوزيع الاعتدالي في المجتمع السعودي مقارنة بالمراحل العمرية الأخرى حيث تمثل نسبة ٣٢٪ من إجمالي السكان في المملكة العربية السعودية.
- تُعد مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من الموضوعات الجديدة بالبحث والدراسة لأنها تمثل مشكلة اجتماعية تعاني منها أغلب المجتمعات لما للإيذاء اللفظي من آثار سلبية خطيرة على نفسية الطفل وعلى المجتمع.
- لم تحظ ظاهرة إيذاء الأطفال باهتمام الكثير من الدراسات العربية بصفة عامة والدراسات الاجتماعية بصفة خاصة في الوقت الذي حظيت فيه الظاهرة باهتمام العديد من الدراسات التربوية.
- إن إسهامات الخدمة الاجتماعية مع الأطفال المساء إليهم بالإيذاء اللفظي محدودة للغاية رغم أن هذه الفئة في أشد الحاجة إلى الرعاية والاهتمام تجنباً للوقوع في الانحراف وفقد الطاقة البشرية من وجه نظر الخدمة الاجتماعية.
- لفت أنظار الباحثين إلى مثل هذه المشكلات لإجراء المزيد من الدراسات حولها.
- تمثل تلك الدراسة إضافة علمية نظرية وبحثية للمكتبة العربية لاستفادة الباحثين من تلك الدراسة وإستكمال أهم توصياتها.



٢. الأهمية العملية،

- تساعد هذه الدراسة على التعرف بحثياً وتطبيقاً في معرفة أسباب ومدى انتشار الإيذاء اللفظي مما يساهم في تقليل المشكلة وحفظ الفرد والأسرة وينعكس ذلك في النهاية على المجتمع السعودي بشكل عام وعلى الأسرة بشكل خاص، وتعطي مؤشرات ونسب للمسؤولين بسرعة التحرك.
- تمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة إضافة علمية تطبيقية في مجال الخدمة الاجتماعية، كما يمكن أن يستفيد منها الآباء والأمهات والمعلمين والقائمين على رعاية الأطفال وتحسين الطريقة التي يتعاملون بها معهن.
- تعمل تلك الدراسة على التوصل إلى واقع تطبيقي علمي مع جملة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل رصيذاً معرفياً يساهم في تسهيل مهمة البحث العلمي للبحوث اللاحقة في هذا المجال.
- تعمل تلك الدراسة على إضافة نتائج واقعية تضاف للمكتبة العربية وتثري النتائج البحثية في هذا الشأن.
- رفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع السعودي حول التعامل مع الأطفال وضع الإيذاء اللفظي ضدهم ومحاولة التعرف على أهم مخاطره على الطفل والأسرة والمجتمع على المدى البعيد.
- حاجة المجتمع للتعرف على المشكلات المرتبطة بإيذاء الأطفال ونشأتهم في المجتمع.

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. محاولة التعرف على مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من حيث مدى انتشارها في مدينة الرياض على طالبات المرحلة الابتدائية العليا.
٢. محاولة التعرف على مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي.
٣. محاولة التعرف على المشكلات و الآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال نتيجة تعرضهم للإيذاء اللفظي من الناحية الأسرية والاجتماعية والنفسية.
٤. محاولة التوصل إلى آلية لتجنب الإيذاء اللفظي، وحلول مقترحة لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تتدخل من خلالها مهنيًا لكي تفيد الطفل والأسرة للحد من انتشار هذه المشكلة بين شرائح المجتمع المختلفة.

المفاهيم الأساسية للدراسة:

الإيذاء ضد أي كائن حي بشكل عام وضد الأطفال بشكل خاص تصرف منبذ لأنه يتعارض مع حق الإنسان في الحياة الكريمة، وقبل أن نتحدث عن مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال لا بد لنا في البداية أن نتعرف على بعض المفاهيم العامة مثل الإيذاء وإيذاء الأطفال والإيذاء اللفظي ومن هو الطفل والتنشئة الاجتماعية.

الإيذاء في اللغة:

عُرف الإيذاء لغوياً ” بأنه أوصل إليه الأذى وأثر فيه الضرر اليسير أو الشديد وتأثر بالإيذاء “ (المنجد: ٦).

١. مفهوم الإيذاء: abuse

يُعرف الإيذاء abuse بأنه سلوك غير سوي يقصد به إلحاق ضرر جسدي أو نفسي أو اقتصادي لفرد أو جماعة، وهناك أنواع متعددة من الإيذاء كالإيذاء الجسدي، الإيذاء النفسي، الإيذاء الجنسي (الدخيل، ٢٠٠٦: ١١)، ويُعرف الإيذاء كذلك بأنه سلوك خاطئ أو غير ملائم يقصد به إلحاق الأذى الجسدي أو النفسي أو المالي لفرد أو جماعة (نيازي، ٢٠٠٠: ٩)، ويُعرف جيلان وكربانيو (Cabariripa Gillion) أن الإيذاء سلوك يقوم به الأبووان نحو الطفل يحكم عليه من قبل المختصين وقيم المجتمع أنه يلحق الضرر الجسدي، والنفسي، والانفعالي له (المصري، ٢٠٠٠: ٧).

٢. إيذاء الأطفال: child abuse

من الملاحظ عند محاولة تعريف مصطلح (Child abuse) أنه لا توجد هناك ترجمة واضحة ومستقرة له متعارف عليها في اللغة العربية لذا يعبر عنه البعض بإيذاء الأطفال أو إساءة معاملة الأطفال ولا يوجد فرق كبير بين المصطلحين ولكن الأول أكثر استخداماً من قبل الباحثين في الدراسات والبحوث المنشورة في دوريات علم النفس والبحث النفسي، ويُعرف بأنه توجيه الإيذاء الجسدي أو العاطفي المتكرر للأطفال سواء بالضرب المتعمد أو عدم السيطرة في العقاب البدني، أو السخرية أو الاستخفاف المستمرين، أو التعرض للطفل بالإيذاء الجنسي. وعادة ما يكون على يد أحد الوالدين أو من آخرين ممن لهم حق رعاية الطفل (الدخيل، ٢٠٠٦: ٤٥).

ويُعرف أيضاً بأنه الضرب المتكرر المفضي إلى إحداث أذى بدني. أو نفسي على القاصر (الذي لم يبلغ سن الرشد)، من خلال توجيه الضربات المتعمدة له، أو العقاب البدني غير المتحكم به، أو السخرية منه والإهانة المستمرة له، أو تعريضه للإيذاء الجنسي (Barker.1999:70).

مدخل الدراسة

ويعرف ريبر (Reber) إيذاء الأطفال بأنه أي شكل من أشكال سوء المعاملة البدنية، أو النفسية تقع على الطفل بواسطة والديه، أو من يتولي رعايته (ber 1985:118)، ويعرفه عبد الحميد وعبد المنعم (٢٠٠١) بأنه كل أشكال السلوك اللفظي وغير اللفظي التي تؤذي الطفل وتسبب له نوعاً من الألم الجسدي أو النفسي، وإهمال عدم تلبية حاجاته (عبد الحميد وآخرون، ٢٠٠١: ١٧٢)، ويرى حسين (٢٠٠٧) أنه نمط من الإيذاء يوجه عن قصد وعمد للأطفال ممن هم تحت سن ١٨ سنة من قبل الوالدين أو الأشخاص المسؤولين عن رعايتهم ويتضمن ذلك الإيذاء الجسدي والإهمال والإساءة الانفعالية والجنسية (حسين، ٢٠٠٧: ١٧٢)، ويعرفه المركز القومي الأمريكي باواشنطن علي أنه جرح جسدي أو عقلي أو إساءة جنسية أو إهمال أسوء معاملة للطفل تحت سن الثامنة عشرة يقوم بها الشخص المسؤول عن رعايته تحت ظروف تهدد أو تضر بصحة الطفل وسعادته (عبد الرحمن، ٢٠٠٦: ٢٣)، ويقصد بإيذاء الأطفال في هذه الدراسة كل أشكال السلوك اللفظي ويتضمن الإيذاء النفسي أو العاطفي أو الانفعالي أو العقلي المتكرر على الأطفال ممن هم تحت سن ١٨ سنة سواء بالسخرية أو الاستخفاف المستمر، أو تعرض الطفل للإهانة المستمرة والتحقير والسب والشتم، وعادةً ما يكون الإيذاء على يد أحد الوالدين أو آخرين ممن لهم حق رعاية الطفل.

٣. الإيذاء اللفظي Verbal Abuse،

يقصد به تلك الألفاظ أو الكلمات التي يستخدمها الوالدان ضد أطفالهم والتي تسبب الألم وفيها قسوة نفسية (المصري، ٢٠٠٠: ١١)، وهناك مفهوم آخر للإيذاء اللفظي وهو "أقل المستويات ضرراً ويتمثل في السب والتوبيخ والشجار والعصيان والاستهزاء بمشاعر الآخرين والمنازمة بالألقاب، ووصف الآخرين بالصفات السيئة"، وقد يستخدم كلمات أو جمل تهديد أيضاً ويقع في الغالب قبل بداية العنف البدني، وغالباً يقصد به الكشف عن قدرات الآخرين وإمكاناتهم

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

قبل الاعتداء عليهم، وهذا النوع قد يتصف به الإناث أكثر من الذكور (الشمري، ٢٠٠٨: ٢٤)، وهناك معنى آخر للإيذاء اللفظي هو: "قيام أحد الوالدين أو كلاهما باستخدام عبارات الإيذاء اللفظي كالشتيم أو الإزدراء ضد الأطفال أو طرف آخر في الأسرة" (القرني، ٢٠٠٥: ٣٦)، ويرى الجبرين (٢٠٠٥) أن الإساءة اللفظية هي تأثر الأطفال بالسلوك الذي يشاهدونه أمامهم، ويكونون أكثر أفراد الأسرة تقليداً ومحاكاة لما يشاهدونه من قبل آبائهم وأمهاتهم والأشخاص البالغين في الأسرة (الجبرين، ٢٠٠٥: ٦٨). وترى ايفانس أن الإيذاء اللفظي هو: نوع من أنواع الإيذاء أو الإساءة حيث لا يسبب أثراً واضحاً مقارنة بآثار الإيذاء الجسدي، وقد يكون الإيذاء اللفظي بنفس المستوى من الألم وتستغرق مدة الشفاء منه وقتاً أطول، ويبدأ ضحية هذا الإيذاء بالعيش تدريجياً في عالم مشوش (Evans:17، 1996). والإيذاء اللفظي غالباً ما يشمل السباب، والشتائم، والمنايذة بالألقاب، واستخدام الكلمات أو الجمل للتهديد (الحسين، بدون سنة نشر: ١٠٧).

وبعد هذه التعريفات حاولت الباحثة وضع تعريف إجرائي للإيذاء اللفظي ضد الأطفال:

فالإيذاء اللفظي في هذه الدراسة نوع من أنواع الممارسات السلبية التي يقوم بها أحد الوالدين أو كليهما أو الآخرين المحيطين بالطفل أو من غرباء عن الطفل، وهو عبارة عن الألفاظ والكلمات المتمثلة في السب والتوبيخ والتحقير والاستهزاء والإزدراء ووصف الآخرين بصفات سيئة والنبد والإهانة والذم وغيرها من الألفاظ والكلمات التي تسبب ألماً ودماراً عنيفاً وأضراراً بالغة لقدرة الطفل لما فيها من قسوة نفسية، ويقع غالباً قبل البدء في الإيذاء البدني وهو أقل المستويات ضرراً.



مدخل الدراسة

وقد يكون الإيذاء اللفظي بأحد الأساليب التالية:

١. السب والتحقير والشتم والإهانة مثال ذلك: أنت غبي، أنت طفل كريه، الانتقاد غير المباشر مثل الاستخفاف بالطفل أمام الآخرين.
٢. الرفض أو التهديد بالهجر مثال ذلك: (يا ليتك لم تولد، يجب أن أعرضك للتبني) هذا النوع من الشتائم يخلق شعوراً بعدم الانتماء لدى الطفل وأنه غير مرغوب في الأسرة.
٣. التهديد بالإيذاء الجسدي: ربطت الدراسات العدوان اللفظي بالعدوان الجسدي ووجدت دراسة هارفارد ١٩٨٩ على سبيل المثال أن "الآباء والأمهات كثيرو الصراخ هم على الأرجح الأكثر ضرباً والعكس صحيح" حتى إذا كنت لا تحقق التهديدات العنيفة إلا إنك قد تزرع الخوف في الطفل وعدم الثقة بك (Vardigan . 2007:1) انترنت ٢.
٤. اللوم: (أنت سبب الفوضى في هذه الأسرة، لو لم أكن مسؤولاً عن تقديم الرعاية لك لكانت حياتي أفضل، لو لم تكن غبي لما آذيت أختك)، سيعتقد طفلك أنه شخص سيئ لا يستحق أن يكون سعيداً.
٥. السخرية: القيام بتلميحات ساخرة مثل "يا للذكاء" (انترنت ٢).

٣. مفهوم الطفولة: Childhood

يشير هذا المفهوم إلى المرحلة المبكرة من حياة الإنسان التي يعتمد فيها على الآخرين المحيطين به.

ويشير الدخيل (٢٠٠٦) إلى الطفولة: على أنها هي المرحلة المبكرة في حياة الإنسان العمرية تتسم بسرعة النمو الجسمي وبذل الجهد لتعلم كيفية أخذ أدوار البالغين وتحمل المسؤوليات وتبدأ هذه المرحلة بعد مرحلة الرضاعة وتبقى حتى سن البلوغ المبكر (هذا من سن ١٤ - ١٨ شهراً إلى ١٢ - ١٤ سنة تقريباً) (الدخيل، ٢٠٠٦: ٤٦).

مفهوم الطفل :

يُعرف الطفل لغوياً بأنه «المولود حتى البلوغ» (شرشير، ٢٠٠٥: ٥٤٢)، وحسب تعريف الأمم المتحدة هو: «كل إنسان دون الثامنة عشرة من عمره، ما لم ينص قانون دولة على اعتباره ناضجاً قبل بلوغ هذه السن» (اليوسف، ب.ت: ٩)، ويعرف بأنه الإنسان الصغير الذي لم يتحقق له قدر من النضج العقلي يسمح له بالسلوك السوي (فضلي، ١٩٩٨: ١٨٨). ويُعرف أيضاً بأنه إنسان يحتاج إلى الحماية من أجل نموه البدني والنفسي والفكري حتي يصبح بمقدوره الانضمام لعالم البالغين (شرشير، ٢٠٠٥: ٥٤٢).

أما المقصود بالأطفال في هذه الدراسة فهم الأطفال (من الإناث) اللاتي تتحدد أعمارهن في الفترة الممتدة منذ سن العاشرة وحتى سن الثانية عشر عاماً.

٤ - التنشئة الاجتماعية ، Socialization

إن للأسرة دوراً كبيراً في حياة أبنائها فهي تؤثر في تكوين الخصائص الأساسية لشخصية الفرد، فالأسرة هي التي تنقل لأبنائها الأنماط الثقافية والمعارف والمهارات والاتجاهات التي تسود المجتمع بعد أن تترجمها إلى أساليب علمية لتنشئة أبنائها النشأة الاجتماعية، فعملية التنشئة الاجتماعية هي المسؤولة عن تشكيل السلوك الاجتماعي للفرد وعن غرس ثقافة المجتمع لبناء شخصيته وعن طريقها يصبح الفرد متوافقاً اجتماعياً إذا كانت سليمة أو غير متوافق إذا كانت غير سليمة (سكران، ٢٠٠٦: ١٢٢٩).

ويقصد بالتنشئة الأسرية أو الوالديه كل سلوك يصدر من الوالدين أو أحدهما ويؤثر على الطفل ونمو شخصيته من النواحي الجسمانية والنفسية والاجتماعية والمعرفية (الصويغ، ب.ت: ٢)، ويرى سيكورد وباكمان (Secord & Baqckman) أن التنشئة الاجتماعية عبارة عن عملية تفاعل يتعدل عن طريقها سلوك الشخص بحيث يتطابق مع توقعات أعضاء التي ينتمي إليها (قتاوي، ١٩٩١: ١٢)، ويعرفها



مدخل الدراسة

(Kagan) بأنها العملية التي تغرس في الطفل قيماً وأنواعاً من السلوك المناسب أو الملائم لمجتمعه. (الشرييني وصادق. ٢٠٠٢: ١٨). ويرى حامد زهران (١٩٨٤) أن التنشئة الاجتماعية عملية تعلم وتعليم، وتربية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى اكتساب الفرد سلوكاً ومعايير واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية تمكنه من مسايرة جماعته والتوافق معها، وهي عملية التشكيل الاجتماعي الخاصة الشخصية (زهران، ١٩٨٤: ١٨).

بعد هذه التعريفات يمكن وضع تعريف إجرائي للتنشئة الاجتماعية وهي عبارة عن عملية تعليم وتعلم تقوم على التفاعل الاجتماعي، وتهدف إلى اكتساب الفرد سلوكاً ومعايير واتجاهات وقيماً وأنواعاً من السلوك المناسب تمكنه من مسايرة جماعته والتوافق معها بحيث يتطابق مع توقعات أعضاء التي ينتمي إليها.

الفصل الثاني

«الإطار النظري»

- المبحث الأول: النظريات المفسرة للإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

- نظرية سيكولوجية الذات.
- نظرية التعلم الاجتماعي.
- نظرية التفاعل الرمزي.
- التعليق على النظريات.

- المبحث الثاني: الدراسات السابقة.
- تعليق على الدراسات السابقة.

- المبحث الثالث: الباب النظري.

- تاريخ الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.
- أنواع الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.
- الأسباب المؤدية إلى الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.
- خصائص الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي.
- الآثار الناجمة عن توجيه الإيذاء اللفظي.
- الحقوق والقوانين الخاصة بالأطفال وإيذائهم.
- تساؤلات الدراسة.

«الإطار النظري»

تمهيد:

تعتبر مشكلة إيذاء الأطفال من المشكلات السائدة و التي عانت ولا تزال تعاني منها الكثير من المجتمعات. ولقد أخذت في الانتشار في المجتمعات المعاصرة بمختلف مستوياتها الحضارية والاقتصادية، ولكن يتفاوت حجم هذه المشكلة من مجتمع الآخر تبعاً لثقافة وخصائص كل مجتمع من المجتمعات، وهي من أكثر القضايا الاجتماعية التي بدأت تبرز على السطح محدثة قلقاً اجتماعياً.

وقد بدأ الاهتمام المجتمعي ولفت نظر المتخصصين إلى هذه المشكلة التي تهدد حياة الأطفال ومستقبلهم في المجتمعات الحديثة المختلفة، مما دفع العديد من الباحثين إلى التوجه نحوها بالدراسة والتحليل والفهم بجدية ل،محاولة إيجاد حلولاً واقعية وجذرية تسهم في مواجهتها أو الحد منها.

ومن الصعب أن يتحقق هذا الفهم والتحليل في مجتمعاتنا العربية والمجتمع السعودي تحديدا نظراً لطبيعة ثقافة المجتمع والعادات والتقاليد و ما يرتبط بذلك من عوامل متعددة.

وتطلب دراسة مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال تناولها من خلال العديد من الجوانب المختلفة المرتبطة بها سواء كانت اجتماعية أو نفسية، وتحاول الباحثة تناول مشكلة إيذاء الأطفال من جوانبها المختلفة - بالقدر الذي تسمح به هذه الدراسة، وذلك بالرجوع إلى الأدبيات المرتبطة بهذا الموضوع - وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى عدة مباحث رئيسة هي:

- المبحث الأول: النظريات المفسرة للإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

- المبحث الثاني: الدراسات السابقة والتعليق عليها.

- المبحث الثالث: الباب النظري و التساؤلات.

المبحث الأول

النظريات المفسرة للإيذاء اللفظي ضد الأطفال

مقدمة:

الإيذاء اللفظي سلوك يصدر عن الإنسان بقصد أو بغير قصد يتسبب في إيذاء الآخرين ويصادر حرياتهم ويعيق تفكيرهم وتوجهاتهم وقد يعطل عجلة النمو والتقدم والتطور والتغير. إذن «الإيذاء» هو سلوك سلبي خطير يعوق أهم ركائز «التفكير والسلوك»^(١)

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال قد يصدر عن أناس شديدي الثقافة واسعي الإطلاع شديدي الذكاء وكذا قد يصدر من أناس ضعفاء. ويملكون من الإطلاع الشيء الكثير ويتميزون بثقافة واسعة. وقد يصدر الإيذاء عن طريق أناس لا يملكون الوعي الكافي للعلاقات الاجتماعية ولا يملكون الإدراك الكافي في تفكيرهم وسلوكهم. إذن الإيذاء سلوك ليس لديه هوية ثابتة وليس له فئة عمرية معينة بل هو تصرف عدواني. قد يسلكه أي إنسان يعيش على هذه الأرض وله عدة أوجه وأسباب. إذن نحن أمام لحظة كونية تحول «الإيذاء» بجميع مراحلها إلى «ثقافة» وهذه المرحلة هي أخطر مراحل الإيذاء حيث بدء بالتغلغل في التفكير ثم انعكس ذلك الإيذاء على السلوك وقد يكون ذلك سمة إنسانية فذة ولكن أضحى الأمر أخطر بكثير حيث بدء يشكل ظاهرة تتفاعل معها يوميا وبكثرة لدرجة أننا نتعامل مع هذه الظاهرة بحس بارد وكأن الإيذاء سلوك يومي اعتدنا عليه.

وترى محمود أن الطفل يمثل المصدر الرئيس للثروة البشرية وأكثر فئات المجتمع حساسية في حياة الأمم ومستقبلها وبقدر ما توليه المجتمعات من اهتمام ورعاية بقدر ما تحسن صنع مستقبلها وتؤكد على رقيها وتقدمها وتحضرها، وذلك باعتبار أن الطفل هو مسئولية خطيرة وعبء ليس سهلا تتحمله الأسرة والمجتمع معا من أجل صناعة طفولة سوية ومؤهلة وأي تقصير نحو تلك المسئولية من أي طرف منهما

الإطار النظري

يؤدي لخلل أثناء مراحل النمو المختلفة للطفل (محمود، ٢٠٠٥: ٨٦٤). ويؤكد أغلب المختصين في علم النفس رغم اختلاف الإطار النظري الهم أن هناك عاملين يؤثران في سلوك الفرد وتشكيل شخصية هما العامل البيولوجي والعامل البيئي والدور الأكبر الذي يميز شخصية الفرد عن الآخر هو العوامل البيئية التي تعرض لها أثناء التنشئة الاجتماعية (إسماعيل، ١٩٧٤: ١). وحيث أن الأسرة هي المؤسسة الاجتماعية الأولى والأساسية في تفاعل الطفل مع بيئته، ولها دور كبير في حياة أبنائها فهي تؤثر في تكوين الخصائص الأساسية لشخصية الفرد فالأسرة هي التي تنقل العادات والأنماط الثقافية والمعارف والاتجاهات التي تسود المجتمع بعد أن تترجمها إلى أساليب عملية لتنشئته أبنائها النشأة الاجتماعية والتصدي لما يعترضه من مشكلات.

النظريات المفسرة لموضوع الدراسة:

هناك كثير من المنظرين و الدارسين حاولوا تفسير ظاهرة (إيذاء الأطفال) وفهم الأفراد المرتكبين لهذا النوع من السلوك، لذلك قاموا باستخدام عدة نظريات و توظيفها، بما يمكن من فهم الظاهرة موضوع الدراسة، كما يساعد على النظر إليها من زوايا مختلفة، مما يساعد على إيجاد تفسيرات متعددة للسلوك محل الظاهرة المراد دراستها، كذلك يساعد على الوصول إلى تفسير أكثر دقة وصواباً لها، وأيضاً يجعل الدراسة والتحليل أكثر عمقاً، ويساعد أيضاً في تناول الظاهرة من جوانب ومستويات مختلفة، وعلى الرغم من وجود العديد من النظريات العلمية التي حاولت تفسير ظاهرة إيذاء الأطفال وتحليلها، ولكن سوف تكتفي الباحثة بعرض بعض النظريات المفسرة لإيذاء الأطفال والتي تتفق مع طبيعة موضوع الدراسة.

نظرية سيكولوجية الذات:

تعد نظرية سيكولوجية الذات (الأنثى) إحدى النظريات المنطلقة من نظرية

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

التحليل النفسي، ولقد وضع سيجموند فرويد الأساس للدراسة المعاصرة للأنثا، ثم وسعت ابنته آنا فرويد من أفكاره، وقد قام هينز هارتمان وآخرون بعمل النقلة النظرية لبداية النظرية الحالية لوظائف الأنثا وقد طور كل من ديفيد روبيرت وإريكسون وآخرون الإسهام الحديث لهذه النظرية. وقد أصبح تطبيقها في الميدان العملي و التطبيقي يسيطر على كثير من المجتمعات و يمثل بالفعل اتجاهًا حديثًا. وكامتداد لنظرية التحليل النفسي فإن هذه النظرية تركز على كل من العناصر الشعورية واللاشعورية للشخصية، وكذلك على واقع الفرد الخارجي. وتعتبر هذه النظرية مفيدة في المواقف التي يتطلب فيها فهم للذات وأنماط السلوك، كذلك يمكن أن تساعد الأفراد بدرجة كبيرة من خلال الفهم الدقيق لشخصياتهم وتاريخها التطوري. لذلك فقد يكون لتوظيف هذه النظرية في هذه الدراسة ما يفيد في فهم أسباب اتجاه بعض الأفراد (سواء الوالدان أو الآخرون من المحيطين بالطفل) إلى ممارسة الإيذاء على الأطفال، مما يساعد في فهم هذه الظاهرة وفهم دوافعها وتوقع نتائجها (ال سعود، ٢٠٠٥: ١٢٠).

أن هذه النظرية تقوم على التركيز على المكونات الشعورية وشبه الشعورية، بدلاً من التعمق في

اللا شعور الإنساني والشخصية وتنظر إلى المشكلة على أساس أنها تمثل تفاعلاً بين الفرد ذاته والمحيطين به أو بين الظروف البيئية التي يعيش وسطها (على وآخرون، ١٩٩١: ٤٤-٤٥). حيث إن سلوك الوالدين والمحيطين بالطفل والمتمثل بالإيذاء قد لا يكون نابعاً من عوامل لاشعورية ناتجة عن تجاربهم في الصغر، والعوامل الكامنة داخل أنفسهم، فقد يكون نابعاً من عوامل شعورية محسوسة (ال سعود، ٢٠٠٥: ١٢٠). أن هذا المنظور أكثر تناسياً لطبيعة خدمة الفرد وخاصة في تعاملها مع الشعور وشبه الشعور، كذلك تعطي أهمية للمشكلة الاجتماعية النفسية بدلاً من الاتجاه النفسي الخالص، فالذات منطقة ترتبط بالواقع بل إن قوة الذات

الإطار النظري

نفسها متوقفة على مدى إدراكها لهذا الواقع، ومن ثم لابد أن يكون الأخصائي مدركاً حينما يقوم بدراسة أبعاد المشكلة في إطار هذا الاتجاه، وأن يكون متفهماً للقوي والمعاني المختلفة التي ترتبط بالسلوك الإنساني واضعاً في الاعتبار أن خدمة الفرد تستهدف تسهيل إحداث تكيف سليم للفرد داخل بيئته من أجل القيام بوظيفته، أي أداء دوره على أكمل وجه ممكن (علي زين العابدين وآخرون، ١٩٩١: ٤٤).

لقد ساعدت هذه النظرية وغيرها من نظريات التحليل النفسي على فهم ظاهرة إيذاء الأطفال وأنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له، حيث تذهب نظريات الذات إلى أن شخصية الفرد تتشكل من الخبرات التي اكتسبها، فكل شخص خبراته التي يعمل على تنميتها وليس هناك إطار مسبق لنمو الشخصية يتحدد منذ ميلاد الإنسان، ومن ثم فهناك العديد من الخيارات والإمكانات تنمو وفقاً لخبرات الشخص الذاتية (جميل، ٢٠٠٥م: ٧٩). وهذا ما قد يجعل تأثير الإيذاء الذي تعرض له الطفل في صغره مختلفاً من شخص لآخر عند الكبر، وكذلك فإن في ذلك ما قد يجعل أحد الوالدين أو البالغين من المحيطين بالطفل يمارس نوعاً من الإيذاء على الأطفال، بينما لا يمارس الآخر نفس هذا السلوك (آل سعود، ٢٠٠٥: ١٢١).

وتؤكد الدراسات أن هناك تقرداً في نمو الشخصية يختلف من فرد لآخر تبعاً للخبرات التي تميزه عن الآخرين. ويعتبر كارل روجرز من أبرز علماء الذات، فيرى أن الطفل يبدأ في تشكيل ذاته منذ الرضاعة من خلال إحساساته وخبراته المكتسبة، وهذه الإحساسات والخبرات تحتاج إلى تدعيم وتشجيع الآخرين. ومن ناحية أخرى فقد تغرس المشكلات الانفعالية والسلوكية دون وعي من الوالدين، مثل سيطرة الأب أو الأم، عدم الاهتمام، سب وشتم الأطفال وعدم إتاحة فرصة للعب. تؤدي هذه الممارسات إلى حدوث بعض المشكلات الانفعالية، كالقلق، التوتر، التمرد والصراعات النفسية (الصافي، ١٩٩٦م: ٨٠).

نظرية التعلم الاجتماعي:

تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي من أكثر النظريات المفسرة للإيذاء قبولاً لأنها حظيت بالاهتمام والنقد والتحليل من قبل الكثير من العلماء (برقاوي، ٢٠٠٧: ٢٢٩). ومن أصحاب هذه النظرية البرت باندورا (Albert Bandura) أشهر المنظرين لنظرية التعلم الاجتماعي. حيث يرجع السلوك إلى أنه متعلم ومكتسب من خلال الملاحظة والتدريب. وأن الأفراد يتبعون سلوك الإيذاء لأنهم تعلموا هذه السلوكيات في مرحلة ما وأن الطفل يتعلم سلوكاً جديداً بمجرد مراقبته لوالديه أو من يقوم برعيته أو أي شخص يمارس مثل هذا السلوك أو من خلال محاكاته لسلوك الآخرين وأن الإنسان يتعلم الإيذاء من المجتمع حوله سواء كان ذلك من الحياة اليومية في الأسرة أو المدرسة أو وسائل الإعلام (عبد الحمود، ٢٠٠٤: ٣٥).

فهم يرون كذلك أن السلوك برمته متعلم من البيئة التي يعيش فيها ومن ثم فإن الخبرات المختلفة (المثيرات) التي اكتسب منها الشخص السلوك (الاستجابات) يتم تدعيمها (العقاد، ٢٠٠١: ١١٢). ويضيف باندورا (١٩٧٣) أن السلوك المتعلم هو نتاج للتفاعل بين الفرد والبيئة التي يعيش فيها. وهذا التفاعل يؤثر فيه طبيعة إجراءات التي مر بها الفرد ومحاولته نمذجتها، ثم استدعاؤها في المواقف المختلفة. وعلي هذا فالنظرية تقدم نموذجاً إجرائياً يتكون من أربع خطوات هي:

١. الملاحظة المباشرة أو غير المباشرة للسلوك من قبل الطفل.
٢. يقوم الطفل بوضع رمز أو شفرة للسلوك لتمييزه عن غيره.
٣. يتم استدعاء السلوك المتعلم وفك الرموز إلى أفعال سلوكية مشابهة للسلوك المتعلم

٤. يتم هذا الاستدعاء من خلال التعزيز الداخلي والذي ينبع من خبرات الشخص الماضية ومدى أهميتها والتعزيز الخارجي، ينبع من الوسط البشري والثقافة الذي يعيش فيه الفرد، ويعطي تعزيزاً معيناً (القرني، ٢٠٠٥: ٢٨-٢٩).

الإطار النظري

وغالباً يميل الشخص لتبني سلوك معين إذا كان من يقوم به مشابهاً لهم أو يشكل أهمية لهم، فلو شاهد الابن الأصغر والده يشتم الأخ الأكبر أو الأم فغالباً سيقوم بنفس الفعل علي نفس الأخ وهذا ما يؤكد دور الأسرة في تعزيز تعلم سلوك الإيذاء أو وقفه منذ الصغر، وهكذا يعتبر السلوكيون الإيذاء سلوكاً متعلماً يمكن تعديله والتحكم فيه ومنعه من الظهور عن طريق إعادة بناء نموذج من التعلم جديد وهدم نموذج التعلم السابق (عبد العال، ١٩٩٢: ١٢٧).

خلاصة نظرية (باندورا التقليدية) أن غالبية سلوك الإنسان متعلم ومكتسب، فالإيذاء إذن سلوك متعلم من خلال ملاحظتنا لغيرنا من الناس وتقليدهم والاقتراء بسلوكهم ومن خلال علاقاتنا المتبادلة معهم والتفاعل القائم بيننا وبينهم ولقد دلت الدراسات النفسية أن من يشاهد العنف في منزل أسرته سواء عنفاً لفظياً، أو بدنياً فهناك احتمال عشر مرات أن يكون عنيفاً مع الآخرين، وكذلك مع أسرته في المستقبل، فيجب عدم التهاون في مثل هذه الأمور؛ لأن ما يمر به الطفل من خبرات في حياته هو مجموعة من القواعد تحدد سلوك الفرد في المستقبل (سليمان، ٢٠٠٨: ٢٩).

نظرية التفاعل الرمزي؛

تعتبر نظرية التفاعل الرمزي أن التفاعل مع الآخرين من أكثر العوامل أهمية في تحديد السلوك الإنساني ولقد تطورت نظرية التفاعل على يد تشارلز كولي وجورج ميد في بداية القرن الماضي، ويركز أنصار نظرية التفاعل الرمزي أن عمليات التفاعل التي تتم داخل الأسرة من خلال الأدوار التي يؤديها كل فرد والمكانة التي يشغلها كل فرد منهم تكون بمثابة الإطار المرجعي لتكوين الذات لدى أفراد الأسرة (اليوسف، ٢٠٠٤: ٢٦)، ويتفق معظم أنصار هذه النظرية بأن الإنسان يقوم بصياغة وتشكيل الواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه من خلال عملية التفاعل الاجتماعي وباستخدام الرموز مثل اللغة، ومن هذا المنطلق يري أنصار ورواد نظرية التفاعل الرمزي أن الإيذاء سلوك يتم تعلمه من خلال عملية التفاعل (بوزبون، ٢٠٠٤: ٢٧)،

وعلى هذا فالأبناء يتعلمون الإيذاء ممن يمثلون لهم قدوة كالآباء والأمهات. وبناء على هذه النظرية يمكن القول أن الإيذاء سلوك يتم تعلمه من قبل الأفراد وبعد ذلك تتم استعادته في مواقف آخر متى ما تهيأت تلك العوامل لاستخدامه، مثل الأبناء يتعلمون من مشاهد الإيذاء التي تقع عليهم أو يشاهدونها أنماطاً من السلوك الإنحرافي يستخدمونها في تفاعلهم مع الأفراد الآخرين سواء داخل الأسرة أو خارجها (القرني، ٢٠٠٥: ٢٧). يمكن القول باختصار أن الأطفال يتعلمون الإيذاء اللفظي بالطريقة نفسها التي يتعلمون بها أنماط السلوك الأخرى وأن عملية تعلم الإيذاء اللفظي تتم داخل الأسرة سواء في الثقافة العامة أو الفرعية وهذا ما يعتقده أصحاب هذه النظرية أن البيئة تؤثر في السلوك وأن السلوك قد يؤثر في البيئة أيضاً أي أن الفرد والبيئة بينهما سلوك متبادل، وفي بعض الأحيان يعتبر الإيذاء عملية الإيذاء اللفظي نمط تنشئة والديه سليماً وصحيحاً، وقد يشير البعض إلى أن ردة فعل الطفل للإيذاء أصبحت بالأمر الطبيعي وهذا الشيء قد تعرضت له النظرية.

التعليق على النظريات:

يُعد عرض النظريات التي تعتبر إيذاء مهمة في محاولة فهم مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال فكل نظرية لها اتجاه مختلف.

الأول: يرى أن السلوك يمكن تفسيره من خلال التعمق في العوامل الداخلية في النفس الإنسانية وأن شخصية الفرد تتشكل من الخبرات التي اكتسبها بالإضافة للعوامل المحيطة المؤثرة به.

الثاني: يُرجع السلوك إلى أنه مشكلة مكتسبة من خلال الملاحظة والتدريب والتقليد وأن غالبية سلوك الإنسان مكتسب من خلال السلوك الظاهري والملاحظ. الثالث: يرى أن البيئة تؤثر في السلوك وأن السلوك يؤثر في البيئة أيضاً وأن الفرد والبيئة بينهما سلوك متبادل وترى الباحثة أن المشكلة معقدة نسبياً لكونها تتضمن جوانب نفسية واجتماعية إلا أن ذلك يُمكننا من النظر إلى هذه المشكلة من زوايا مختلفة بما يحقق مزيد من الفهم وتفسير نتائج البحوث.

المبحث الثاني

الدراسات السابقة حول ظاهرة إيذاء الأطفال:

تعد الدراسات عن الإيذاء بشكل عام في المجتمعات العربية وفي المملكة العربية السعودية بشكل خاص قليلة إلى حدٍ ما إلا أن هناك بعض الدراسات الحديثة التي أُجريت خلال السنوات الماضية خاصة بالإيذاء ضد الأطفال وتستعرض بعض تلك الدراسات:

أ- الدراسات التي تناولت إيذاء الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات:

- دراسة كامل (١٩٩١) دراسة ايدومترية بعنوان "سوء معاملة وإهمال الطفل" قام من خلالها بالتعرف على أهم أساليب إساءة معاملة الطفل من قبل الوالدين بمصر، وكذلك التعرف على طبيعة المتغيرات الأسرية التي تمثل شروطاً موضوعية لتلك الظاهرة وتكونت عينة الدراسة من (٧٢٢) طفلاً من محافظة الغربية وكفر الشيخ وقد طبق عليهم مقياس إساءة معاملة الطفل من قبل الوالدين واستمارة لجمع البيانات عن الأسرة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن زيادة عدد الأبناء وإدمان الوالدين والتفكك الأسري من الشروط الموضوعية التي تتزايد معها نسبة القسوة والعدوان والإهمال من الوالدين للطفل وكذلك ظهور أشكال مختلفة من الإساءة للطفل وبالتالي تنعكس بالسلبية على شخصياتهم، وكذلك أشارت النتائج إلى أن ٢٨,٨ ٪ من الأطفال تعرضوا للإهانة اللفظية و ٢ ٪ تعرضوا للضرب القاسي و ٢٦,٢ ٪ يساء استغلالهم في العمل.

- دراسة أحمد (١٩٩٩) دراسة بعنوان « العنف الأسري ضد الطفل في المجتمع الأردني» هدفت إلى التعرف إلى حجم مشكلة العنف الأسري ضد الطفل في محافظة عجلون والكشف عن أسباب العنف الأسري وأشكاله المختلفة وعلاقة العنف ببعض المتغيرات الاجتماعية وذلك من خلال دراسة عينة من الأسر

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الأردنية في محافظة عجلون وقد استخدمت الباحثة عينة عرضية من الأسر والأطفال الذين تتراوح أعمارهم من (٥ - ١٢) عاماً، بالإضافة إلى استخدام أداتي الاستبيان والمقابلات الشخصية للحصول على المعلومات. وقد دلت النتائج من وجهة نظر الأسر على أن العنف الجسدي ضد الطفل من أكثر أشكال العنف الأسري ممارسة ضده، أما من وجهة نظر الأطفال فقد كان العنف اللفظي أكثر أشكال العنف الأسري شيوعاً، وأقلها العنف الجسدي بالإضافة إلى أن الأطفال الذكور يعانون من العنف الجسدي بالدرجة الأولى بنسبة (٤٢,١ %) بينما الإناث يعانين من العنف اللفظي بنسبة (٦٦,١ %). كما أشارت إلى أن العنف الأسري ضد الأطفال يمارس من قبل الذكور بنسبة (٣٠,٦ %) بينما بلغت نسبة الإناث اللواتي يمارسن العنف الأسري ضد الطفل (١٧,١ %).

- دراسة آل سعود (٢٠٠٠) دراسة استطلاعية بعنوان "إيذاء الأطفال أنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له"، ولقد استهدفت الدراسة التعرف على معدل حدوث حالات إيذاء الأطفال في المستشفيات في مدينة الرياض وأنواعه، وتكونت عينة الدراسة من (١٨٢) ممارساً مهنيّاً يشمل الأخصائيين بنسبة ٤٠ %، وتمثل أطباء الأطفال بنسبة ٣٦,٩ %، ونسبة ٧,١ % من الأطباء النفسيين وكذلك الأطباء بنسبة تبلغ ٦,٦ %، والأخصائيون النفسيون تصل ٥,٥ %، ومختصون آخرون في المستشفيات بنسبة ٣,٢ % من مفردات العينة. ولقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: تبين أن أكثر أنواع إيذاء الأطفال التي تعامل معها الممارسون هي حالات الإيذاء البدني بنسبة تصل إلى ٩١,٥ % ويليها حالات الأطفال المتعرضين للإهمال بنسبة ٨٧,٢ % ثم حالات الإيذاء النفسي، ويليها الإيذاء الجنسي، ثم من يتعرضون لأكثر من نوع من الأذى في هذه الحالات التي تعامل معها الممارسون في المستشفيات، و

الإطار النظري

كانت غالبية الحالات التي تعامل معها الممارسون قد وقع عليها الإيذاء على الأطفال من قبل أحد الوالدين، بحيث تمثل نسبة من وقع عليهم الإيذاء من قبل الأم ٦, ٧٤٪ بينما تبلغ نسبة من وقع عليهم الأذى من قبل الأب نسبة ٢, ٧٤٪ كما تعامل الممارسون مع حالات من كلا الجنسين، وكانت نسبة كبيرة منهم تصل إلى ٢, ٦٦٪ ممن تقل أعمارهم عن عامين وتتزايد نسبة الأطفال المتعرضين للإيذاء كلما صغرت أعمارهم.

- دراسة المصري (٢٠٠٠) دراسة مسحية بعنوان «الإساءة اللفظية ضد الأطفال من قبل الوالدين في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية»، هدفت الدراسة إلى حصر الألفاظ الشائعة التي يستخدمها الوالدان في الإساءة اللفظية وما هي الفروق بين الطلاب الذكور في التأثير العام والمفصل على الإساءة اللفظية وتكرارها وعلاقة استعمال الإساءة اللفظية بمتغيرات أسرية معينة وقد دلت النتائج إلى أن الأطفال الإناث أكثر تأثراً بالإساءة اللفظية من الذكور وأن الأطفال الذكور أكثر تعرضاً لتكرار للإساءة اللفظية من الإناث، كذلك أشارت نتائج المسح إلى أن الألفاظ المستعملة من قبل الوالدين للأبناء تشمل ألفاظ لها علاقة بالزجر والتوبيخ والتهديد، وتقليل القدرات العقلية، وتشبيه الطفل بالجماد والحيوان، والدعوة بالمرض، ورفض الطفل، وشتيم الوالدين، كما أشارت النتائج إلى أن زيادة عدد أفراد الأسرة يزيد من استخدام الإساءة اللفظية، كما أن الوالدين ذوي الدخل المحدود أو المتدني أكثر استخداماً للإساءة اللفظية.

- دراسة خميس (٢٠٠١) دراسة بعنوان «مشكلة إيذاء الأطفال في فلسطين ملامحها وأبعادها» توصلت في دراستها التي أجرتها إلى أن حوالي (١٨, ٦) من الأطفال قد تعرضوا للتمييز الجنسي بين الذكور والإناث، كما أن هناك (١٦٪) منهم تعرضوا للإيذاء البدني، وتذكر الدراسة أن الإيذاء النفسي

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

من الوالدين هو الأكثر انتشاراً بين سكان المخيمات الفلسطينية، ومن صورهِ إشعار الطفل بالإهمال الكبير، وعدم تقديم المساعدة له، والتقليل من شأنه، وتجريده من الكرامة، وتلقيبه بألقاب غير مستحبة تُشعره بالدونية. إضافة إلى التخويف، وإدخال الرعب إلى قلبه بعزله في مكان مغلق وحرمانه من العاطفة الأبوية.

- دراسة دنان (٢٠٠٤) دراسة وصفية بعنوان أبنائنا العنف اللفظي « الإساءة اللفظية » تجاه الأطفال من قبل الوالد وعلاقته ببعض المتغيرات المتعلقة بالأسرة، ولقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على بعض المتغيرات التي يعتقد أنها ترتبط بالإساءة اللفظية للطفل وبالتالي محاولة السيطرة عليها و الحد من أثرها حتى ينشأ الأطفال في بيئة أقرب إلى السواء حتى يتمتعوا بأكبر قدر من الصحة النفسية، واعتمدت الدراسة على الفروض التالية: أنه هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين الأطفال الذكور والإناث من حيث التأثير بالإساءة اللفظية من قبل الوالدين، وأن هناك علاقة إحصائية بين المستوى التعليمي للوالد وتكرار تعرض الطفل للإساءة اللفظية، وأن هناك علاقة إحصائية بين مستوى دخل الأسرة و تكرار تعرض الطفل للإساءة اللفظية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي يدرس الواقع عن طريق العينة العشوائية، واعتمدت الباحثة على استمارة مؤلفة من ١٢ سؤالاً كأداة لجمع البيانات، و استخدمت أسلوب التحليل الإحصائي (SPSS) في تحليل البيانات ولقد طبق البحث على ٤٠ طالباً وطالبة من الصف الأول المتوسط في المدارس المتوسطة في سوريا في مدينة دمشق.

وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتي من أهمها: أن ٦٠٪ من الناشئات يتعرضن للإساءة اللفظية في أسر ذات مستوى دخل جيد، وهذه النسبة تعد مرتفعة ولم تكن متوقعة، كما أن ٤٧، ٩٠٪ من الذكور الناشئين

الإطار النظري

يتكرر تعرضهم للإساءة اللفظية، كما توصلت الدراسة إلى أن ٦٠٪ من الإناث يتعرضن للإساءة اللفظية من قبل والدهن ذي التحصيل العلمي فوق الشهادة الثانوية، و ١٦، ٦٩٪ من الناشئين الذكور يتعرضون للإساءة اللفظية من قبل والديهم ذوي التحصيل العلمي المرتفع فوق الشهادة الثانوية (دنان، ٢٠٠٤: ٢٤).

- من الدراسات التي أجريت حديثاً دراسة الزهراني (٢٠٠٤) دراسة ميدانية بعنوان "ظاهرة إيذاء الأطفال في المجتمع السعودي" على عينة من الأطفال الذكور في مناطق المملكة الثلاث الكبرى: منطقة الرياض - مكة - الدمام والتي قام فيها بدراسة مشكلة إيذاء الأطفال والتعرف على مدى انتشار هذه الظاهرة في المملكة، وقد تألفت عينة الدراسة من (٣٠٠٠)، طالباً تتراوح أعمارهم بين ١٠-١٧ عاماً، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة ما يلي:

إن ظاهرة إيذاء الأطفال موجودة في المجتمع السعودي كغيره من المجتمعات، وأن الإيذاء بأشكاله كافة يحدث بصورة دائمة في (٢١ ٪) من الحالات ولكنه يحدث أحياناً في (٢٤ ٪) من الحالات، إن ما يقارب من نصف العينة يتعرضون لصورة من صور الإيذاء في حياتهم اليومية. كما أن الإيذاء النفسي كان أكثر أنواع الإيذاء تفشياً حيث بلغت نسبته (٦، ٢٣ ٪)، ثم يليه الإيذاء البدني (٢، ٢٥ ٪)، ثم الإهمال (٩، ٢٣ ٪). كما أن أعلى نسبة تعرضت للإيذاء هم الأيتام حيث بلغت (٧٠ ٪)، ثم الحالات التي يكون فيها الوالدان منفصلين (٨، ٥٨ ٪)، ثم الحالات التي يكون فيها الوالدان مطلقين (٦، ٥٧ ٪)، ثم الحالات التي يكون فيها الوالدان على قيد الحياة (٨، ٢٤ ٪)، ثم الحالات التي يكون فيها الأب متوفياً (٦، ٢٣ ٪)، ثم الأم متوفاة (٨، ١٨ ٪). كما أوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المشكلات التي يعاني منها ضحايا الإيذاء هي المشكلات الاجتماعية والنفسية والتربوية والصحية وأن نسبة

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

ضحايا الإيذاء الذين يحاولون التعامل مع مشكلاتهم بالاعتماد على أنفسهم هي (٢, ٤٥ ٪)، ثم أولئك الذين طلبوا مساعدة الوالدين (٩, ٤٠ ٪)، ثم الذين طلبوا مساعدة الإخوة (٧, ٥ ٪)، ثم الأصدقاء (٨, ٤ ٪).

- دراسة العنقري (٢٠٠٤) دراسة ميدانية بعنوان "ظاهرة إيذاء الأطفال في المجتمع السعودي"، ولقد هدفت هذه الدراسة إلى الربط بين تعرض العديد من الأطفال للإيذاء في مختلف المناطق وبين صلة القرابة ومستوى تعليم الشخص المتسبب في أذية الطفل ولقد أوضحت الدراسة أن الرياض تحتل مركز الصدارة، من حيث أعلى النسب بـ ٤٧, ٤ ٪، تليها جدة بـ ١٤, ١ ٪ في حين احتلت مكة المكرمة المرتبة الثالثة بـ ١٢, ٩ ٪، بعدها مدينة الطائف بـ ٩, ٦ ٪، وجاء في نتائج الدراسة أن أعلى نسبة تعرضت للإيذاء كانت الفئة العمرية التي تقع بين ٧ و٩ سنوات، وأن نسبة الأطفال الذكور الذين تم إيذاؤهم كانت أعلى من الإناث، ولقد أوضح العنقري أن أعلى نسبة لنوع الإيذاء الذي تعرض له الأطفال كان الإيذاء البدني، ثم الإيذاء اللفظي والبدني معاً، ثم الإيذاء الجنسي، ثم الإيذاء البدني والجنسي، ثم الإيذاء اللفظي والجنسي، وأخيراً الإيذاء نتيجة الإهمال وعلى حسب نوعية الأشخاص الذين حصل منهم الإيذاء كانوا أباء الأطفال في المرتبة الأولى، يليهم أمهات الأطفال، ثم زوجة الأب، فالوالدان معاً، ثم زوج الأم.

ب- الدراسات التي تناولت أساليب إيذاء الأطفال وعلاقته بالمشكلات

الاجتماعية والنفسية:

- دراسة فاضل (١٩٩٤) دراسة نفسية بعنوان «الاضطرابات النفسية لبعض تلاميذ المرحلة الابتدائية في دولة قطر» هدفت إلى التعرف على العلاقة بين أسلوب المعاملة من الوالدية الغير سوية والاضطرابات النفسية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ولقد تكونت عينة البحث من (١١٩) طفلاً قطرياً و

الإطار النظري

(١٢٩) غير قطري مقيم في قطر كما تم تحديد عينة من الفئتين للفحص بشكل تفصيلي للوقوف على الأسباب الاجتماعية والنفسية والعضوية المتعلقة بمشكلة الطفل النفسية، كما أعد الباحث استبياناً ليتم تحديد أكثر الاضطرابات النفسية شيوعاً لدى الأطفال بسبب إساءة معاملتهم، وأشارت نتائج الدراسة إلى العلاقة الموجبة والدالة إحصائياً بين أسلوب المعاملة القاسية من قبل الوالدين وبعض الاضطرابات النفسية لدى الأطفال كما أشارت النتائج إلى أن الاضطرابات الأكثر شيوعاً لدى الأطفال هي القلق، التبول اللاإرادي والنشاط الزائد وعدم القدرة على الاستذكار والانطوائية والانهمامية بالإضافة إلى الثوار العصبي والحزن والحساسية الزائدة كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الإهمال العاطفي من قبل الوالدين والاضطرابات النفسية لدى الأطفال وأشار الباحث إلى أن الإساءة للطفل والتي تتضمن الهز والعنف والضرب المبرح والإهانات المختلفة فهي تخلق شعوراً وجروحاً غائرة واستعداداً للاضطراب النفسي للطفل المساء معاملته.

- دراسة العمري (٢٠٠٢) دراسة سيكومترية إكلينيكية بعنوان «العلاقة بين أساليب إساءة معاملة الطفل من قبل الوالدين والمعلمين وبعض الاضطرابات النفسية كما يدركها الطفل بمدينة الرياض»، ولقد هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أساليب إساءة معاملة الطفل من قبل الوالدين والمعلمين وعلاقتها بالاضطرابات النفسية، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أساليب إساءة المعاملة البدنية من قبل المعلم واضطرابات القلق في كل من الخوف الاجتماعي واضطراب ما بعد الصدمة والخوف النوعية والاكتئاب، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين إساءة المعاملة النفسية من قبل المعلم واضطرابات الخوف الاجتماعي واضطراب ما بعد الصدمة و

الاكتئاب بينما لا توجد علاقة ارتباطية موجبة بين إساءة المعاملة النفسية من قبل المعلم واضطراب المخاوف النوعية لدى الأطفال، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن الإساءة البدنية من قبل الأب هي أكثر أساليب الإساءة بنسبة ٤٢,٢٪ يليها معاملة المعلم بنسبة ٤٠,٤٪، يليها الأم بنسبة ١٦,٤٪، كما أشارت النتائج إلى أن الإساءة النفسية من قبل الأم هي أكثر أساليب المعاملة للطفل كما يدركها الطفل بنسبة ٤٩,٦٪، يليها معاملة المعلم ٢٥,٨٪، يليها الأب بنسبة ٢٤,٦٪، كما أشارت النتائج لعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الأم العاملة وغير العاملة وكذلك ترتيب الطفل والمستوى الاقتصادي للأسرة وتفاعل كل منهم في أبعاد أساليب إساءة معاملة الأم للطفل والدرجة الكلية للإساءة كما يدركها الطفل في مرحلة الطفولة المتأخرة، كما أشارت الدراسة أنه كلما انخفض تعليم الأب كلما زادت الإساءة البدنية للطفل وأن الإساءة البدنية من قبل المعلم من أكثر الأساليب المنبئة باضطراب القلق الاجتماعي وأكدت الدراسة على انتشار بعض الصور السلبية في البناء النفسي للطفل المضطرب والمساء معاملته (العمرى، ٢٠٠٣: ٢٣).

تعقيب على الدراسات السابقة؛

يتبين لنا من خلال الدراسات السابقة على المستوى المحلي والعربي أن ظاهرة إيذاء الأطفال من الظواهر التي تعاني منها جميع المجتمعات و قلما يخلو منها مجتمع إنساني في هذه الأيام وذلك بسبب تعقيدات الحياة والضغط الاجتماعي والاقتصادية والنفسية التي تجعل من الوالدين غير قادرين على تحمل بعض تصرفات أبنائهم مما يجعلهم يقومون بإيذائهم والمبرر هو التأديب.

ومن خلال النظر إلى نتائج الدراسات السابقة يمكن تلخيص أهم الجوانب المرتبطة بالإيذاء ضد الأطفال وهي:

- أن معظم الدراسات العربية والمحلية التي تناولت ظاهرة الإيذاء ضد الأطفال ركزت على الإيذاء بشكل عام ولا توجد دراسات منفردة عن أنماط الإيذاء بشكل خاص.

- قلة الدراسات عن الإيذاء الموجة للأطفال في الدول العربية والخليجية بشكل عام وفي البيئة السعودية بشكل خاص - على حد علم الباحثة - إلا أن هناك بعض الدراسات التي تناولت بعض الجوانب المرتبطة بهذا الموضوع منها دراسة الزهراني (٢٠٠٤) ودراسة آل سعود (٢٠٠٠) ودراسة كامل (١٩٩١) ودراسة دنان (٢٠٠٤) ودراسة العنقري (٢٠٠٤).

- أن أكثر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء هم الأطفال الصغار في السن كما في دراسة آل سعود (٢٠٠٠) حيث توصلت إلى أن هناك تناسباً عكسياً بين العنف والسن بحيث أنه كلما ارتفع سن الضحية كلما انخفضت درجة تعرضها للعنف، كذلك دراسة خميس (٢٠٠١) التي ذكرت أن الإيذاء النفسي من الوالدين هو الأكثر انتشاراً بين سكان المخيمات الفلسطينية.

- أن العوامل الديموغرافية تلعب دوراً مهماً في ظاهرة الإيذاء ضد الأطفال وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستوى الاقتصادي للأسرة والمستوى

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

التعليمي للوالدين والتفكك الأسري والخبرات السابقة للوالدين أثناء الطفولة وإيذاء الطفل من قبل الوالدين، ويتضح ذلك في دراسة آل سعود (٢٠٠٠) ودراسة كامل (١٩٩١) ودراسة الزهراني (٢٠٠٤) ودراسة المصري (٢٠٠٠) ودراسة أحمد (١٩٩٩).

- اهتمت بعض الدراسات بالتعرف على العلاقة بين الإيذاء الموجه للأطفال والسمات الشخصية والخصائص النفسية الشائعة لدى الأطفال الذين تساء معاملتهم من قبل الوالدين (كالرفض - تحقير الذات - الدونية - عدم الثقة بالنفس - الحزن - الحساسية المفرطة) ومنها دراسة العمري (٢٠٠٢)، ودراسة خليل فاضل (١٩٩٤).

- أن الأطفال يتعرضون لجميع أشكال الإيذاء الجسدي والنفسي والجنسي الإهمال في جميع المجتمعات وقد أكدت جميع الدراسات السابقة على ذلك بالرغم من عدم وجود إحصائيات دقيقة عن الظاهرة موضوع الدراسة.

أما الدراسة الحالية فتهدف إلى دراسة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال ومدى انتشار هذه المشكلة في البيئة السعودية وما خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي ؟

لذا فقد استمدت من الدراسات السابقة في التعرف على أكثر العوامل الديموغرافية تأثيراً في مشكلة البحث، كما أنها تساعدها في تناول هذه المشكلة بالبحث بشكل واسع، ومن ثم إلقاء الضوء عليها والتوصل إلى نتائج قد تُثري الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في هذا المجال.

المبحث الثالث: الباب النظري

تاريخ الإيذاء ضد الأطفال:

إن تاريخ الطفولة يعتبر مظلماً منذ قرون حيث سادت فيه أشكال القتل والتعذيب فقد ظهرت صور عديدة في العصور القديمة، إن الإيذاء ضد الأطفال ليس وليد الحاضر وليس جديد فقد كانوا يقدموهم كقربان للآلهة ويترك الأطفال في العراء أو على سفوح الجبال حتى الموت أما أفلاطون الذي نادى بضرورة التخلص من العجزة والمعوقين؛ لأنه كان يحلم بمجتمع قوي مثالي وتمت معاملتهم بعنف منذ بداية وجود المجتمعات فالأطفال خلال وعبر الثقافات كانوا ضحايا للإهمال والإيذاء والعبودية والإستهلاك في العمل (شرشر، ٢٠٠٥: ٥٤٥). وتشير الدراسات إلى أن الإهتمام بمشكلة الإيذاء ضد الأطفال وإساءة معاملتهم وإهمالهم لم تبدأ فعلياً إلا في بداية الستينات فقط وأن الكتابات التي سبقت هذا التاريخ كانت عبارة عن توجيهات ونصائح اهتمت بالطفل وتربيته، ففي عام ١٨٦٠م قام Ambroise Tardieu أستاذ الطب الشرعي في باريس لأول مرة بوصف الأعراض التي تظهر على الأطفال الذين ضربوا من قبل والديهم (اليوسف، ٢٠٠٥: ٤٥).

١. في أمريكا أنشئت أول جمعية للإهتمام بالأطفال في نيويورك عام ١٨٧٤ م وسُميت جمعية نيويورك لوقاية الأطفال من القسوة (الزهراني، ٢٠٠٤: ٦٨).

٢. قام هنري كامبي (Hanry Kempe) وهو أستاذ في طب الأطفال. ومعه زميله بنشر مقال في عام ١٩٦٢ م في مجله الجمعية الأمريكية الطبية قدما فيه تصنيفاً لما لاحظاه ولاحظه آخرون من أطباء الأطفال أثناء ممارستهم لعملهم في ذلك الوقت (آل سعود، ٢٠٠٥: ٥٥).

٣. في عام ١٩٦٤ م كان الطبيب الأمريكي كافيه (Caffey)، المتخصص في الفحوص بالأشعة السينية من أوائل الذين سلطوا الضوء على ظاهرة إيذاء

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- الأطفال بدنياً حيث كتب عنها ووصفها (السروجي وآخرون، ٢٠٠٧: ٤).
٤. في عام ١٩٧٤م صدر قانون للوقاية والعلاج من إيذاء الأطفال على مستوى الحكومة الفدرالية.
٥. قامت جمعية علم النفس الأمريكية في عام ١٩٧٨م ممثلة في مجلس النواب بتبني قرار تعارض فيه العقاب البدني في المدارس.
٦. في عام ١٩٨٤م تبني المجلس نفسه في (American Psychological Assoc.) قراراً يعتني خصيصاً بإيذاء الأطفال النفسي مؤيداً بذلك ما تم في المؤتمر الدولي حول الإيذاء النفسي للأطفال والشباب الذي عقد عام ١٩٨٢م (الزهراني، ٢٠٠٤: ٦٨).
٧. أما الدراسات التي تتحدث عن أثار الإيذاء اللفظي على نفسية الطفل فهي قليلة بشكل عام ومن أوائل هذه الدراسات دراسة ني في عام ١٩٨٨م (المصري، ٢٠٠٠: ٧٠).
- وكذلك زاد الإهتمام بهذه الظاهرة بصورة أكبر في العالم العربي حيث أصبح هناك الكثير من الدراسات والبحوث التي تسهم في دراسة هذه الظاهرة وتحليلها وتفسير أسبابها من كافة الجوانب ووضع الحلول المقترحات التي تساعد على تخفيفها أو القضاء عليها.

أنواع الإيذاء ضد الأطفال:

للإيذاء أشكال وأنواع كثيرة وعديدة منها البسيط الذي لا يتعدى إثارة غضب الآخرين ومنها الشديد الذي يصل إلى إنهاء حياة الآخرين وجرح شعور الطفل أمام الآخرين بالتهجم عليه بالألفاظ البذيئة وإيذاء مشاعره وكذلك إرغام الطفل على القيام بعمل لا يرغب به يعتبر من أشكال الإيذاء.

ولقد أثبتت الدراسات أن أشكال الإيذاء للطفل لا تحدث مستقلة عن بعضها

الإطار النظري

البعض إلا بنسب قليلة في الحالات والأغلب أنها تحدث بالتسلسل، أو سويه، فقد وجد أن الإيذاء اللفظي عادة ما يتبعها إهمال عاطفي، كما أن الإيذاء اللفظي مرتبط بشكل عالي مع الإيذاء البدني (المصري، ٢٠٠٠: ١٢).
لذلك سوف نلقى الضوء على أنواع الإيذاء:

أولاً: الإيذاء اللفظي:

ويعد لب وصميم الإساءة الإنفعالية للطفل حيث يتم استخدامها كجزء أساس من نمط التفاعل بين الطفل والآباء ويتضمن ذلك السب والشتائم والتقليل من شأن الطفل والمقارنة السلبية والمستمرة لقدرات الطفل وإمكاناته بالآخرين (حسين، ٢٠٠٧: ١٩٠).

كذلك هو عبارة عن استخدام تهديدات لفظية متزايدة، وسخرية، وتعليقات مهينة شخصياً، وعبارات ازدرائية، وتهديدات..... (فايد، ٢٠٠٦: ٢٠)، وهذا النوع من الإيذاء غامض حيث لا توجد علامات ظاهرة واضحة تظهر للمحيطين بالطفل، كما أن له أضرار مخيفه يمكن أن تؤثر على احتواء الطفل لذته (فرغلي، ٢٠٠٧: ٤٦٥)، وعادة ما تكون علاماته كامنة داخل الطفل وقد ينكرها الأطفال، ونجد أنه من الصعب الفصل بين أنواع الإيذاء أو الإساءة المختلفة جميعاً (علي، ٢٠٠٥: ٥٨٧).

ثانياً: الإيذاء البدني:

يعد هذا النوع من الإيذاء من أكثر أنواع الإيذاء شيوعاً وذلك بسبب سهولة اكتشافه وملاحظة أعراضه الظاهرية، ويشكل الآباء والقائمون على رعاية وتربية وتنشئة الطفل هم المصدر الرئيس في إيقاع هذا الإيذاء ومن أشكال وصور الإيذاء البدني في إلحاق الأذى الجسدي أو المحاولة للإلحاق، والإصابة الجسدية بالانتزاع، والدفع، والصفع، والضرب، وشد الشعر، والعض ولي الذراع، والرفس، واللكم، والضرب بالأشياء، والطنع أو سوء الاستغلال الجسدي، كما يتضمن أيضاً

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

منع استخدام بعض المواد الطبية التي تحافظ على الصحة كالأدوية، والرعاية الطبية، والكرسي المتحرك (برقاوي، ٢٠٧: ٢٢٧).

كذلك يقصد بالإيذاء البدني كل سلوك يرمي إلى إلحاق الأذى والضرر بالطفل عن قصد وعمد من الوالدين أو من الأشخاص القائمين على رعايته وقد يحدث الإيذاء البدني بأسم التأديب وقد يحدث مرة واحدة أو بشكل متكرر ويستمر لفترة شهور وهي تعبر عن سوء استخدام القوة ضد الطفل بطريقة تؤذي وتضر الطفل جسماً ونفسياً (حسين، ٢٠٠٧: ١٧٩).

ثالثاً: الإهمال:

يشير الإهمال إلى التجاهل السلبي لاحتياجات الطفل الانفعالية ونقص الانتباه والإثارة، وعدم الإستفادة بالرعاية، والإشراف والإرشاد، والتعليم والحماية الوالديه (فايد، ٢٠٠٦: ٢٣)، وتعرفه الرابطة الإنسانية الأمريكية بالفشل في إمداد الطفل بإحتياجاته الأساسية المتمثلة بالمأكل المتوازن والملبس والمأوى والعناية الطبية والتعليمية وتأمين الإحتياجات العاطفية من الأمن والحب (الزهار، ٢٠٠١: ٦١).

رابعاً: الإساءة الإنفعالية أو العاطفية أو النفسية:

تناول الباحثون الإساءة الإنفعالية تحت مسميات عدة منها الإساءة اللفظية أو الإساءة النفسية والقسوة الإنفعالية والإصابة النفسية ويشير مفهوم الإساءة الإنفعالية إلى كل سلوك من شأنه إيذاء مشاعر الطفل وإحساسه بذاته ويتعارض مع الصحة النفسية للطفل والنمو الإجتماعي لديه ويؤثر في بنائه النفسي (حسين، ٢٠٠٧: ١٨٨)، ويصنف Garbarino et al (١٩٧٨ - ١٩٨٦) الإساءة الانفعالية للطفل في عدة أشكال رئيسة وهي:

١. النبذ: ويعنى رفض الوالدين الاعتراف بحاجات الطفل وتقبله وعدم تقدير مشاعره وسلوكه فمثلاً قد ينادي أحد الوالدين طفلهما بأسماء تحط من قدره ويتضمن أيضاً طرد الطفل والتعليقات المستمرة غير الملائمة على



الإطار النظري

- أفكار الطفل وحاجاته وإذلال الطفل وإحراجة في الأماكن العامة.
٢. العزلة: وهي تشير إلى عزلة الطفل عن من يحبهم أو أن يُترك في أماكن غير ملائمة بمفرده لفترات طويلة مثل حبس الطفل في حجرة مظلمة.
٣. التجاهل: وهو حرمان الطفل من الإثارة وإخماد النمو الإنفعالي والعقلي لديه من قبل الراشدين مثل الحرمان من الألعاب والكتب.
٤. الترهيب والتخويف: ويتمثل ذلك في تهديد الطفل وإثارة الخوف والفرع لديه وذلك من خلال الكلمات والسلوك والإعتداء اللفظي على الطفل أو التخلي عنه مما يؤدي إلى إعتقاد الطفل أن العالم متقلب الأطوار ومدمر.
٥. الأفساد وفيها يتجه الطفل إلى سلوك ضد المجتمع ويشجعه البالغ على هذا السلوك المنحرف (حسين، ٢٠٠٧: ١٨٩)، (عبدالرحمن، ٢٠٠٦: ٢٧).

الأسباب المؤدية إلى الإيذاء ضد الأطفال؛

إن البحث في مشكلة إيذاء الأطفال لا يكتمل إلا بمحاولة البحث في أسباب تعرض الأطفال للإيذاء ولقد اختلف الدارسون في تحديد العوامل المسببة لقيام أحد الأفراد بإيذاء الطفل ويعود ذلك إلى اختلاف تخصصات هؤلاء الدارسين وتوجهاتهم، واختلفت التصنيفات في تحديد أكثر هذه الأسباب أهمية لأنها مشكلة متعددة الأبعاد فالذي يشترك فيها أكثر من طرف، الطرف الأول هو الطفل والثاني هو المسئ أو المتسبب في الإيذاء، الذي قد يكون أحد أقرباء الطفل أو من خارج أقربائه أو قد يكون المجتمع.

من الصعب التعرف على أسباب حدوث إيذاء أو إهمال الأطفال كتركيبية واحدة، حيث قد تختلف العوامل التي تساهم في حدوث الإيذاء الجنسي أو البدني أو النفسي أو الإهمال للأطفال ولكن قد تكون هذه العوامل أكثر تأثيراً إذا اتفقت مع عدد من المتغيرات الأخرى (Wells.1995، 350).

ويؤكد التقرير الذي أصدرته الجمعية الوطنية للبحث The National Research Council في الولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٩٢م على نتائج الدراسات المرتبطة بدور العوامل الفردية في حدوث الإيذاء على الطفل بدأت متناقضة وغير حاسمة مما أدى إلى إجماع هؤلاء الدارسين على أنه ليس هناك سبب أو عامل يستطيع تفسير حدوث الإيذاء على الأطفال (K Wells 1995:390). وهناك من يرى أنه حتى يتم فهم العوامل المسببة لحدوث الإيذاء على الطفل فلا بد من تحليل عملية الإيذاء نفسها من جميع جوانبها (الدامغ. ب. ت: ٥٩). سوف نقوم هنا بتحديد عدد من العوامل المسببة أو التي تسهم في تعرض الطفل للإيذاء ومنها مايلي:

أولاً: أسباب وعوامل تتعلق بالطفل نفسه :

قد يكون للطفل دور في تشجيع الآخرين للممارسة الإيذاء ضده، ويقترح دانيال (١٩٩٧) أن هناك صفات تجعل من الطفل أكثر عرضه للإيذاء من قبل الوالدين مثل أن يكون الطفل مصاباً بإحدى الإعاقات الجسمية أو السمعية أو التلف العقلي بالإضافة إلى النشاط الزائد لبعض الأطفال (علي، ٢٠٠٥: ٥٩٤). ومن العوامل التي حددها الدارسون ذات أبعاد مختلفة تتعلق بالطفل أهمها:

١- عمر الطفل:

لقد حددت آل سعود في دراستها أن من الأسباب التي تتعلق بالأطفال والتي تؤدي إلى إيذائهم، عمر الطفل ولقد أشارت أن هناك مصادر مختلفة لتقدير مدى تعرض الأطفال للإهمال إلى أن الخطر من إهمال الأطفال بشكل عام يقل مع تقدم عمر الطفل وهناك نسبة ٥١ ٪ من البلاغات حول الأطفال المهملين وكان عمر الأطفال يقل فيها ٥ سنوات ونسبة ٣٤ ٪ من هذه البلاغات كان عمر الأطفال بها أقل من سنه أي أنه كلما قل عمر الطفل كلما زاد احتمالية تعرضه للإهمال في المقابل بناء على ماتشيرالية البيانات الحديثة الصادرة من المركز الوطني حول إيذاء الاطفال

الإطار النظري

وإهمالهم في الولايات المتحدة الأمريكية فإن البلاغات حول الإيذاء النفسي للأطفال تزيد مع عمر الطفل وبالتالي كلما زاد عمر الطفل كلما زادت احتمالية تعرضه للإيذاء النفسي (آل سعود، ٢٠٠٠: ٥٢).

٢- جنس الطفل:

لقد توصلت بعض الدراسات إلى أن الإيذاء الموجه للأطفال لا يعتمد على جنس معين، بل نعد أن كل الجنسين من الأطفال سواء الذكور أو إناث يتعرضان للإيذاء (Meadaw . 1997:3)، ويمكن أن يحدث الإيذاء عندما ترغب الأسرة (أحد الوالدين أو كلاهما) أن تُرزق بجنس معين بنت أو ولد، ويأتيها الطفل على غير رغبتها بجنسه فيكون هذا سبباً لإيذائه أو قد يحدث إيذاء الطفل عندما لا يكون مرغوباً في حمله أصلاً فيصبح الطفل ضحية حمل غير مرغوب فيه فيلقى سوء المعاملة من الأمهات (قادر، ٢٠٠٢: ٢٥-٢٤)، ولقد أشارت نتائج دراسة المصري إلى إنه كلما زاد استخدام الاساءة اللفظية ضد الأطفال زادت شدة تأثيرهم بها وأن الذكور أكثر تعرضاً لتكرار الاساءة اللفظية من الإناث، وأن الإناث أكثر تأثراً بالاساءة اللفظية من الذكور (المصري، ٢٠٠٠: ٧).

٣- الصفات الخاصة بالطفل:

هناك من يرى أن بعض العوامل المسببة لتعرض طفل معين من الأسرة للإيذاء دون غيره كأن يكون هذا الطفل معوقاً أو تنقصه بعض الصفات الجسمية، الطفل الصعب وهو الطفل كثير الصياح شديد الإنفعال قليل النوم لسبب أو لغير سبب كما يظهر، لا تجدي معه أي من طرق التهدئة أو العناية أو الرعاية، والطفل المشاكس وهو الطفل المعاند الذي لا يستجيب للتعليمات ويتصرف بشراسة مع غيره بما في ذلك والديه (الدخيل.ب.ت: ٢١).

ولقد ذكر الزهراني أن من الأسباب التي تؤدي إلى إيذاء الأطفال ما يلي:
أ- سلوك الطفل نفسه: حيث أن هناك بعض الأطفال الذين يعتمدون إثارة من

حولهم وإزعاجهم لأسباب نفسية واجتماعية فيثيرون أولئك الذين من محيطهم مما يجعلهم يقعون تحت طائلة الإيذاء.

ب - وجود مشكلات نفسية في حياة الطفل مثل ضعف الثقة بالذات والشعور بالأحباط، العنف والإضطراب الإنفعالي والنفسي وهذه الإضطرابات قد تجعل من يحيطون بالطفل أحياناً غير قادرين على أنفسهم سبب عدم تحملهم لهذه الإضطرابات فيعمدون إلى إيذاء الطفل أو الإهمال أو غير ذلك.

ج- وجود الطفل في بيئة لا تهتم به قد يعزز لديه الشعور بالغضب فيقود إلى الإيذاء أو العنف الذي يقوده بدوره إلى إيذاء الطفل (الزهراني، ٢٠٠٤: ٧٥).

ثانياً: أسباب تتعلق بالأسرة / العوامل المرتبطة بأسرة الطفل:

١ - جهل الوالدين:

الوالدان هما أساس الأسرة وما يقدماه للطفل خلال التفاعل بينهم وبينه تتشكل تبعاً له تفاعلاته وعلاقاته الاجتماعية ويتأثر به نموه ولهذا أثرة البالغ في تكوين شخصية الطفل (عزام، ٢٠٠٦: ١٠٠٠)،، أحياناً -وبلا إدراك غالباً - تكون نحن من يسخر من الآخرين فقد ننطق بتعليق قصير حول شخص أو أحد المعارف أو نطلق مزحة وقحة على أحد الأصدقاء وقد لا ندرك أننا نفعل شيئاً خاطئاً بالفعل ولكن إذا سمع أطفالنا ما نقوله فإنهم سيعتقدون أنه لا بأس من السخرية من الآخرين أو من التهكم عليهم (هاريس وآخرون، ٢٠٠٥: ٦٩)،، ومن مراجعة الدراسات التي بحثت في الإيذاء ضد الأطفال يظهر أن المستوى الثقلي للآباء كأحد العوامل المهمة في اختيار أسلوب تعامل الآباء مع أبنائهم حيث ينتشر الإيذاء ضد الأطفال بين الآباء الذين لا يجيدون القراءة أو منخفض المستوى التعليمي (عبدالرحمن، ٢٠٠٦: ٤٨)،،

إلا أن هناك آخرين يؤكدون على إمكانية حدوث هذا الإيذاء على الأطفال في

كافة الطبقات وأنه ليس قاصداً طبقة اقتصادية أو اجتماعية واحدة (إسماعيل، ١٩٩٥: ١٠١، ١٠٢).

٢. حجم الأسرة وعدد الأطفال؛

إن حجم الأسرة أحد العوامل المهمة في ظاهرة الإيذاء ضد الأطفال خاصة في الدراسات العربية فهذه الظاهرة أكثر انتشاراً في الأسر كبيرة العدد وتشير بعض الدراسات إلى أن هناك ارتباطاً بين عدد الأطفال في الأسر وبين حدوث الإيذاء ضد الطفل بحيث كلما زاد عدد الأطفال زاد حدوث إيذاء الطفل في هذه الأسرة (إسماعيل ١٩٩٥: ١٠٤-١٠٦)، ويرى مورفي نوكونب أن ترتيب الطفل بين أخوته ليس عاملاً مؤثراً في شخصية الطفل، وأن ما يؤثر هو اختلاف مقابلة الوالدين للطفل (قادر، ٢٠٠٢: ٣٦).

٣. الحالة الاقتصادية والاجتماعية؛

يمثل انخفاض المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسر عاملاً مهماً في انتشار الإيذاء فالفقر يؤدي إلى زيادة عدد الأزمات أثناء الحياة وأن الظروف الاقتصادية الصعبة للأسرة مثل الفقر أو بطالة الأب واضطرار الأم للعمل بالتالي يعتبر الطفل عالة ومسؤولية ومصدر لعدم الترحيب وع، دم إتباع الحاجات المادية، كما استهدفت دراسته Hahsen. David (١٩٩٧) التعرف على تأثير المتغيرات الفردية والمهنية في تحديد وتميز الأطفال الذين تتم معاملتهم بقسوة وكشفت نتائج هذه الدراسة عن وجود بعض المتغيرات المرتبطة بالأسرة ذات العلاقة بإيذاء الأطفال ومنها المكانة الاجتماعية والوضع الاقتصادي (فرغلي، ٢٠٠٧: ٤٥٨).

٤ - عمر الوالدين؛

يزيد احتمال تعرض الطفل للإيذاء إذا كان عمر أحد الوالدين أقل من ١٨ سنة في الوقت الذي تم الإبلاغ فيه عن تعرض الطفل للإيذاء أو عند ولادة الطفل فقد يتعرض الطفل للإيذاء من قبل أحد الوالدين أو كليهما أو قد يكون صغر سن أحد

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الوالدين عاملاً مؤثراً في قدرته على حماية الطفل من الأذى (آل سعود، ٢٠٠٠: ٥٧)، وأشارت دراسة (البليسي ١٩٩٦) إلى أن الفئة العمرية (٤٨.١٨) للوالدين الذين يقومون بإيذاء أبنائهم هم الأكثر اعتداءً على الأطفال جسدياً وجنسياً بنسبة ٤٧،١ ٪ في المجتمع الأردني، وعامل البطالة في زيادة الإيذاء ضد الأطفال (المصري، ٢٠٠٠: ١١).

كما أن هناك عدداً من العوامل المتعلقة بالوالدين والتي تساهم في ظهور إيذاء الأطفال مثل الأمراض النفسية واضطرابات الشخصية، وعمر الوالدين والمستوى المتدني للذكاء، وذوي الدخل المتدني، وعوامل الإدمان على الكحول والمخدرات (Helfer and Kemp . 1976).

أهم خصائص وسمات الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء:

هناك العديد من الدراسات التي كشفت عن سمات الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء على أنهم يعانون صعوبة في التحصيل الدراسي والتأخر التعليمي والسلوك الإنسحابي والخوف من الإقدام على إقامة العلاقات الاجتماعية بالإضافة إلى السلوك العدواني للطفل وتجد أن الطفل الذي يتعرض إلى الإيذاء لديه صورة سيئة عن ذاته وروح معنوية منخفضة كذلك عدم الاستقرار وزيادة الحركة مع العناد والتمرد (على، ٢٠٠٥: ٥٩٦)، كذلك من علامات الإيذاء اللفظي لديهم حركة غير متزنة، مص الإبهام أو الأصابع، عدوانية زائدة وقسوة، اضطراب في الكلام، التحدث بشكل سلبي عن النفس، خوف وخجل وبلادة وخضوع، إظهار سلوك مؤذي للنفس (الأمانة العامة، اللجنة الوطنية، ٢٠٠٨: ١٢)، كذلك الألم العاطفي، و الانفجار بالغضب أو استخدام ألفاظ بذيئة يمكن أن يكون بشكل علني، و يهاجم الإيذاء اللفظي طبيعة الشخص وقدراته ويتسم صاحبه بالمر (Evans, 81:1996). ولقد أكدت ذلك دراسته عبد الوهاب كامل (١٩٩١) التي أظهرت أن الأطفال

الإطار النظري

المساء معاملتهم يظهرون سلوكاً عدوانياً وعدم توافق مع البيئة المحيطة وأن الأطفال المساء معاملتهم يرجعون إلى أمهات تعاملهم بطريقة غير تربوية تتمثل في عدم تقديم إثابة على السلوك وعقاب بدني وسخرية من الأطفال بصفة مستمرة (فرغلي، ٢٠٠٧: ٤٥٧) ،، فإهمال الأسرة للطفل يسبب له الشعور بالنبذ وإلى ظهور سلوكيات مضطربة كأن يكون عدوانيا كارها حاقدا على المجتمع، كما تزداد حدة العناد وقد يأخذ سلوك الطفل إتجاها آخر وهو التعبير عن عدم الرضا في المجتمع بطريقة سلبية تتمثل في الإنطواء أو العنف على الآخرين. ويذكر فرغلي في دراسته أن آل سعود (٢٠٠٠) أوضحت أن الطفل المتعرض للإهمال والنبذ وعدم الحصول على الإهتمام والرعاية يؤدي ذلك إلى زيادة المشاعر السلبية التي قد تدفعه عند الكبر للانحراف أو ممارسة الإيذاء على الغير (فرغلي، ٢٠٠٧: ٤٥٧).

إن الدراسات السابقة وغيرها من الدراسات والأبحاث توضح لنا أن الأسرة تعتبر موطن الإيذاء أو مهده وأن هناك علاقة بين إيذاء الأطفال وبين ظهور السلوكيات الغير سويه.

الآثار الناجمة عن توجيه الإيذاء اللفظي ضد الأطفال:

على الرغم من أنك لا تستطيع أن تتحكم في الطريقة التي يتعامل بها الأطفال الآخرون مع طفلك إلا أنك تستطيع المساعدة بطرق أخرى، أن تكون منتبها لأية إشارات تدل بأن الطفل قد يكون عرضة للسخرية كأن يكون منعزلاً فجأة، أو خجولاً على غير المعتاد، أو قلقاً، وإذا أخبرك أن الأطفال الآخرين يطلقون عليه أسماء وقحة، أو يهينونه، أو يهددونه (هاريس وآخرون، ٢٠٠٥: ٦٧) ،، وأن جميع أنواع إيذاء الأطفال لها تأثير نفسي واجتماعي على الطفل فقد تؤثر على نموه وتوافقته العاطفي والاجتماعي السلوكي، وقد تكون هذه التأثيرات قصيرة المدى أو طويلة الأجل حسب شدتها وتكرارها وقرب المعتدى من الطفل وصلته به (محمود، ٢٠٠٥: ٨٧٨).

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

أحد أهم هذه الآثار هو أن الإيذاء اللفظي يظل يتردد على مسامع الضحية كما لو كان شريطاً تسجيلياً لا يتوقف حيث تظل هذه الكلمات في رأس الضحية مرة بعد مرة وستة بعد ستة فضلاً عن الآثار التالية:

العزلة والتواري بعيداً عن الأنظار، ظهور أعراض متلازمة للفشل على الضحية، حيث نجد أن الضحية ومهما حقق من نجاح إلا أنه ينظر إلى نفسه على أنه لا يستحق ما حققه، التسامي أو ادعاء الكمال في الأخلاق وهي أحد الآليات التي يتبعها الضحية لإظهار أنه يفعل كل شيء بشكل سليم، إحساس بذنب لا وجود له وذلك للتأثير على من حوله، التغير المفاجئ سواء نحو الأفضل أو الأسوأ (JANTZ، 2003: 51-106). كذلك من الآثار نقص القابلية للاستمتاع بالحياة والانسحاب والعناد والتمرد ويبدو عليهم الانعزالية والخوف، والعدوانية، و السلوك المتقلب (سلامة، ١٩٩١: ٩).

ويذكر (الربوعي ١٤٢٥) بعض المؤشرات التي يمكن أن تلفت النظر إلى وجود مشكلة أو أزمة نتيجة الإيذاء الذي تعرض له الطفل وهي دلائل سلوكية تتمثل في: الانعزال، تدني مستوى التحصيل الدراسي، عدم المشاركة في الأنشطة المدرسية، والهروب من المدرسة كل ذلك يرجع إلى التحقير والسب والنعى بالألفاظ تؤثر على نفسية الطفل، عدم الثقة في النفس والآخرين والعدوانية (اليوسف، ٢٠٠٥: ٥٧). كذلك صعوبة في التخاطب كثرة الغاب (منصور، ٢٠٠٤).

وقد أظهرت دراسة عادل الأشول وعبد المطلب القريطي أن الأطفال المساء معاملتهم يميلون إلى عدم الاستقلالية والتبعيه الاجتماعية للآخرين في أداء أمورهم، أكثر رفضاً للتعبير عن مشاعرهم، بعيدون عن التوجه نحو القيم الأخلاقية والدينية وأنهم أكثر عدوانية وأكثرهم شعوراً بالخجل والانعزال وأقلهم ذكاء، يتصفون بالامبالاة، والعدوان (فرغلي، ٢٠٠٧: ٤٥٨).

ويرى المنيف (١٩٩٢) (مذكور في الداغ) أن التشدد في معاملة الطفل والأكثر من

الإطار النظري

زجره وتوبيخه وتأنيبه والتقليل من شأنه بأسلوب قاسي يثير مشاعر عدم الثقة بالنفس بالإضافة إلى مشاعر النقص (الدامغ، ب. ت: ١٠٥).

أما Brackman (١٩٨٧) فقد حددت الآثار الناجمة عن الإيذاء ضد للأطفال الذي يتعرضون له في التالي نقص تقدير الذات السلوك العارض العناد عدم الإستجابة للمديح والثناء نقص الدافعية مشكلات مدرسية متعلقة بالتحصيل صعوبة في اتخاذ القرار، أكتئاب وعدم القدرة على فهم العلاقات الشخصية المتبادلة. ويقول اندروفاكز ولقد اقتصر عمله في تمثيل الشباب والأطفال، قضى ٣٠ سنة من خبرة في مجال بأن الإيذاء اللفظي قد يؤدي في مرحلة الشباب إلى الإدمان، حالات الغضب الشديد أو فقدان الثقة في النفس، أيضاً عدم القدرة على الارتباط بصدق مع الآخرين (أنترنت). ونلاحظ في كل ما سبق ما للإيذاء سواء كان يمارس بقصد ضد الأطفال أم بقصد تربيته من تأثيرات سلبية كبيرة على شخصية الطفل وعلى نموه النفسي والاجتماعي.

الحقوق والقوانين الخاصة بإيذاء الأطفال:

إن مرحلة الطفولة تُعتبر من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته حيث يولد الإنسان كصفحة بيضاء خالية من العيوب والشوائب وتكمن أهميتها في كونها ليست مرحلة إعداد للحياة المستقبلية وحسب، وإنما أيضاً مرحلة لنمو الفرد من جميع جوانبه، ففي ضوء ما يتلقاه من رعاية وتنشئة اجتماعية وما يكتسبه من خبرات تحدد معالم الشخصية في المستقبل (عزام، ٢٠٠٦: ١٠٠).

ولقد بدأ الاهتمام عالمياً بالطفولة، وتحديد حقوق الأطفال التي تكفل لهم الحماية والرعاية والنمو المتكامل (الجبيلي وآخرون، ٢٠٠٠: ١١)، وكذلك النظر إليها على أنها مرحلة عمرية لها خصائص وسمات ومميزات تختلف عن خصائص ومميزات البالغين وتستدعي اهتماماً متميزاً (المصري، ٢٠٠٠: ١). إذ يتأثر الطفل

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

بالخبرات والمثيرات المحيطة به بشكل تلقائي حيث يتلقي ممن حوله خبرات الحياة وتزرع في نفسه نوازع الخير أو الشر دون اختيار منه. وتغرس فيه المبادئ والقيم وتزيد قابليته لتأثر بالعوامل المحيطة به، والثقافة الوالدية والاجتماعية، وتنمو لديه ميول واتجاهات ويكتسب الكثير من المعرفة والمفاهيم ومبادئ السلوك وأساليب التفكير مما يجعل السنوات الأولى من حياة الطفل حاسمة في مستقبله والتي تظل أثارها العميقة في تكوينه وشخصية طول العمر. إن رعاية الطفل ووقائيته وحمايته من الإيذاء والاستغلال والإهمال وتمتعه بالأمن والاستقرار والحماية حقاً ومسؤولية من مسؤوليات الدول التي ينبغي أن تنهض بها لكي ينمو الطفل نمواً متكاملًا خلال سنوات حياته وهي من أهم المعايير التي يقاس بها تقدم الأمم والمجتمعات، بناءً على ذلك لابد أن نوضح الحقوق الواجبة للطفل والأسس والمبادئ التي يمكن في ضوءها تلبية هذه الحقوق على الرغم من الاهتمام العالمي مؤخراً بقضية الطفولة وأمنها حيث صدر عام ١٩٢٤م الميثاق العالمي لحقوق الطفل، ثم أعيد إصداره مرة ثانية بعد عدة إضافات أدخلت عليه عام ١٩٥٩م وصدر ميثاق حقوق الطفل العربي عام ١٩٨٠م والاهتمام العالمي بقمة الطفولة عام ١٩٩٠م والقمة العالمية للتنمية الاجتماعية في عام ١٩٩٥م بحضور غالبية قادة العالم، على الرغم من كل ذلك فإن ما احتوته هذه المواثيق موجود بشكل كامل وواضح في التربية الإسلامية (خزاعلة، ١٩٩٨: ٢١).

وسأحاول في هذه الدراسة توضيح حقوق الطفل في الإسلام واتفاقية حقوق الطفل العالمية.

أولاً: حقوق الطفل في الإسلام:

إذا كان الإنسان هو محور الرسالة وهدفها الأول هدايته فإن الطفولة هي نقطة البدء في هذه العناية إذ يقر الإسلام تقديم كل رعاية وعناية للطفل، وأن جملة

الإطار النظري

أهداف التربية الإسلامية في تكوين الفرد تكويناً سليماً منذ الصفر حتى يصبح في المستقبل صالحاً و عن علي بن أبي طالب رضي الله عنه (لا تكرهوا أطفالكم على أخلاقكم، فلقد ولدوا لزمان غير زمانكم) (قادر، ٢٠٠٢: ٥٦). والأولاد كما في القرآن الكريم زينة الحياة الدنيا قال تعالى: ﴿المال والبنون زينة الحياة الدنيا﴾ الكهف (٤٦) وهم نعمة تستحق الشكر ﴿وجعلت له مالا ممدودا (١٢) وبنين شهودا (١٣) ومهدت له تمهيدا﴾ (المدثر ١٢-١٥).

قبل أن تعرف الإنسانية حقوق الإنسان وحقوق الطفل اهتمت الشريعة الإسلامية بالأطفال اهتماماً بالغاً وبتقديم كل الرعاية والعناية للطفل ولداً أو أنثى منذ ميلاده إلى أن يبلغ سن الرشد، أي أن الإسلام قد قرر منذ أكثر من أربعة عشر قرناً حقوقاً أساسية خاصة بالطفل والطفولة (خزاعلة، ١٩٩٨: ٢٢).. ولقد ورد في القرآن الكريم والسنة النبوية العديد من الآيات والأحاديث التي تدور جميعها حول حقوق الأطفال، وهذه الحقوق تتسم بالعالمية فهي لم تخاطب مجتمع بعينه أو جماعة من الناس أو عرقاً محدداً وإنما جاءت لكافة البشر، وأهم هذه الحقوق:

١- اهتمت الشريعة بالجنين و حرمت إسقاطه؛ لأن حقه في الحياة هبة من الخالق سبحانه قال تعالى: ﴿ولا تقتلوا النفس التي حرم الله إلا بالحق﴾، إلا في حال لو شكل الجنين خطر على حياة الأم و أعطت الأم الحامل حقوق خاصة تكفل راحتها من أجل ضمان حمل سليم و طفل سليم خال من الأمراض فأجازت الشريعة الإسلامية عدم صيام الأم الحامل وإسقاط بعض التكاليف الشرعية عنها في حالة حملها.

٢- حفظت الشريعة الإسلامية حق الجنين في الميراث في حالة وفاة مورثه، حيث ينتظر لحين وضع الحمل لتقسيم التركة قال تعالى: ﴿فأما اليتيم فلا تقهر﴾ سورة الضحى الآية ٩.

٣- ضرورة اختيار الأسم الحسن للمولود لأن الأسم الحسن يؤثر في تكوين

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

شخصية الطفل و معنوياته و يرسم صورة ذاتية عن الطفل محببة لنفسه وأهله و وسطه الاجتماعي (الجبرين، ٢٠٠٥: ١٧٢).. والأسم القبيح يؤثر في نفسية صاحبة ويسبب له الحرج بين الناس لقوله عليه الصلاة والسلام ((إنكم تدعون يوم القيامة بأسمائكم وأسماء آبائكم فأحسنوا أسماءكم)) (الحجاج،، ٢٠٠٨: ٧). ويقول الرسول صلى الله عليه وسلم ((أحب الأسماء إلى الله عز وجل عبد الله وعبد الرحمن)) سنن ابن ماجه ٢ / ٢٢٠ رقم الحديث ٢٧٧٢.

٤- حرمت الشريعة الإسلامية قتل الأطفال أو إيذائهم تحت أي ظرف من الظروف، وحرمت خاصة عادة وأد البنات التي كانت متبعة في الجاهلية قال الله تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ خَشْيَةً إِمَّا لَق نَحْنُ نَرْزُقْهُمْ وَإِيَّاكُمْ إِنْ قَتَلْتُمْ كَانَ خَطِيئَةً كَبِيرًا﴾ الإسراء: ٣١.

٥- ركزت الشريعة الإسلامية على حق الطفل في النسب وضرورة نسبه إلى أبيه، و ضرورة أن يكون معروف الأبوين حتى لا تضيع الأنساب قال الله سبحانه وتعالى: ﴿وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ مِنَ الْمَاءِ بَشَرًا فَجَعَلَهُ نَسَبًا وَصِهْرًا وَكَانَ رَبُّكَ قَدِيرًا﴾ الفرقان: ٥٤.

٦- حرمت التبني لما يترتب عليه من حقوق أخرى في المال و الميراث.

٧- حث الإسلام الأم على الرضاعة وأمرها بذلك و أن تعطي طفلها الحنان والدفء والاستقرار.

٨- عهدت الشريعة الإسلامية بالحضانة إلى الوالدين، وحثتهما على التعاون و تهيئة البيئة المناسبة لحضانة الطفل وحفظه وتربيته وحمايته من كل ضار وجعلت الأولوية في الحضانة للنساء نظراً لأنهن أقدر على ذلك و في حالة الخلاف بين الأم والأب؛ فإن حق الحضانة يكون للأم ولا يحق للأب أخذ الطفل منها إلا بأمر شرعي كزواجها مثلاً (عن عمر بن شعيب عن أبيه عن

الإطار النظري

جده عبد الله بن عمرو أن امرأة قالت: يا رسول الله إن ابني هذا كان بطني له وعاء وثديي له سقاء وحجري له حواء، وإن أياه طلقني، فأراد أن ينزعه مني، فقال لها رسول الله صلى الله عليه وسلم: أنت أحق به ما لم تتكحي)، (المنياوي، ١٩٩٣: ٥٦).

٩- حثت الشريعة الإسلامية الأم على البقاء في البيت ورعاية أطفالها و الاهتمام بهم وجعلت هذه المهام هي عملها الأساسي، وهي ليست مطالبة بكسب العيش الذي هو من مهام الأب، قال تعالى: ﴿الرجال قوامون على النساء بما فضل الله بعضهم على بعض وبما أنفقوا من أموالهم﴾ النساء: ٣٤.

١٠- في حالة فقدان الأم تكون الحضانة لامرأة أخرى من أقارب المحضون على أن تتوفر فيها الشروط التي طالبت بها الشريعة الإسلامية مثل العقل والبلوغ والإسلام والقدرة على رعاية الصغير والأمانة.

١١- أكدت الشريعة الإسلامية على ضرورة تعليم الطفل فالعلم من أساسيات التربية الصحيحة وقال صلى الله عليه وسلم: (علموا أنفسكم وأهلكم الخير).

١٢- اهتمت الشريعة الإسلامية بالولاية على القاصرين و الصغار و خصوصاً عندما يتوفى أحد الوالدين أو كلاهما، فلا بد من إقامة ولي عليهم ينفق عليهم و يعلمهم و يرببهم و يتصرف في ممتلكاتهم بما هو خير لهم.

١٣- حذرت الشريعة الإسلامية ممن يعتدي على أموال اليتامى كما أوصى رسول الله صلى الله عليه و سلم بوجوب الإحسان إلى الأيتام والمحافظة عليهم والإنفاق عليهم ومساعدتهم وتيسير أمورهم.

١٤- حثت الشريعة الإسلامية على معاملة الأطفال برفق وحنان و توفير الأمن العاطفي لهم و عدم القسوة عليهم فعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قبل الرسول صلى الله عليه و سلم الحسن رضي الله عنه، فقال له الأقرع بن

حابس: يا رسول الله إن لي عشرة من الولد لم أقبل واحداً منهم قط، فقال له الرسول صلى الله عليه وسلم: "من لا يرحم لا يرحم" (صحيح البخاري، صحيح مسلم، سنن الترمذي).

١٥- أكدت الشريعة الإسلامية على ضرورة مساواة الإناث بالذكور في التربية، فلكل من الجنسين الحق في أن يربي تربية حسنة، وفي أن يتعلم العلم النافع. ويدرس المعارف الصحيحة والدليل على ذلك ما رواه ابن عباس رضي الله عنهما عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه: (من كانت له أنثى فلم يئدها ولم يهنها، ولم يؤثر ولده عليها أدخله الله الجنة)، (المنياوي، ١٩٩٣: ٧٣). نجد أن الشريعة الإسلامية كفلت للطفل الحياة الكريمة والتربية والرعاية والاهتمام ولم تغفل عن أي جانب من الجوانب النفسية والاجتماعية والصحية حتى ينشأ الطفل سوياً ويحيا حياة كريمة سليمة.

ثانياً: اتفاقية حقوق الطفل،

صدر الإعلان العالمي لحقوق الطفل في شهر نوفمبر ١٩٥٩م الذي اعتمدته الجمعية العمومية لهيئة الأمم المتحدة وقد صادقت المملكة العربية السعودية على الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل بالمرسوم الملكي رقم م/٧ وتاريخ ١٦ / ٤ / ١٤١٦هـ الموافق ١١ / ٩ / ١٩٩٥م، مع التحفظ على جميع البنود والمواد التي تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية (الشدي، ٢٠٠٨: ١٤ - ١٥). وقد نصت الاتفاقية على الحقوق الأساسية للأطفال والتي تعكس احتياجاتهم في أي مكان يعيشون فيه على وجه الأرض وأن يتمتع الطفل بطفولة سعيدة ينعم فيها، لخيره وخير المجتمع، بالحقوق والحريات المقررة في هذا الإعلان، وتدعو الآباء والأمهات، والرجال والنساء، للالتزام بهذه البنود التي تنص على ما يلي:

١. أن يتمتع الطفل بجميع الحقوق المقررة في هذا الإعلان، ولكل طفل بلا

الإطار النظري

استثناء أن يتمتع بهذه الحقوق دون أي تفریق أو تمييز بسبب اللون أو الجنس أو الدين، أو الأصل القومي أو الاجتماعي، أو الثروة أو النسب أو أي وضع آخر يكون له ولأسرته.

٢. أن يتمتع الطفل بحماية خاصة وأن تمنح له الفرص والتسهيلات اللازمة لنموه الجسمي والعقلي والخلقي والروحي والاجتماعي نمواً طبيعياً سليماً في جو من الحرية والكرامة .

٣. للطفل الحق منذ مولده في أن يكون له اسم وجنسية.

٤. يجب أن يتمتع بفوائد الضمان الاجتماعي وأن يكون مؤهلاً للنمو الصحي السليم، ولهذه الغاية يجب أن يحاط هو وأمه بالعناية والحماية الخاصتين اللازمين قبل الوضع وبعده، وللطفل حق في قدر كاف من الغذاء والمأوى واللهو والخدمات الطبية.

٥. يجب أن يحاط الطفل المعوق جسمياً أو عقلياً أو اجتماعياً بالمعالجة والتربية والعناية الخاصة التي تقتضيها حالته.

٦. يحتاج الطفل لكي ينعم بشخصية سليمة إلى الحب والتفهم ولذلك يجب أن تتم نشأته برعاية والديه وفي ظل مسؤوليتهما في جو يسوده الحنان والامن المعنوي والمادي فلا يجوز إلا في بعض الظروف فصل الطفل الصغير عن أمه، ويجب على المجتمع والسلطات العامة السعي لتيسير التمتع بهذا الحق.

٧. لطفل حق في تلقي التعليم الذي يجب أن يكون مجانياً وإلزامياً، في مراحل الابتدائية على الأقل، وتقع هذه المسؤولية بالدرجة الأولى على أبويه، ويجب إن تتاح للطفل فرصة كاملة للعب واللهو، اللذين يجب أن يوجها نحو أهداف التعليم ذاتها، وعلى المجتمع والسلطات العامة السعي لتيسير التمتع بهذا الحق.

٨. يجب أن يكون الطفل في جميع الظروف بين أوائل المتمتعين بالحماية والإغاثة.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

٩. أن يتمتع الطفل بالحماية من جميع صور الإهمال والقسوة والاستغلال، ولا يجوز استخدام الطفل قبل بلوغه سن الرشد، ويحظر في جميع الأحوال حمله على العمل أو تركه يعمل في أية مهنة أو صناعة تؤذي صحته أو تعليمه أو تعرقل نموه الجسمي أو العقلي أو الخلقي (خزاعلة، ١٩٩٨: ٢٥ - ٢٦).
١٠. يجب أن يحاط الطفل بالحماية من جميع الممارسات التي قد تدفع إلى التمييز العنصري أو الديني أو أي شكل من أشكال التمييز، وأن يُربى على روح التفهم والتسامح والصداقة بين الشعوب، والسلم والأخوة العالمية (إنترنت ٣).

ومما سبق يتضح أن الدين الإسلامي سبق كل القوانين الوضعية الأخرى في العناية بحقوق الطفل والتي تمتد من ميلاده إلى وفاته، والشيء الذي يبين ويدل على أن إيذاء الطفل وعدم العناية والرحمة والرفق به ليست آثارها سلبية فقط على الناحية النفسية والاقتصادية والاجتماعية، بل تتعارض مع الحقوق والمبادئ الأساسية للطفل، والحقوق التي اتفقت عليها كافة التشريعات في كل المجتمعات. ولقد جعلت بعض الدول العربية القوانين العالمية لحقوق الطفل من ضمن قوانين الدولة وتبنيها، مما يشير إلى اهتمامهم بهذه الفئة، والتزامهم بالإتفاقيات العالمية حول حقوق الأطفال وحمايتهم.



تساؤلات الدراسة:

ترتبط تساؤلات الدراسة في البحوث الميدانية بالأهداف الموضوعية للدراسة أو بعضها، وأهم هذه التساؤلات التي تحاول الدراسة الإجابة عليها هي:

١. ما مدى انتشار ظاهرة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال. طالبات المرحلة الابتدائية العليا. في مدينة الرياض؟.

٢. ما مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي؟.

٣. ما المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال نتيجة تعرضهم للإيذاء اللفظي من الناحية الأسرية والاجتماعية والنفسية؟.

٤. ما الآلية لتجنب الإيذاء اللفظي و الحلول المقترحة لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تتدخل من خلالها مهنيًا لكي تقيد الطفل والأسرة للحد من انتشار هذه المشكلة بين شرائح المجتمع المختلفة؟.

الفصل الثالث

«الإجراءات المنهجية»

- نوع الدراسة.
- منهج الدراسة.
- إجراءات الدراسة.
- مجتمع الدراسة.
- عينة الدراسة.
- طريقة اختيار العينة.
- أدوات جمع البيانات.
- مجالات الدراسة.
- التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.
- الصعوبات التي واجهت الباحث.

الإجراءات المنهجية

يتناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع البحث، ونوع الدراسة، ومجتمعها، ومنهجها، وعينتها، وأدوات جمع بياناتها، ومجالاتها، والتطرق إلى إجراءات البحث، ومتغيراته، والمعالجة الإحصائية، بما يحقق التوصل إلى الحقائق المبتغاة منها، وفيما يلي تفصيل ذلك.

نوع الدراسة:

يعتبر موضوع الدراسة الحالية وهو الإيذاء اللفظي من الدراسات الحديثة على المجتمع السعودي والتي مازالت - في رأي الباحثة بحاجة للمزيد من الكشف عن الأبعاد المختلفة لها - وعليه فإن الدراسة الاستطلاعية هي الأمثل للدراسة الراهنة والتي سيتم من خلالها جمع الحقائق والبيانات ذات العلاقة بموضوعها وذلك في محاولة صياغة المشكلة والإجابة عن تساؤلاتها، وتحديد المفاهيم والتعريف بأهمية المشكلة من الناحيتين النظرية والعملية، لنصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو المشكلة التي تقوم الباحثة بدراستها وتوظيف نتائج تحليل الدراسة في فهم أبرز العوامل والمتغيرات المرتبطة بالمشكلة في المجتمع السعودي الذي لم يسبق أن درست هذه المشكلة فيه على مستوى طالبات المرحلة الابتدائية العليا، وتعد الدراسات الاستطلاعية من أنسب الطرق في مجال الدراسات الاجتماعية الحديثة.

منهج الدراسة:

بما أن الدراسة الحالية تسعى أساساً لمحاولة معرفة حجم انتشار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال وأسباب وجودها وطبيعة علاقته بمدى تعرضهم له، فإن ذلك حتم على الباحثة استخدام منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة العشوائية البسيطة الذي يكفي فيه بدراسة عدد محدد من الحالات والمفردات في حدود الوقت والجهد والإمكانات المتوفرة (حسن، ١٩٨٥: ٢٢٤). ويوصف هذا المنهج هو الأنسب للدراسات الاستطلاعية المشابهة للدراسة الحالية في نوعها، كما يسمح هذا المنهج باستخدام

الأدوات الملائمة للإجابة عن تساؤلات الدراسة، أن المسح الاجتماعي يستهدف دراسة مشكلة اجتماعية في الوقت الحاضر، وجمع بيانات معينة عن سكان منطقة جغرافية معينة بقصد تشخيصها، واتخاذ إجراءات معينة بشأنها، ويساعد على التعرف على أداء واتجاهات المبحوثين كما أنه يساعد في الحصول على بيانات ديموغرافية حول المبحوثين كخصائصهم الشخصية والاجتماعية.

إجراءات الدراسة:

قامت الباحثة بعدة خطوات:

- ١- أخذ موافقة قسم الدراسات الاجتماعية على صحة الاختبار ولاستبانته.
- ٢- مخاطبة سعادة مدير إدارة التربية والتعليم - بنات - بمنطقة الرياض والذي وجه إليه من قبل سعادة مدير قسم الدراسات الاجتماعية للموافقة على مساعدة الباحثة وتسهيل مهمتها لتطبيق أدواتها على عينة من طالبات المرحلة الابتدائية العليا في مدينة الرياض.
- ٣- بعد حصول الباحثة على الموافقة بدأت بالاتصال على المدارس المختارة عشوائياً للتنسيق ومعرفة متطلبات التطبيق والوقت الذي يمكن للباحثة الحضور فيه وغالباً ما كان التنسيق يتم مع مديرة المدرسة أو المساعدة.

مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يشمل طالبات المرحلة الابتدائية العليا بصفوفها (الرابع الابتدائي، الخامس الابتدائي، السادس الابتدائي) من مدارس مدينة الرياض الحكومية وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني لعام (١٤٢٩ - ١٤٣٠) وبناء على البيانات الإحصائية المتوفرة والتي تم الحصول عليها من إدارة التربية والتعليم - بنات - بمنطقة الرياض قسم الإحصاءات والبحوث وإحصاءات مراكز الإشراف التربوي (مركز الشرق - مركز الغرب - مركز الشمال - مركز الجنوب - مركز الوسط) لعام ١٤٢٩ / ١٤٣٠ هـ تبين أن عدد طالبات المرحلة الابتدائية العليا

الإجراءات المنهجية

من السعوديين بمدينة الرياض هو (٨٤٧١١) طالبة، كما تبين للباحثة أن المدارس الابتدائية تتوزع على مناطق مدينة الرياض التي تتكون من خمسة مناطق ويظهر الجدول أسماء مراكز الإشراف وأعداد الطالبات في الصفوف العليا والمجموع الكلي للمدارس والمجموع الكلي لطالبات المرحلة الابتدائية العليا، ولقد تم اختيار هذه المناطق الخمسة لما لها من تنوع في الخصائص والصفات الديموجرافية والاقتصادي والاجتماعية.

جدول رقم (٢ - ١)

يوضح أعداد الطالبات والمدارس والفصول في المدارس الحكومية للصفوف الرابع، الخامس، السادس

الصفوف العليا	المنطقة					المجموع الكلي لطالبات للمدارس المرحلة العليا
	الوسط	الشرق	الغرب	الشمال	الجنوب	
رابع	٢٥٢٢	٩٧٤٧	٦٨٦٣	٢١٤٦	٧٠٨٣	المجموع الكلي
خامس	٢٤٥٩	٩٧٦٦	٦٨٠٥	٢١٤٣	٦٨٦٦	المجموع الكلي لطالبات للمدارس المرحلة العليا
سادس	٢٥٩٢	٩٨٨٣	٦٥٩١	٢٥٣٢	٦٧١٣	المجموع الكلي
مجموع كل منطقة	٧٥٧٣	٢٩٣٩٦	٢٠٢٥٩	٦٨٢١	٢٠٦٦٢	
عدد المدارس	٣٥	١٣٤	٩٢	٣٧	٩٣	٢٩١
						٨٤٧١١

لقد تم اعتماد مجتمع الدراسة من سجلات إدارة التربية والتعليم - بنات - بمنطقة الرياض.

عينة البحث والدراسة:

قامت الباحثة بتحديد المدارس المختارة للتطبيق باستخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة وذلك بكتابة أسماء المدارس في قوائم و التابعة لكل مركز إشراف بورقة على حدة واختيار المدرسة التي تمثل جميع تلك الوحدات، حيث تمتاز هذه الطريقة بالمساواة بين احتمالات الاختيار لكل مدرسة من المدارس، وذلك لتجنب عنصر التحيز في اختيار مجموعة المدارس، ولتشمل كذلك مدينة

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الرياض من مختلف المستويات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، أما بالنسبة لعينة الفصول الدراسية فقد استخدم فيها أيضاً الطريقة العشوائية البسيطة وذلك بإجراء القرعة فيما بينها بعد معرفة عدد الطالبات في كل فصل وعدد الفصول لكل مرحلة، بناء على ذلك تم اختيار (٩٠) طالبة من كل مدرسة بواقع ٣٠ طالبة في كل مرحلة من المراحل العليا لتصل عينة الدراسة إلى (٤٥٠) طالبة.

طريقة اختيار العينة:

تمكنت الباحثة من الاطلاع على إحصائية بعدد المدارس الابتدائية من خلال الكراس الإحصائي في إدارة التربية والتعليم - بنات - بمدينة الرياض، حيث بلغ عدد المدارس الابتدائية ٣٩١ مدرسة، ولقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية في اختيار عينة الدراسة:

- كتبت الباحثة أسم كل مدرسة في ورقة صغيرة.
- تم توزيع المدارس الابتدائية كلاً على حده حسب الجهات الأصلية الخمسة، ثم وضعت أسماء كل مرحلة على حده في خمسة أواني.
- تم سحب أوراق من المجموعات المدارس من كل جهة التي في الأواني الخمسة، وعلى ذلك اختيرت ٥ مدارس ابتدائية من كل جهة.

أدوات جمع البيانات:

إن قياس مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال بدقة مهمة صعبة وليست سهلة وتحتاج اهتمام من الباحثين لأنها تدور حول علاقة الطفل بوالديه وأسرته ولها الكثير من الخصوصية والسرية بالأخص في المجتمع السعودي، لذلك فإن أفضل الوسائل الفعالة في جمع المعلومات والحصول على البيانات هي الدراسات التي تعتمد على أداة لاستبيان، لذلك قامت الباحثة بتصميم استمارة بحثية لقياس المتغيرات المستقلة والتابعة، وقد تكونت الاستمارة من أربعة أجزاء:

الإجراءات المنهجية

الاستبانة : هي أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين في وقت قصير نسبياً وتقدم لاستبانته عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع لاستبانته (عبيدات ٢، ١٩٩: ١٢١).

الجزء الأول : يتكون من مجموعة من الأسئلة حول الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة، وهي البيانات الأولية، وتشمل على (العمر، الصف الدراسي، عدد أفراد الأسرة، ترتيب الطالبة في الأسرة، الحالة الاجتماعية للوالدين، ولي أمر الطالبة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، عمر الأب، عمر الأم، الدخل الشهري للأسرة، نوع السكن، طبيعة السكن).

الجزء الثاني : يتكون من (٢٦) عبارة وهو لقياس الإيذاء اللفظي بواقع (١٢) عبارة لكل من الأب والأم أو ولي الأمر، وعلى أفراد العينة الإجابة على كل عبارة من خلال ثلاث محددات وهي نعم تأخذ الوزن (٢)، أحياناً تأخذ الوزن (٢)، ولا تأخذ الوزن (١).

الجزء الثالث : يتكون من (١٢) عبارة وهو لقياس الآثار المترتبة على الإيذاء اللفظي، ويعني في هذه الدراسة: أنها تجد صعوبة في تكوين صداقات، شعور بالعزلة، ضعف مستوى الدراسي، وغيرها من العبارات، وذلك من خلال إجابة المبحوثة على كل عبارة من خلال الثلاثة محددات: وهي نعم تأخذ الوزن (٢)، وأحياناً تأخذ الوزن (٢)، ولا تأخذ الوزن (١).

الجزء الرابع : يتكون من (١٢) عبارة وهو لمعرفة آلية تجنب الإيذاء اللفظي، ويعني في هذه الدراسة الطريقة التي يجب أن تقوم بها الطالبات لتجنب الإيذاء اللفظي ضدهم من قبل أسرهم وعدم تكرار الإيذاء عليهم، وذلك عن طريق إجابة أفراد العينة على كل عبارة من خلال المحددات الثلاثة: وهي نعم تأخذ الوزن (٢)، وأحياناً يأخذ الوزن (٢)، ولا يأخذ الوزن (١).

صدق الاستبانة:

قامت الباحثة بعرض الاستبانة بعد تصميمها في صيغتها النهائية على خمسة محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بقسم الخدمة الاجتماعية في جامعة الملك سعود (أ.د. سامي الدامغ، د. جبرين الجبرين، د. علي المسلم، د. محمد سعيد، د. بنية الرشيد، أ. عبد المجيد طاش)، وذلك لإبداء آرائهم حول صلاحية الفقرات في قياس ما وضعت لقياسه، من حيث الصياغة والوضوح والأهمية، وإمكانية قياسها، والتعديل والإضافة والحذف إن أرادوا ذلك، وتم أخذ الملاحظات التي أبدوها على بعض العبارات حيث تم استبعاد ما لم يوافقوا عليه وتعديل ما اقترحوا تعديله وإضافة ما اقترحوا إضافته.

ثبات الاستبانة:

لتحديد مدى ثبات الأداة، تم استخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) من خلال برنامج التحليل الإحصائي (spss) وقد جاءت مخرجات التحليل الإحصائي مؤكدة على أن معاملات تقدير الثبات الكلي لكل محور من محاور الاستبانة بدرجة متوسطة على النحو التالي:

جدول رقم (٢ - ٢)

معاملات ارتباط ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة

المحور	ن	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب	٤١٧	١٣	٠,٧٨
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم	٤١١	١٣	٠,٧٨
آثار الإيذاء اللفظي	٤٢٩	١٣	٠,٧٨
آلية تجنب الإيذاء اللفظي	٤٢١	١٢	٠,٧٥

طريقة تطبيق الاستبانة:

تم تطبيق أداة الدراسة في الفترة الزمنية من ١ / ٤ / ١٤٢٩ هـ إلى ١٢ / ٤ / ١٤٣٠ هـ بالطريقة التالية:

- قامت الباحثة بمساعدة مجموعة من زميلاتها الباحثات بإعطاء فكرة لطالبات عن الاستبانة، والهدف من البحث، وطريقة تعبئتها، ونظراً لصغر سن الطالبات في هذه المرحلة وصعوبة بعض العبارات وخوفاً من عدم فهمهم لها قامت الباحثة مع زميلاتها بتعبئة الاستبانة مع الطالبات وخصوصاً الصف الرابع الابتدائي.
- تم تعبئة الاستبانة من قبل الطالبات الصف الخامس والسادس بعد قراءتها عليهم في الغرفة الصفية، وقد استغرقت تعبئة الاستبانة من ٢٥ - ٤٥ دقيقة بمعدل حصة صفية واحدة.
- هذا وقد سمح للطالبات بملء البيانات الأولية عن الطالبة وأسرتها والوضع الاجتماعي في المنزل وذلك لأن الطالبة تحتاج إلى مساعدة والديها لما تحتويه من معلومات يصعب عليها ملؤها بمفردها.
- قامت الباحثة بجمع الاستبانات، وتصحيح البيانات، ثم تعريفها تبعاً لمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية.

مجالات الدراسة:

- **المجال الزمني:** قامت الباحثة بإجراء الدراسة على عينة من طالبات المرحلة الابتدائية العليا في مدينة الرياض من ١ / ٤ / ١٤٢٩ هـ إلى ١٢ / ٤ / ١٤٣٠ هـ ولمدة ١٢ يوماً.
- **المجال المكاني:** تم تطبيق الدراسة على عينة من مدارس البنات للمرحلة الابتدائية العليا في مدينة الرياض لذا فإن نتائج هذه الدراسة ستتحدد بخصائص تلك المدينة.

- المجال البشري: سوف تقتصر هذه الدراسة على عينة من طالبات المرحلة الابتدائية بصفوفها الثلاث (الصف الرابع، الصف الخامس، الصف السادس) في مدينة الرياض.

التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي في الإجابة عن أسئلة الدراسة وبعد جمع البيانات سيتم معالجة البيانات وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package for the Social Sciences)، ولتحليل البيانات وتفسيرها والإجابة عن أسئلته سوف تقوم الباحثة بالتالي:

١. استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
٢. استخدام التكرارات والنسب المئوية.
٣. استخدام اختبار T.Test لدلالة الفروق بين مجموعتين.

الصعوبات التي واجهت الباحثة في دراستها وكيفية التغلب عليها:

١. ندرة المراجع في مجال الدراسة خاصة ما يتعلق منها بدراسة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

٢. تخوف كثير من الطالبات عينة الدراسة، والشك من أن الباحثة تريد أن تجمع معلومات تتعلق بمشكلاتهم في المدرسة، وقد استغرق ذلك وقتاً من الباحثة في مختلف المدارس لإقناع الطالبات بأهمية وأغراض البحث.

٣. حساسية الموضوع المرتبط بالإيذاء اللفظي بالنسبة للطالبات وكذلك بالنسبة للمعلمات في المدارس وعدم اعتراف كثير من المبحوثين للتعرض له.

٤. بما أن الدراسة أجريت في المدارس في مدينة الرياض في المملكة فقد واجهت الباحثة الكثير من المصاعب في معرفة مواقع المدارس، لاسيما لاتساع مساحة مدينة الرياض وعدم وجود خرائط توضح مواقع المدارس لتغلب على هذه المشكلة قامت الباحثة بالاتصال على نفس المدارس لمعرفة الوصف.

٥. نظراً لصغر سن الطالبات وصعوبة فهمهن لبعض العبارات كذلك واجهت الطالبات صعوبة في تعبئة الاستمارة، وقد أمكن للباحثة التغلب على هذه الصعوبة من مساعدة باحثات لها وشرح الاستمارة للطالبات في الصف الخامس والسادس وتعبئته لطلاب الصف الرابع.

الفصل الرابع

«عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات»

- عرض النتائج .
- مناقشة النتائج .
- آليات مهنية لتجنب الإيذاء اللفظي وحلول مقترحة
لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تتدخل من
خلالها مهنيًا لكي تقيد الطفل والأسرة للحد من
انتشار هذه المشكلة بين شرائح المجتمع المختلفة .
- مقترحات للوالدين .
- التوصيات .

عرض النتائج وتحليل بيانات البحث

مقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال لطالبات المرحلة الابتدائية العليا في مدينة الرياض، بالإضافة إلى التعرف على مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي ومعدل الإيذاء اللفظي، والتعرف على الآثار المترتبة على الإيذاء اللفظي، لذا فقد قامت الباحثة بتصميم استبانة موجهة للطالبات في الصف (الرابع، الخامس، السادس) في مدارس المناطق الخمسة في منطقة الرياض للإجابة من خلالها عن تساؤلات الدراسة، ولقد حددت الباحثة هذا الفصل لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الدراسة الميدانية، وقد جرى تحليل البيانات الإحصائية ومحتويات الاستبانة على الحاسب الآلي وفق برنامج SPSS (الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية)، وسيتم بعد ذلك إعطاء صورة عن خصائص العينة ثم عرض النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة ثم تقدم الباحثة تفسيراً للنتائج التي ظهرت ويختم هذا الفصل بأهم آليات والحلول والتوصيات وفيما يلي نورد عرضاً لمخرجات التحليل الإحصائي في جداول نظمت على أساس أسئلة الاستبانة:

١ - خصائص العينة :

أ. وصف عينة الدراسة (البيانات الأولية لمفردات العينة)

جدول رقم (٤ - ٢)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب العمر

متغير العمر	ك	%	م	ع
٨	١	٠,٢		
٩	١٩	٤,٢		
١٠	١٤٠	٣١,١		
١١	١٤٠	٣١,١	١٠,٩*	
١٢	١٣٥	٣٠,٠		٩٧,٠*
١٣	١٤	٣,١		
١٤	١	٠,٢		
المجموع	٤٥٠	١٠٠		

* تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري من البيانات الخام.

يتضح من الجدول (٤-٢) أن غالبية مفردات مجتمع البحث يقعون في المرحلة العمرية ١٠ سنوات بنسبة ٣١,١ %، ولقد تساوت معها المرحلة العمرية ١١ سنة بنفس النسبة، ويأتي في المرحلة الثانية من يقعون في المرحلة العمرية ١٢ سنة بنسبة ٣٠,٠ %، وجاء الفئة العمرية أقل من ١٠ بنسبة ٤,٢ % والفئة العمرية أكثر من ١٢ بنسبة ٣,١ %، وتقل النسب بفارق كبير في باقي الفئات العمرية لأفراد العينة لتصل إلى ٠,٢ % من إجمالي العينة للفئة العمرية ٨ سنوات و ١٤ سنة حيث تساوت هاتان الفئتان في النسبة، وبشكل عام بلغ متوسط العمر بين أفراد العينة ١٠,٩ سنوات وهو يقع ضمن الفئة العمرية للمرحلة الدراسية الابتدائية (١٠ - ١٢)، وتعتبر هذه المرحلة العمرية التي يكون فيها للطفل دور لتعرضة للإيذاء.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول (٤ - ٤)

يوضح توزيع مقدرات العينة حسب عدد أفراد الأسرة

متغير عدد الأفراد	ك	%	م	ع
٢ إلى ٥ أفراد	٦١	١٣,٦		
من ٦ إلى ٩ أفراد	٢٩٨	٦٦,٢		
من ١٠ إلى ١٢ أفراد	٨٠	١٧,٨	٧,٨٩*	٢,٥٨*
من ١٤ إلى ١٧ أفراد	٧	١,٦		
من ١٨ إلى ٢٢ فأكثر	٤	٠,٩		
المجموع	٤٥٠	١٠٠		

* تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري من البيانات الخام.

أما فيما يخص عدد أفراد الأسرة التي تعيش فيها الطالبة فقد تراوح بين ٢ إلى أكثر من ٢١ فرداً ولقد كانت أعلى نسبة من ٦ إلى ٩ أفراد بنسبة ٦٦٪، وجاءت الأسر التي يتراوح أعداد أفرادها من ١٠ إلى ١٢ فرداً بنسبة ١٧,٨ ٪، وتقل النسب كلما زاد حجم عدد الأفراد في الأسرة لتصل إلى ١,٦ ٪ للأسر التي بلغ عدد أفراد الأسرة فيها ما بين ١٤ إلى ١٧ فرداً، و ٠,٩ ٪ لمن بلغ عدد أفرادها ما بين ١٨ إلى ٢٢ فرداً، ويمكن القول أن الأسرة السعودية ما زالت كثيرة العدد مقارنة بالمجتمعات الأخرى وقد يعود ذلك إلى عوامل اجتماعية ودينية، وعدد أفراد الأسرة بشكل مؤشر لحجم الإيذاء اللفظي على الطفل داخل الأسرة، فكلما كان عدد أفراد الأسر منخفضاً كلما كان تكرار الإيذاء اللفظي أقل من قبل الوالدين على الطفل (الفارح، ٢٠٠٩: ١٦٣)، كما أن وجود ما نسبة ٦٦ ٪ من إجمالي أفراد العينة ممن بلغ عدد أفرادها من ٦ إلى ٩ أفراد يعد مؤشراً إلى ظهور مفهوم ثقافي لدى بعض الأسر إلى تقليص حجم الأسرة خاصة إذا ما أخذنا في الاعتبار الوضع الاقتصادي للأسر الأطفال حيث بلغ متوسط الدخل لكل أسرة ٨٠٣٧ ريال.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول (٤ - ٥)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب ترتيب الطالبة بين أفراد الأسرة

متغير الترتيب	ك	%	م
١	٧٠	١٥,٨	
٢	٦٦	١٤,٩	
٣	٩٢	٢٠,٨	
٤	٦٢	١٤,٠	
٥	٥٠	١١,٢	
٦	٢٨	٨,٦	
٧	٣١	٧,٠	
٨	١٠	٢,٢	
٩	٨	١,٨	
١٠	٧	١,٦	× ٣,٩٦
١١	٣	٠,٧	
١٢	٢	٠,٥	
١٣	٢	٠,٥	
١٤	١	٠,٢	
١٥	١	٠,٢	
مفقود	٧	١,٦	
المجموع	٤٤٣	١٠٠	

ومن المتغيرات التي رأت الباحثة أنها قد تكون مهمة في فهم مشكلة الإيذاء اللفظي متغير ترتيب الطفلة بين أخونها وأخواتها، وبين الجدول (٤ - ٥) أن هناك فروقاً في نسب الطالبات اللاتي يتعرضن للإيذاء بشكل عام وفقاً لترتيب الطفلة بين أخواتها وإخوانها في الأسرة حيث يتضح أن ترتيب الطفلة التي يكون الثالث هم

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الأكثر تعرضاً للإيذاء حيث بلغت النسبة ٠,٨ ٪، أما عندما يكون ترتيب الطالبة الأول بين أخوانها وأخواتها كانت النسبة ٨, ١٥ ٪، ثم ذات الترتيب الثاني حيث بلغت نسبتها ٩, ١٤ ٪ وهم أكثر عرضة للإيذاء وكان المتوسط الحسابي لترتيب الطفلة بين أخوانها وأخواتها ٩٦, ٣ وهذا ممكن أن يدل على أن الأبناء اللاتي يحتلن الوسط في الترتيب يكن أكثر عرضة للإيذاء من غيرهن.

جدول (٤ - ٦)

يوضح خصائص أسر مفردات العينة حسب الحالة الاجتماعية

متغير الحالة الاجتماعية	ك	٪
متزوجان	٤٢٤	٩٤,٢
مطلقان	١٣	٢,٩
منفصلان	٢	٠,٤
الوالد متوفى	٩	٢,٠
الوالدة متوفاة	٢	٠,٤
كلاهما متوفيان	٠	٠
أخرى تذكر	٠	٠
المجموع	٤٥٠	١٠٠

بالنسبة للحالة الاجتماعية للوالدين فإن ٩٤ ٪ متزوجون وهذا يؤكد أنهم يعيشون مع الوالدين في منزل واحد وهذا يمثل الوضع الأسري الطبيعي، و ٩, ٢ ٪ مطلقان، ونسبة ٢ ٪ الوالد متوفى، ٠, ٠٤ ٪ الوالدان منفصلان ٠, ٠٤ ٪، الوالدة متوفاة بنسبة ٠, ٠٤ ٪. ويمكن أن نستخلص من الجدول أن الحالة الاجتماعية لغالبية أفراد العينة مستقرة ويقل فيها التفكك الأسري بسبب الطلاق أو الانفصال بين الوالدين و أن أعلى نسبة من الطالبات اللاتي يتعرضن للإيذاء اللفظي يعيشن مع الأب والأم.

جدول (٤ - ٧)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب ولى أمر الطالبة

متغير الحالة الاجتماعية	ك	%
الأب	٤٢٨	٩٥,٣
الأم	١٣	٢,٩
الخال	٢	٠,٤
زوج الأم	١	٠,٢
أخرى تذكر	٤	٠,٩
المجموع	٤٤٩	١٠٠
المفقود	١	٠,٢
المجموع	٤٥٠	١٠٠

من حيث ولى الأمر الذي يتولى رعاية الأسرة التي تعيش فيها الطالبة فقد كانت الإجابات على النحو التالي: فقد أجاب العدد الأكبر من أفراد العينة ٤٢٨ طالبة ٩٥,٣% من الطالبات أجابت أن ولى الأمر كان هو الأب، أما ١٣ من الطالبات أجابت بأن الذي يتولى رعاية الأسرة هي الأم بنسبة ٢,٩%، وأجابت ٢ من الطالبات بأن الذي يتولى رعاية الأسرة هو الخال بنسبة ٠,٤%، وأجابت طالبة واحدة بأن الذي يتولى رعاية الأسرة هو زوج الأم بنسبة ٠,٢%، وأجابت ٤ طالبات بأن الذي يتولى رعاية الأسرة هو أفراد آخرون هم الأخ والعم والجدة بنسبة ٠,٩%.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول (٤-٨)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب المستوى التعليمي للأب

متغير تعليم الأب	ك	%
أمي	١١	٢,٥
ابتدائي	٤٩	١١,٢
متوسط	٩١	٢٠,٨
ثانوي	١٢٢	٢٧,٩
جامعي	١٣٦	٣١,١
أخرى تذكر	٢٩	٦,٦
مجموع	٤٢٨	١٠٠
مفقود	١٢	٢,٧
المجموع	٤٥٠	١٠٠

يتضح من البيانات إرتفاع المؤهل التعليمي بالنسبة لمستوى تعليم الأب حيث أن غالبية مفردات مجتمع البحث بالنسبة للآباء الطالبات من الحاصلين على مؤهل عالٍ فقد وجد مستوى تعليم الأب على النحو التالي تعليم جامعي ٣١,١% وتعليم ثانوي بنسبة ٢٧,٩%، وتعليم متوسط بنسبة ٢٠,٨%، وتعليم ابتدائي بنسبة ١١,٢%، أخرى وتمثل نسبة الآباء الحاصلين على مؤهل فوق الجامعي دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه ٦,٦%، أمي بنسبة ٢,٥%.

جدول رقم (٤ - ٩)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب المستوى التعليمي للأم

متغير تعليم الأم	ك	%
أمية	٤٣	٩,٨
ابتدائي	٨٣	١٨,٩
متوسط	٧٧	١٧,٥
ثانوي	١٢٢	٢٧,٧
جامعي	١٠٣	٢٣,٤
أخرى تذكر	١٢	٢,٧
مجموع	٤٤٠	١٠٠
مفقود	١٠	٢,٢
المجموع	٤٥٠	١٠٠

تشير بيانات الجدول (٤ - ٩) أن مستوى تعليم الأم يتراوح بين الأمي إلى ما فوق الجامعي وقد كان على النحو التالي: الثانوي بنسبة ٢٧,٧ % جامعي، بنسبة ٢٣,٤ % ابتدائي، بنسبة ١٨,٩ % متوسط، بنسبة ١٧,٥ % أمي، بنسبة ٩,٨ % أخرى وتمثل نسبة الأمهات الحاصلات على تعليم فوق الجامعي ممن حصلن على دبلوم عالي، وماجستير، و دكتوراه بنسبة ٢,٧ %، ومن الممكن أن الآباء والأمهات غالبيتهم من الحاصلين على قدر من التعليم قد يلجأون إلى ممارسة الإيذاء اللفظي ضد أطفالهم رغبة منهم في تحسين أحوالهم التعليمية.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول رقم (٤ - ١٠)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب الراتب الشهري للأسرة

فئات متغير الراتب	ك	%	م	ع
أقل من ٢٥٠٠	٤٠	١١,٢		
من ٢٥٠٠ - ٥٤٩٩	١٢٠	٣٣,٥		
٥٥٠٠ - ٨٤٩٩	٧٥	٢٠,٩		
٨٥٠٠ - ١١٤٩٩	٥٢	١٤,٥		
١١٥٠٠ - ١٤٤٩٩	١٥	٤,٢		
١٤٥٠٠ - ١٧٤٩٩	٢٧	٧,٥	* ٨٠٤٩	* ٦٣٣٩
١٧٥٠٠ - ٢٠٤٩٩	١٣	٣,٦		
من ٢٠٥٠٠ فأكثر	١٦	٤,٥		
مجموع	٣٥٨	١٠٠		
مفقود	٩٢	٢٠,٤		
المجموع	٤٥٠	١٠٠		

* تم احتساب المتوسط والانحراف المعياري من البيانات الخام.

يوضح الجدول (٤ - ١٠) التالي أن الراتب الشهري للأسرة قد تراوح فيما بين أقل من ٢٥٠٠ ريال إلى أكثر من ٢٠,٥٠٠ الف ريال، ولقد كانت أعلى نسبة لفئات الدخل هي التي تمثلها الفئة من ٢٥٠٠ ريال إلى ٥٤٠٠ ريال وتبلغ ٣٣,٥ %، ثم تليه في المرتبة الثانية من ٥٥٠٠ ريال إلى ٨٤٩٩ ريال بنسبة ٢٠,٩ %، وجاء المتوسط الحسابي للراتب (٨٠٤٩) وبانحراف معياري (٦٣٣٩)، وهناك بعض الأفراد من الأسر لم يجيبوا على قيمة الراتب لاعتبارهم هذا نوع من الخصوصية وبلغت نسبتهم ٢٠,٤ %، وإذا أخذنا بالاعتبار عوامل أخرى كحجم الأسرة كما في الجدول

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

رقم (٤ - ٤) والمستوي التعليمي للآباء والأمهات كما في الجدولين رقم (٤-٨) ،
(٤-٩) يمكن القول أن غالبية أسر الطالبات ذات مستوى اقتصادي متوسط قد
ينتج عنه المعاناة من بعض المشكلات المادية ومما يؤدي إلى المشكلات الاجتماعية.

جدول رقم (٤ - ١١)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب طبيعة السكن للأسرة

متغير طبيعة السكن	ك	%
ملك	٢٠٦	٤٦,١
إيجار	٢٣٦	٥٢,٨
وقف خيري	٥	١,١
المجموع	٤٤٧	١٠٠
المفقود	٢	٠,٧
المجموع	٤٥٠	١٠٠

يلاحظ من الجدول (٤-١١) أن الطالبات اللاتي يعشن مع أسرهم في بيت أجار
أعلى نسبة حيث بلغت ٥٢,٨ % ثم يليهم اللاتي يعشن في بيت ملك بنسبة ٤٦,١ %،
وأخيراً من يعيشون في وقف خيري حيث بلغت نسبتهم ١,١ %.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول رقم (٤-١٢)

يوضح توزيع مقدرات العينة حسب نوع السكن للأسرة

متغير نوع السكن	ك	%
بيت شعبي	١٢	٢,٧
شقة	١٩٢	٤٢,٩
دور من فيلا	٩٨	٢١,٩
فيلا	١٤٦	٣٢,٦
مجموع	٤٤٨	١٠٠
مفقود	٢	٠,٤
المجموع	٤٥٠	١٠٠

يشير جدول رقم (٤-١٢) إلى أن النمط السكني الغالب لمعظم أفراد العينة هو شقة وذلك بنسبة ٤٢,٩٪، وجاءت هذه النتيجة متوافقة مع الجدول رقم (٤-١٠) والذي مثلت فيه فئة الدخل من ٢٥٠٠ ريال إلى ٥٤٩٩ ريال أعلى نسبة بلغت ٣٢,٢٪، ثم يليهم اللاتي يعشن في فيلا هن وأسرهن كان عددهن ١٤٦ بنسبة ٣٢,٦٪، ثم دور من فيلا كان عددهن ٩٨ طالبه بنسبة ٢١,٩٪، ويتضح أن أعلى نسبة تتعلق بالطالبات يعشن في شقق مع أولياء أمورهن، وهذا ممكن إرجاعه إلى التغيرات الاقتصادية في المجتمع مثل إرتفاع تكاليف الحياة والمعيشة وعدم القدرة على تملك مسكن.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-١٣)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب استجاباتهم على مقياس الإيذاء اللفظي العبارات الخاصة

(الأب / ولي الأمر)

م	العبارات	نعم	أحياناً	لا
١	يشتمني ولي أمري بألفاظ سيئة إذا غضب مني	١٧,٨	٥٤,٦	٢٧,٦
٢	يشتمني ولي أمري أمام صديقاتي	٧,٠	٩,٥	٨٣,٤
٣	يشتم ولي أمري الجميع عادة وليس أنا فقط	٢١,٥	٣٥,٦	٤٢,٩
٤	يشتمني والدي عندما أتشاجر مع أحد إخوتي	٢٨,٢	٥٢,٧	١٩,١
٥	يكثروني أمري من الاستهزاء بي لكثرة أكلي	٦,١	١٠,٧	٨٣,٢
٦	يدعوا والدي علي بالمرض	٥,٤	٧,٧	٨٦,٨
٧	ينهرني ولي أمري بصوت عال لو سألته عن أي شيء	١٣,١	٢٢,١	٥٤,٩
٨	استخدام السب عادة عند ولي أمري	٩,٣	٢٢,٧	٦٨,٠
٩	يشتمني ولي أمري عندما أخطئ دون قصد	١٨,١	٤١,٠	٤١,٠
١٠	يشتمني ولي أمري عندما لا أنفذ طلباته	٢٤,٦	٣٣,٢	٤٢,٢
١١	يشتمني ولي أمري عند عدم أدائي للواجبات المنزلية	٢٠,٢	٣٩,٠	٤٠,٨
١٢	يبصق ولي أمري علي كنوع من السخرية	٣,٦	١٠,٠	٨٦,٤
١٣	يكثروني أمري من الاستهزاء بي لقلة أكلي	١٥,٦	٢٥,١	٥٩,٣
	متوسط مجموع مقياس الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٠,٤١		
	الانحراف المعياري	٤,٥٤		

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

يشير الجدول التالي (٤-١٢) إلى استجابات أفراد العينة على قياس الإيذاء اللفظي للعبارات المتعلقة بالأب / ولي الأمر، ويتضح أن أعلى نسبة للإيذاء اللفظي الممارس من قبل الأب / ولي الأمر على الطالبات في الفقرات التي تشمل: يشتمني والدي عندما أتشاجر مع أحد إخوتي بنسبة ٢٨,٢ ٪، ولأنها أكثر المواقف التي يستطيع الأب استخدام السب فيها، كما يمكن أيضاً أن نرى الأب قد يعتبرها نمطاً تنشئة مقبولاً أو لا يسيء، ثم الفقرة يشتمني ولي أمري عندما لا أنفذ طلباته بنسبة ٢٤,٦ ٪، ثم يشتم ولي أمري الجميع عادة وليس أنا فقط بنسبة ٢١,٥ ٪، ثم يشتمني ولي أمري عند عدم أدائي للواجبات المنزلية بنسبة ٢٠,٢ ٪، بينما كان الأقل في عبارات الإيذاء اللفظي: الفقرة التي يشتم ولي الأمر الطالبة أمام الصديقات بنسبة ٧ ٪، ثم الفقرة يكثر ولي أمري من الاستهزاء بي لكثرة أكلي بنسبة ٦,١ ٪، ثم الفقرة التي يدعوف فيها ولي الأمر على الطالبة بالمرض ٥,٤ ٪، ثم بعد ذلك أقل الفقرات نسبةً هي بصق ولي الأمر على الطالبة كنوع من السخرية ٢,٦ ٪.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-١٤)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب استجاباتهم على مقياس الإيذاء اللفظي (الأم)

م	العبارة	نعم	أحياناً	لا
١	تشتمني ولية أمري بألفاظ سيئة إذا غضبت مني	٢٦,٦	٥٢,٠	٢١,٤
٢	تشتمني ولية أمري أمام صديقاتي	٧,١	٩,٤	٨٣,٥
٣	تشتمي ولية أمري الجميع عادة وليس أنا فقط	٢١,٢	٣٤,٨	٤٤,٠
٤	تشتمني ولية أمري عندما أتشاجر مع أحد إخوتي	٣١,٠	٤٩,١	١٩,٩
٥	تكثر ولية أمري من الاستهزاء بي لكثرة أكلي	٨,٧	١٠,٥	٨٠,٨
٦	تدعو ولية أمري علي بالمرض	٦,٥	١٢,١	٨١,٣
٧	تنهرني ولية أمري بصوت عال لو سألتها عن أي شيء	١٥,٥	٢٧,٤	٥٧,٢
٨	استخدام السب عادة عند ولية أمري	٩,٥	٢٤,٣	٦٦,٢
٩	يشتمني ولي أمري عندما أخطئ دون قصد	٢٠,٨	٣٧,١	٤١,٨
١٠	تشتمني ولية أمري عندما لا أنفذ طلباتها	٢٩,٦	٣٩,٨	٣٠,٥
١١	تشتمني ولية أمري عند عدم أدائي للواجبات المنزلية	٢٣,٨	٤٤,٠	٣٢,١
١٢	تبصق ولية أمري على كنوع من السخرية	٣,٦	٧,٤	٨٩,٠
١٣	تكثر ولية أمري من الاستهزاء بي لقلة أكلي	١٢,٣	٢١,٩	٦٥,٨
	متوسط مجموع مقياس الإيذاء اللفظي ضد الأطفال		٢٠,٩٩	
	الانحراف المعياري		٤,٨٧	

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

أما بالنسبة للعبارات الخاصة بالأم فقد كانت استجابتهن على قياس الإيذاء اللفظي على النحو التالي:

أن أكثر عبارات الإيذاء اللفظي الممارسة من قبل الأم على الطالبة كانت: تتعلق بعبرة تشتمني ولية أمري عندما أتشاجر مع أحد إخوتي بنسبة ٣١,٠ ٪ وهي نفس العبارة التي استخدمها الأب في الإيذاء اللفظي ضد الطفلة، ثم عبارة تشتمني ولية أمري عندما لا أنفذ طلباتها بنسبة ٢٩,٦ ٪، ثم الذي تشتم فيه الأم الطالبة بألفاظ سيئة إذا غضبت منها بنسبة ٢٦,٦ ٪، ثم عدم أدائها للواجبات بنسبة ٢٣,٨ ٪. أما أقل نسبة فقد كانت في العبارة التي تتعلق بشتم الأم للطالبة أمام صديقاتها ٧,١ ٪. ثم عبارة تدعو لية أمري علي بالمرض بنسبة ٦,٥ ٪، وأخيراً العبارة التي تتعلق ببيصق الأم عليها كنوع من السخرية ٢,٦ ٪.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-١٥)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب شدة تأثير الإيذاء اللفظي

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١	أجد صعوبة في تكوين صداقات	١٦,٥	٢٩,٥	٥٤,٠
٢	يشعرني ولي أمري إني سأفشل في المدرسة	٥,١	١٠,٠	٨٤,٨
٣	أشعر بالتردد عندما أتحدث مع الآخرين	١٦,٧	٤٣,٨	٣٩,٥
٤	أخاف أن أتعرض للإهانة أمام الصديقات	٣٧,١	٢٤,٣	٣٨,٦
٥	أنا أشتم الآخرين كذلك	١٠,٤	٤٢,٧	٤٦,٩
٦	ضعف مستواي الدراسي بسبب سب ولي أمري لي	٦,٠	٧,٨	٨٦,٢
٧	أنا أؤثر نفسيًا عندما يشتمني ولي أمري أمام الآخرين	٥٠,١	٢٢,٧	٢٧,٢
٨	أميل إلى العزلة والابتعاد	٢٧,٠	٢٩,٣	٤٣,٨
٩	أشعر بالخجل عندما أتعامل مع الآخرين	١٩,٤	٤١,٢	٣٩,٤
١٠	أصبحت أقل قدرة على التركيز	١٥,٢	٢٧,٤	٥٧,٤
١١	أشعر بالخوف عندما أتحدث مع الآخرين	١٢,٥	٢٨,٦	٥٨,٨
١٢	أشعر بالفضيحة نتيجة لشتيم ولي أمري لي	٣٧,١	٢٧,٥	٣٥,٥
١٣	أصبحت عنيفة في ردود فعلي	١٩,٨	٣٠,٣	٤٩,٩
	متوسط مجموع مقياس الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٢,٠٥		
	الانحراف المعياري	٥,١١		

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

يبين الجدول (٤-١٥) توزيع مقدرات العينة حسب شدة تأثرهن بالإيذاء اللفظي ولقد كانت أعلى نسبة تتعلق بالعبارة أتأثر نفسياً عندما يشتمني ولي أمري أمام الآخرين بنسبة ١, ٥٠ ٪ وهذا التأثير ينتج عن استخدام الوالدين لعبارات تتعلق بالطفل فإن استعمالها باستمرار قد يساعد على السلوك الانعزالي للطفل في الأسرة وبالتالي يقلل من التفاعل بينة وبين الأسرة، ثم تساوت العبارتين أشعر بالغضب نتيجة لشتم ولي أمري لي و أخاف أن أتعرض للإهانة أمام الصديقات في نفس النسبة وهي ١, ٢٧ ٪، ثم عبارة أميل إلى العزلة والانطواء ٢٧ ٪، أما فيما يتعلق بأقل نسبة فكانت في العبارات التالية: ضعف مستواي الدراسي بسبب ولي أمري لي بنسبة ٠, ٦ ٪، ثم العبارة يشعرني ولي أمري إنتي سأفشل في المدرسة بنسبة ١, ٥ ٪.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول (٤-١٦)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب آلية لتجنب الإيذاء اللفظي

م	العبارة	نعم	أحياناً	لا
١	أبتعد عن إغضاب ولي أمري قدر المستطاع	٧٢,١	١٥,٢	١٢,٦
٢	أهتم بدراستي حتى لا يشتمني ولي أمري	٦٩,٤	١٢,٩	١٦,٦
٣	أقوم بالمساعدة في المنزل	٦٢,٩	٢٩,٨	٧,٤
٤	أبتعد عن الأخطاء حتى لا يشتمني ولي أمري	٧٣,٢	١٧,٧	٩,٢
٥	أتبادل الأحاديث المسلية مع ولي أمري	٦٥,٧	٢٥,١	٩,٢
٦	أحاول التحدث مع الآخرين بطريقة جيدة	٨٢,٤	١٤,٤	٣,٢
٧	أحسن أدائي في المدرسة	٨٤,٣	١٢,٣	٣,٤
٨	لا أفعل المشاكل مع أخوتي	٤١,١	٤٤,٧	١٤,٢
٩	أنفذ ما يطلبه ولي أمري مني	٨١,٩	١٣,٦	٤,٥
١٠	أستشير ولي أمري في كل أموري	٥٠,٨	٣٧,٢	١١,٩
١١	لا أرفع صوتي عند التحدث مع ولي أمري	٦٣,٧	١٧,٩	١٨,٤
١٢	أشتري لهما هدايا بسيطة من مصروفي	٤٩,٦	٣٠,٦	١٩,٦
متوسط مجموع مقياس الإيذاء اللفظي ضد الأطفال		٣٠,٧٨		
الانحراف المعياري		٤,٣٤		

يبين الجدول (٤-١٦) توزيع مفردات العينة حسب آلية تجنب الإيذاء اللفظي وكانت أعلى نسبة هي ٨٤,٣% في العبارة التي تمثل أحسن أدائي في المدرسة، ثم العبارة أحاول التحدث مع الآخرين بطريقة جيدة بنسبة ٨٢,٤%، ثم العبارة أنفذ ما

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

يطلبه ولي أمرى منى بنسبة ٩ , ٨١٪، أما أقل نسبة لتجنب الإيذاء كانت في العبارة استشير ولي أمرى في كل أموري بنسبة ٨ , ٥٠٪، ثم عبارة أشترى لهما هدايا بسيطة من مصر وفي بنسبة ٦ , ٤٩٪، ثم عبارة لا أفعل المشاكل مع أخوتي بنسبة ١ , ٤١٪.

جدول (٤-١٧)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب أكثر الألفاظ السب استخداماً من أولياء الأمور.

متغير الألفاظ السيئة	نعم	لا
يا ذكية	٢٩,٦	٧٠,٤
يا فاشلة	١٥,١	٨٤,٩
يا متخلفة	١٦,٧	٨٣,٣
يا معاقة	٤,٧	٩٥,٣
يا غبية	٤٩,٨	٥٠,٢
يا حماره	٥٩,٨	٤٠,٢
يا حيوانه	٥٥,٨	٤٤,٠
يا حقيرة	١٣,٦	٨٦,٤
يا تنحه	٧,٣	٩٢,٧
يا حشرة	٣,٦	٩٦,٤
يا تعيسة	٢,٩	٩٧,١
عبارات أخرى	٥٤,٧	٤٥,٣
المجموع	٤٥٠	١٠٠

يبين الجدول التالي (٤-١٧) توزيع مفردات العينة حسب أكثر الألفاظ (السب استخداماً) عند أولياء الأمور وكانت على النحو التالي: أعلى نسبة لكلمة يا حماره ٨, ٥٩٪، ثم يليه كلمة يا حيوانه بنسبة ٨, ٥٥٪، وهذا قد يعني أن الوالدين أصبحوا يتمنون أن يكونوا قد ربوا حيواناً يكون أفضل وأكثر فائدة لهم. وأن استعمال مثل هذه العبارات قد تعني تقليل شعور الطفل بأهمية كونه إنساناً، وبالتالي حرمانه من حقوقه الأساسية في المجتمع كما قد تؤثر على مفهوم الذات وتؤدي إلى الشعور بالدونية، ثم كلمة يا غبية بنسبة ٨, ٤٩٪، وهذا فيه تقليل لقدرات الطفل العقلية وهذه وسيلة يسيء الوالدان من خلالها للطفل على أنه ليس لديه القدرات العقلية الكافية التي يستطيع من خلالها تعلم التصرفات المناسبة من التصرفات غير المناسبة، يتوقع أن يكون تأثيرها المباشر في التحصيل الدراسي وقدرته على المشاركة في النشاطات المدرسية والأسرية، وقد يزيد ذلك من قلق الامتحان وضعف قدرة على التعبير، ولقد اشتمل الجدول على كلمة يا ذكية وهي بمعناها السلبي وليس الإيجابي ولقد كانت نسبتها ٦, ٢٩٪، أما فيما يتعلق بأقل نسبة فقد كانت يا معاقة ٧, ٤٪، ثم كلمة يا حشرة بنسبة ٦, ٢٪، ثم كلمة يا تعيسة بنسبة ٩, ٢٪، وأخيراً هناك بعض العبارات الأخرى لا يمكن ذكرها لحساسيتها ولقد كانت نسبتها ٧, ٥٤٪.

٢- عرض نتائج تساؤلات الدراسة :

في هذا الجزء تقدم الباحثة عرضاً لنتائج الدراسة من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة مستخدمة في ذلك بعض الأساليب الإحصائية كالنسب والتكرارات بالإضافة إلى استخدام اختبار (T)، وفيما يلي من صفحات سيتم عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتعليق عليها، ثم تختتم الفصل بتقديم أهم التوصيات التي يمكن الخروج بها من الدراسة بجانبها النظري والتطبيقي.

أولاً: النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول:

كان التساؤل الأول في هذه الدراسة ينص على ما يلي:

ما مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في منطقة الرياض؟

وللإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثة برصد إجابات الطالبات على كل عبارة من عبارات الاستبانة وعددها (١٢) عبارة خاصة بالأب و(١٢) عبارة خاصة بالأم بحيث يحتسب انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من خلال جمع إجابات الطالبات التي أتفق فيها أفراد العينة على حدوث الإيذاء اللفظي سواء بدرجة مرتفعة (نعم) أو درجة متوسطة (أحياناً)، ولقد تم استخراج النتيجة عن طريق ضرب عدد العبارات في عدد خانات الإجابة ثم احتساب المدى ثم جمع التكرارات والنسب للمشكلة، والجدول (٤-١٨) و (٤-١٩) يوضحان نتيجة الإجابة على مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في منطقة الرياض بشكل عام من قبل الأب و الأم.

الجدول رقم (٤-١٨)

يوضح التكرارات والنسب حول مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الوالدين

(ن=٥٠) بعد حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب / ولي الأمر

حجم ظاهرة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	ك	%
مرتفع	٢٥٨	٦٢
متوسط	١٤٦	٣٥
منخفض	١٢	٣
مفقود	٢٢	-
المجموع	٤١٧	١٠٠

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الجدول (١٨-٤) يوضح نتيجة الإجابة على مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في منطقة الرياض حيث يتضح من الجدول أن الإيذاء اللفظي من قبل الأب يحدث بصورة مرتفعة في ٦٢ ٪ من الطالبات، ويحدث بصورة متوسطة في ٣٥ ٪ من الطالبات، أي أكثر من نصف العينة يتعرضون للإيذاء اللفظي من قبل الأب في حياتهم اليومية.

جدول رقم (١٩-٤)

بعد حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم

حجم ظاهرة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	ك	٪
مرتفع	٢٤٠	٥٩ ^{xx}
متوسط	١٥٢	٣٧
منخفض	١٩	٥ ^{xx}
مفقود	٣٠	
المجموع	٤١١	١٠٠

xx الأرقام مقربة إلى أقرب رقم صحيح.

أما في الجدول (١٩-٤) يوضح نتيجة الإجابة على مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في منطقة الرياض حيث يتضح من الجدول أن الإيذاء اللفظي من قبل الأم يحدث بصورة مرتفعة في ٥٩ ٪ من الطالبات، ويحدث بصورة متوسطة في ٣٧ ٪ من الطالبات، أي أكثر من نصف العينة يتعرضون للإيذاء اللفظي من قبل الأم، فالنتيجة التي يمكن الخروج بها هي أن المشكلة منتشرة من قبل الأب و الأم على الطالبات إذ أن هذه النسبة تعتبر مرتفعة وخاصة في مجتمعنا المسلم الذي ينبغي أن تكون الكلمة الطيبة هي الأساس في التعامل بين الناس وبخاصة في الأسرة التي تعني بالتربية والتنشئة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني:

ينص التساؤل الثاني على ما يلي:

ما مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي؟

تؤدي العوامل الديمغرافية والاجتماعية لأسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي دوراً هاماً في إبراز مشكلة الإيذاء كما أشارت إلى ذلك بعض الدراسات السابقة التي تم ذكرها في الفصل لثالث، والدراسة الحالية تضمنت عدداً من هذه المتغيرات التي رأت الباحثة أنها مهمة في فهم انتشار مشكلة الإيذاء في منطقة الرياض، وهل توجد علاقة ارتباطية دالة بين بعض المتغيرات الأسرية ومؤشرات القياس؟.

أهم هذه المتغيرات ما يلي:

- الإيذاء اللفظي وفقاً لعدد أفراد الأسرة الذين يعيشون مع الطفل.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لعمر الطفل.
- الإيذاء وفقاً لترتيب الطفل بين أسرة.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لعمر الأب.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لعمر الأم.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لمستوى الراتب الشهري.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لنوع السكن.
- الإيذاء اللفظي وفقاً لنوع المنطقة في مدينة الرياض.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-٢٠)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (عدد أفراد الأسرة) ومؤشرات القياس

الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٠,٠٦	٠,١٢ غير دال
متغير عدد أفراد الأسرة	٠,١٣	٠,٠١ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٠,١٩	٠,٠٠ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال		

يتضح من الجدول (٤-٢٠) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من عدد أفراد الأسرة ومؤشرات قياس حجم الإيذاء اللفظي من قبل الأم عند (٠,٠١)، وهذا يعني انه يمكن التنبؤ بأن حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم يتكرر من خلال عدد أفراد الأسرة، أي أن كلما كان عدد أفراد الأسرة كبير كلما زاد الإيذاء اللفظي، كذلك توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠) بين متغير عدد أفراد الأسرة وتأثير الطفلة بالإيذاء اللفظي، ويلاحظ من الجدول كذلك لم يكن هناك ارتباط دال إحصائياً بين كل من عدد أفراد الأسرة و حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب الأطفال.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول رقم (٤-٢١)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (عمر الطفل) ومؤشرات القياس		
الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٠,١٥ -	٠,٠٠ دال
متغير عمر الطفلة	٠,٠٧ -	٠,٠٨ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٠,٠٠	٠,٠٩ دال

يتضح من الجدول (٤-٢١) أن معامل الارتباط بين كل من عمر الطفلة داخل الأسرة ذو دلالة إحصائية وقياس حجم الإيذاء اللفظي من قبل الأب عند مستوى (٠,٠٠)، كذلك بين عمر الطفلة وقياس حجم الإيذاء اللفظي من قبل الأم عند مستوى (٠,٠٧)، وهذا يعني أنه يمكن التنبؤ بتكرار استخدام الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم و الأب من خلال عمر الطفل أي أن الإيذاء يزيد كلما كان عمر الطفل صغير ويقل كلما تقدم الأطفال في السن حيث يشعرون بأهمية المحافظة على تصرفاتهم والبعد عن المشاكل التي يمكن أن تقلل من الإيذاء اللفظي، يلاحظ من الجدول كذلك هناك ارتباط دال إحصائياً بين كل من عمر الطفلة ومؤشر تأثر الطفل بالإيذاء اللفظي عند مستوى (٠,٠٩).

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٢٢-٤)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (متغير ترتيب الطفل بين أفراد أسرته) ومؤشرات القياس

الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٠,٠٥	٠,١٩ غير دال
متغير ترتيب الطفل . حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٠,٠٨	٠,٠٤ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٠,١٢	٠,٠١ دال

يتضح من الجدول (٢٢-٤) وجود علاقة دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٤) بالنسبة لمتغير ترتيب الطفلة بين أخوتها وأخواتها، ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، كذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بالنسبة لمتغير ترتيب الطفلة ومؤشر تأثيرها بالإيذاء اللفظي، أما من حيث متغير ترتيب الطفلة ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب فقد تبين عدم وجود علاقة دالة إحصائية.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول رقم (٤-٢٢)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (متغير عمر الأب) ومؤشرات القياس

الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	-٠,٠٠	٠,٨٨ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٠,٠١	٠,٧٩ غير دال
آثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٠,٠١	٠,٩٢ غير دال

يلاحظ من الجدول (٤-٢٢) جاءت العلاقة غير دالة إحصائياً بين كل من مؤشرات القياس وحجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب و الأم وآثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال، مما يؤكد أن عمر الأب سواء كان كبيراً أم متوسطاً أم صغيراً لا يؤثر في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال أو يؤثر في مشاعر الإيذاء اللفظي الواقع على الأبناء أو انعدامه وقد يكون مستوى التأثير واحداً في حالة كون الأب كبيراً أم صغيراً أم متوسط العمر.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-٢٤)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (متغير عمر الأم) ومؤشرات القياس

الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	-٠,٠٠	٠,٩١ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٠,٠٢	٠,٥٨ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٠,٠١	٠,٨١ غير دال

متغير عمر الأم

يتضح من الجدول (٤-٢٤) عدم وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين كل من متغير عمر الأم وكل مؤشرات القياس كما الجدول الخاص بمتغير عمر الأب.

جدول رقم (٤-٢٥)

يشير إلى قيم معاملات الارتباط بين (الراتب الشهري) ومؤشرات القياس

الارتباط بين مؤشرات القياس	قيمة معامل الارتباط (ر)	مستوى الدلالة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	-٠,٠٧	٠,٠٥ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	-٠,٠٠	٠,٩٦ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	-٠,١٢	٠,٠٢ دال

متغير الراتب الشهري

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

أما بالنسبة للجدول (٤-٢٥) فإنه يشير إلى وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٢) بين كل من متغير الراتب الشهري لأسر الطفلة وتأثر الأطفال بالإيذاء اللفظي، هذه الدلالة ترجع إلى أنه كلما كان عدد أفراد الأسرة كبيراً يؤدي إلى وجود فرصة للخلافات المستمرة بين الأبناء وآبائهم وبين الأبناء وبعضهم البعض، كذلك المطالب اللامحدودة للأبناء قد تؤدي إلى تعرضهم للتوبيخ والنهر والسب والتأنيب المستمر كل ذلك يؤدي إلى تأثرهم، وكذلك هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين متغير الراتب ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب الذي يعتبر هو المسؤول عن الأسرة، ولم يكن هناك ارتباط دال إحصائياً بين كل من متغير الراتب الشهري لأسر الأطفال ومؤشرات قياس حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم.

جدول رقم (٤-٢٦)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (شقة - فيلا) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المسكن				قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
	شقة		فيلا			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٢٧	٤,٨٩	١٩,٧٦	٤,٠٣	١,١٦	٠,٠٤ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٣٠	٤,٧٨	٢٠,٩٣	٥,١٥	-١,٠٨	٠,٢٨ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٤٢	٥,٢٧	٢٠,٥٩	٤,٥٠	٣,٢٤	٠,٠٢ دال

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

يتضح من الجدول (٤-٢٦) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٤) بين مؤشر قياس حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب عند عينة السكن في شقق وفيلا، وبمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٣٧ للشقة، ١٩,٧٦ للفيلا لصالح الشقق التي تسكن فيها عينة الدراسة، كذلك هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٢) بين أفراد العينة التي تسكن في شقة وأفراد العينة التي تسكن في فيلا و مؤشر قياس أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال وذلك لصالح العينة التي تسكن في شقة بمتوسط (٢٢,٤٢).

جدول رقم (٤-٢٧)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (شقة - دور من فيلا) ومؤشرات القياس

الدالة	قيمة (ت) المحسوبة	نوع المسكن				مؤشرات القياس
		دور من فيلا		شقة		
		ع	م	ع	م	
٠,١١ غير دال	- ١,٥٨	٤,٢٩	٢١,٣٠	٤,٨٩	٢٠,٣٧	حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب
٠,٠٠٠ دال	- ٣,٢١	٤,٤٨	٢٢,٢٠	٤,٧٨	٢٠,٣٠	حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم
٠,١٠ غير دال	- ١,٦٢	٥,٠٦	٢٣,٤٧	٥,٢٧	٢٢,٤٢	أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

يتضح من الجدول (٤-٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠) بين أفراد العينة التي تسكن في شقة وأفراد العينة التي تسكن في دور من

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

فيلا على مؤشر قياس حجم وإشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، وبمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٢٠ لشقة، ٢٢,٢٠ لدور من فيلا لصالح دور من فيلا التي تسكن فيها عينة الدراسة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات القياس حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب و آثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

جدول رقم (٤-٢٨)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (دور من فيلا - فيلا) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المسكن				قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
	دور من فيلا		فيلا			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢١,٣٠	٤,٣٩	١٩,٧٦	٤,٠٣	٢,٦٦	٠,٠٠ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٢,٢٠	٤,٤٨	٢٠,٩٣	٥,١٥	١,٩٧	٠,٠٤ دال
آثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٤٧	٥,٠٦	٢٠,٥٩	٤,٥٠	٤,٤٥	٠,٠٠ دال

يتضح من الجدول (٤-٢٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠) بين أفراد العينة التي تسكن في دور من فيلا و أفراد العينة التي تسكن في فيلا و مؤشر قياس حجم وإشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب، وبمتوسط يتراوح ما بين ٢١,٣٠ دور من فيلا، ١٩,٧٩ فيلا لصالح دور من فيلا

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

التي تسكن فيها عينة الدراسة، كذلك هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٤) بين أفراد العينة التي تسكن في دور من فيلا وأفراد العينة التي تسكن في فيلا و مؤشر قياس حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، و بمتوسط يتراوح ما بين ٢٢,٢٢ دور من فيلا، ٢٠,٩٢ فيلا وذلك لصالح العينة التي تسكن في دور من فيلا. كذلك هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠) بين أفراد العينة التي تسكن في دور من فيلا وأفراد العينة التي تسكن في فيلا و مؤشر قياس أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال، و بمتوسط يتراوح ما بين ٢٣,٤٧ للدور من فيلا، ٢٠,٥٩ للفيلا وذلك لصالح العينة التي تسكن في دور من فيلا.

جدول رقم (٤-٢٩)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (بيت شعبي - فيلا) ومؤشرات القياس

الدلالة	قيمة (ت) المحسوبة	نوع المسكن				مؤشرات القياس
		فيلا		بيت شعبي		
		ع	م	ع	م	
٠,٤١ غير دال	٠,٨٥	٤,٠٣	١٩,٧٦	٤,٨٦	٢١,٠٠	حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب
٠,٥٥ غير دال	٠,٦١	٥,١٥	٢٠,٩٣	٤,٨٦	٢١,٨٣	حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم
٠,٩١ غير دال	٠,١١	٤,١٥	٢٠,٥٩	٦,٠٠	٢٠,٧٥	أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

يوضح الجدول (٢٩-٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات القياس ككل ونوع المسكن عند عينة البيت الشعبي، و الفيلا بمتوسط يتراوح ما بين ٩٥،٤١ للبيت الشعبي، ٩١،٨٩ للفيلا لصالح البيت الشعبي، لذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

جدول رقم (٢٠-٤)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (بيت شعبي - دور من فيلا) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع السكن				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	بيت شعبي		دور من فيلا			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢١,٠٠	٤,٨٦	٢١,٢٠	٤,٢٩	-٠,٢٠	٠,٨٤ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢١,٨٢	٤,٨٥	٢٢,٢٠	٤,٤٨	-٠,٢٤	٠,٨٠ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٠,٧٥	٦,٠٠	٢٣,٤٧	٥,٠٦	-١,٥٠	٠,١٥ غير دال

يتضح من الجدول (٢٠-٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات قياس حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب، و حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، و أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال في نوع المسكن بيت شعبي و دور من فيلا.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-٢١)

يشير الجدول إلى أنه تم استخراج الأوساط الخسائية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي

للمسكن (بيت شعبي - شقة) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المسكن		شقة	قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
	بيت شعبي	شقة			
	م	ع	م	ع	
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢١,٠٠	٤,٨٦	٢٠,٢٧	٤,٨٩	٠,٦٧ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢١,٨٢	٤,٨٥	٢٠,٢٠	٤,٧٨	٠,٣١ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٠,٧٥	٦,٠٠	٢٢,٤٢	٥,٢٧	٠,٣٦ غير دال

يوضح الجدول (٤-٢١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات القياس ككل ونوع المسكن عند عينة البيت الشعبي، و الشقق بمتوسط يتراوح ما بين ٨٢، ٢١ للبيت الشعبي، ٢٥، ٢١ لشقة صالح البيت الشعبي لذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال.

- مدى ارتباط المنطقة التي يعيش فيها الأطفال مع أسرهم ومؤشرات القياس.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

جدول رقم (٤-٢٢)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الغرب - الشمال) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الغرب		الشمال			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	١٩,٤٥	٤,٠٩	٢٠,٢٠	٥,٢٨	-١,٠٢	-٢,١٧ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٢٥	٤,٠٥	٢٢,٠٤	٦,٥٥	-٢,١٦	-٢,٤٢ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	١٩,٩٦	٤,١٩	٢١,٢٠	٤,٤٤	-١,٨٨	٠,٠٦ دال

يوضح الجدول رقم (٤-٢٢) التقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الغرب، ومنطقة الشمال بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٤٥ لمنطقة الغرب، ٢٠,٢٠ للشمال لصالح منطقة الشمال، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال، كذلك هناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الغرب، ومنطقة الشمال بمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٢٥ للمنطقة الغرب، ٢٢,٠٤ للشمال لصالح منطقة الشمال، ولكن توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٦ بين طالبات مدارس منطقة الغرب وطالبات مدارس منطقة الشمال في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الشمال.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

جدول رقم (٤-٢٢)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الجنوب-الشمال) ومؤشرات القياس المستقلة

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الجنوب		الشمال			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٢٥	٤,٢٥	٢٠,٢٠	٥,٢٨	٠,٢٠	٠,٨٢ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	١٩,٩٦	٣,٩٠	٢٢,٠٤	٦,٥٥	-٢,٤٤	-٣,٧٧ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٠٢	٥,٧٨	٢١,٢٠	٤,٤٤	٢,٣٢	٠,٠٢ دال

يوضح الجدول رقم (٤-٢٢) التقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الشمال بمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٢٥ للمنطقة الجنوب، ٢٠,٢٠ للشمال لصالح منطقة الجنوب، وهناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الشمال بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٩٦ لمنطقة الجنوب، ٢٢,٠٤ للشمال لصالح منطقة الشمال، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب أو الأم، ولكن توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٢ بين طالبات مدارس منطقة الجنوب وطالبات مدارس منطقة الشمال في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الجنوب.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الجدول رقم (٤-٣٤)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الوسط-الشرق) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الوسط		الشرق			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	١٩,٨٩	٤,٢١	٢٢,٢٣	٤,٢١	-٣,٦٢	٠,٠٠ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٠٨	٤,٥٤	٢٢,٦٨	٤,١٨	-٣,٧٨	٠,٠٠ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢١,٦٣	٤,٨٦	٢٤,٧٠	٤,٩٦	-٤,٠٥	٠,٠٠ دال

يتضح من الجدول رقم (٤-٣٤) ما يأتي:

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين عينة مدارس منطقة الوسط، وعينة مدارس منطقة الشرق في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب و حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، وتأثر الأطفال بالإيذاء اللفظي، لصالح عينة مدارس منطقة الشرق .

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الجدول رقم (٤-٢٥)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الجنوب-الوسط) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الجنوب		الوسط			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٣٥	٤,٢٥	١٩,٨٩	٤,٢١	٠,٧٠	٠,٤٨ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	١٩,٩٦	٣,٩٠	٢٠,٠٨	٤,٥٤	٠,١٨	٠,٨٥ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٠٣	٥,٧٨	٢١,٦٣	٤,٨٦	١,٧٣	٠,٠٨ دال

يوضح الجدول رقم (٤-٢٥) التقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الوسط بمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٣٥ للمنطقة الجنوب، ١٩,٨٩ للوسط لصالح منطقة الجنوب، وهناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الوسط بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٩٦ لمنطقة الجنوب، ٢٠,٠٨ للوسط لصالح منطقة الوسط، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب أو الأم، ولكن توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٨ بين طالبات مدارس منطقة الجنوب وطالبات مدارس منطقة الوسط في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الجنوب.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الجدول رقم (٤-٣٦)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الشمال-الشرق) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	المحسوبة
	الشمال		الشرق			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٢٠	٥,٢٨	٢٢,٢٢	٤,٢١	-٢,٨٠	٠,٠٠ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٢,٠٤	٦,٥٥	٢٢,٦٨	٤,١٨	-٠,٧٣	٠,٤٦ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢١,٢٠	٤,٤٤	٢٤,٧٠	٤,٩٦	-٤,٧٥	٠,٠٠ دال

يتضح من الجدول رقم (٤-٣٦) ما يأتي:

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين عينة مدارس منطقة الشمال، وعينة مدارس منطقة الشرق في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب لصالح عينة مدارس منطقة الشرق. توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين طالبات مدارس منطقة الشمال وطالبات مدارس منطقة الشرق في تأثير الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الشرق، وهناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الشمال، ومنطقة الشرق بمتوسط يتراوح ما بين ٢٢,٠٤ لمنطقة الشمال، ٢٢,٦٨ لصالح منطقة الشرق، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الجدول رقم (٤-٢٧)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الوسط-الشمال) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الوسط		الشمال			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	١٩,٨٩	٤,٢١	٢٠,٢٠	٥,٢٨	-٠,٤١	٠,٦٧ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٠٨	٤,٥٤	٢٢,٠٤	٦,٥٥	-٢,٢٦	٠,٠٢ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢١,٦٢	٤,٨٦	٢١,٢٠	٤,٤٤	-٠,٦١	٠,٥٢ غير دال

يوضح الجدول رقم (٤-٢٧) التقارب في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الوسط، ومنطقة الشمال بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٨٩ للمنطقة الوسط، ٢٠,٢٠ لصالح منطقة الشمال، عدم وجد فروق دالة إحصائية بين طالبات مدارس منطقة الوسط وطالبات مدارس منطقة الشمال في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم، وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٢ بين عينة مدارس منطقة الوسط، وعينة مدارس منطقة الشمال في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب لصالح عينة مدارس منطقة الشمال.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الجدول رقم (٤-٢٨)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الغرب-الوسط) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	المحسوبة
	الغرب		الوسط			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	١٩,٤٥	٤,٠٩	١٩,٨٩	٤,٢١	-٠,٦٩	٠,٤٩ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٢٥	٤,٠٥	٢٠,٠٨	٤,٥٤	٠,٢٥	٠,٧٩ غير دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	١٩,٩٦	٤,١٩	٢١,٦٣	٤,٨٦	-٢,٤٥	٠,٠١ دال

يوضح الجدول رقم (٤-٢٨) التقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الغرب، ومنطقة الوسط بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٤٥ للمنطقة الغرب، ١٩,٨٩ لصالح منطقة الوسط، وهناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الغرب، ومنطقة الوسط بمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٢٥ لمنطقة الغرب، ٢٠,٠٨ للوسط لصالح منطقة الغرب، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب أو الأم، وتوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين طالبات مدارس منطقة الغرب وطالبات مدارس منطقة الوسط في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الوسط.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الجدول رقم (٤-٢٩)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الغرب-الشرق) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة		قيمة		الدلالة
	الغرب	الشرق	م	ع	
مؤشرات القياس	ع	م	ع	م	القيمة (ت) المحسوبة
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	١٩,٤٥	٤,٠٩	٢٢,٢٢	٤,٣١	-٤,٣٦
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	٢٠,٢٥	٤,٠٥	٢٢,٦٨	٤,١٨	-٣,٧٧
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	١٩,٩٦	٤,١٩	٢٤,٧٠	٤,٩٦	-٦,٦٥

يتضح من الجدول رقم (٤-٢٩) ما يأتي:

وجود فروق معنوية دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠ بين عينة مدارس منطقة الغرب، وعينة مدارس منطقة الشرق في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب و حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، وتأثر الأطفال بالإيذاء اللفظي، لصالح عينة مدارس منطقة الشرق.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الجدول رقم (٤-٤٠)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الجنوب-الشرق) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الجنوب		الشرق			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٣٥	٤,٢٥	٢٢,٣٣	٤,٣١	-٢,٩٤	٠,٠٠ دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	١٩,٩٦	٣,٩٠	٢٢,٦٨	٤,١٨	-٤,١٩	٠,٠٠ دال
أثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٠٣	٥,٧٨	٢٤,٧٠	٤,٩٦	-١,٩٧	٠,٠٥ دال

يتضح من الجدول رقم (٤-٤٠) ما يأتي:

وجود فروق معنوية دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠ بين عينة مدارس منطقة الجنوب، وعينة مدارس منطقة الشرق في حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب و حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم لصالح عينة مدارس منطقة الشرق، وكذلك وجود فروق معنوية دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين عينة مدارس منطقة الجنوب، وعينة مدارس منطقة الشرق وتأثر الأطفال بالإيذاء اللفظي ضدهم لصالح عينة مدارس منطقة الشرق.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الجدول رقم (٤-٤١)

يشير إلى أنه تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة

(الجنوب-الغرب) ومؤشرات القياس

مؤشرات القياس	نوع المنطقة				قيمة (ت) المحسوبة	الدالة
	الجنوب		الغرب			
	م	ع	م	ع		
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب	٢٠,٣٥	٤,٢٥	١٩,٤٥	٤,٠٩	١,٤٠	٠,١٦ غير دال
حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم	١٩,٩٦	٣,٩٠	٢٠,٢٥	٤,٠٥	-٠,٤٧	٠,٦٣ غير دال
آثار الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	٢٣,٠٣	٥,٧٨	١٩,٩٦	٤,١٩	٤,٠١	٠,٠٠ دال

يوضح الجدول رقم (٤-٤١) التقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الغرب بمتوسط يتراوح ما بين ٢٠,٣٥ للمنطقة الجنوب، ١٩,٤٥ الغرب لصالح منطقة الجنوب، وهناك تقارب في مستوى حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم داخل المدارس عند عينة منطقة الجنوب، ومنطقة الغرب بمتوسط يتراوح ما بين ١٩,٩٦ لمنطقة الجنوب، ٢٠,٢٥ الغرب لصالح منطقة الغرب، ولذلك لم تكن هناك فروق معنوية دالة في درجة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب أو الأم. وتوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين طالبات مدارس منطقة الجنوب وطالبات مدارس منطقة الغرب في تأثر الطالبات بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم وذلك لصالح طالبات مدارس منطقة الجنوب.

- ينص التساؤل الثالث على ما يلي:

ما المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال نتيجة تعرضهم للإيذاء اللفظي من الناحية الأسرية والاجتماعية والنفسية على المدى البعيد ؟
للإجابة على هذا التساؤل تم سؤال أفراد العينة عن المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها كل واحدة منهم من وجهة نظرهم، وقد تضمن التساؤل على ثلاثة عشرة عبارة، وكما يتبين من الجدول (٤-٤٢) يتضح أن نسبة كبيرة من الطالبات مجتمع البحث قد عانوا مشكلات وتأثر من الإيذاء اللفظي الواقع عليهم فقد أظهرت النتائج أن الأطفال الذين تأثروا من الإيذاء اللفظي كانت نسبتهم مرتفعة (٤٩ %)، أما بعض الأطفال فقد كان هناك تأثر متوسط بالإيذاء الواقع عليهم ولقد بلغت نسبته (٤٥ %) أي أكثر من نصف للعينة قد تأثروا بالإيذاء اللفظي الواقع عليهم من قبل الوالدين.

الجدول رقم (٤-٤٢)

يوضح التكرارات والنسب حول الآثار المترتبة على الإيذاء اللفظي

الآثار المترتبة على الإيذاء اللفظي ضد الأطفال	ك	%
مرتفع	٢١٠	٤٩
متوسط	١٩٣	٤٥
منخفض	٢٦	٦
مفقود	٢١	١٠٠
المجموع	٤٢٩	١٠٠

المناقشة :

قامت الباحثة في هذه الدراسة بمحاولة التعرف على مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال وإلقاء الضوء على مدى انتشار هذه المشكلة من عدمه في مدينة الرياض، وقد كانت العينة الرئيسة هي عينة الطالبات التي بلغ حجمها ٤٥٠ طالبة جميعهن من الإناث وأعمارهن تتراوح بين ١٠ سنوات إلى ١٢ سنة وتكمن أهمية الدراسة الحالية في كونها أول دراسة ميدانية على عينة من أفراد المجتمع المتأثرين بالمشكلة (فئة الأطفال)، وقد هدفت الدراسة الحالية إلى تحقيق عدد من الأهداف تضمنت التعرف على مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال ومدى انتشارها في مجتمع مدينة الرياض، والتعرف على مدى ارتباط خصائص أسر مفردات العينة وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي، إضافة إلى التعرف على المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال نتيجة تعرضهم للإيذاء اللفظي من الناحية الأسرية والاجتماعية والنفسية، والتوصل إلى آليات لتجنب الإيذاء اللفظي والحلول مقترحة لدور الخدمة التي يمكن أن تفيد الطفل والأسرة للحد من هذه المشكلة بين شرائح المجتمع المختلفة، وهذه الأهداف تمت صياغتها في عدد من التساؤلات تضمنت ما يلي:

أولاً: مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال (طالبات المرحلة الابتدائية العليا) في مدينة الرياض؛

يظل الإيذاء ضد الأطفال ظاهرة من أكثر الظواهر غموضاً في المجتمعات العربية نظراً لتأثير العوامل الاجتماعية والثقافية التي تحد من رصد الظاهرة والتعامل معها، وما يؤكد ذلك قلة الدراسات الميدانية نتيجة للصعوبات التي يواجهها الباحثون في الحصول على بيانات إحصائية يمكن تحليلها وتفسيرها، وعلى الرغم من تحولات الحياة الاجتماعية والثقافية السريعة التي طرأت على المجتمعات العربية والخليجية بصفة خاصة كزيادة معدلات التعليم، وانتشار وسائل

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الاتصال والقنوات الفضائية ودخول الانترنت، وخروج المرأة للعمل، إلا أن العادات والتقاليد وثقافة المجتمع مازالت تمثل عائقاً أمام بعض من فئات المجتمع كالأطفال والمرأة، ومما لا شك فيه أن الأسرة تعتبر المؤسسة التربوية الأولى في عملية التنشئة الاجتماعية التي تؤدي إلى اكتساب الأطفال الأنماط السلوكية بنوعيتها السوي واللاسوي، ونوعية التفاعل الاجتماعي السائد في الأسرة يمثل حجر الزاوية في تشكيل شخصية الطفل (لطفى، ١٩٩٢) على سبيل المثال فإن الصراخ والسب والشتم والاستهزاء بالطفل داخل الأسرة لا يتيح أمام الأطفال للمشاركة في إبداء الرأي والتعبير عن الاحتياجات والاتجاهات.

دلت النتائج في هذه الدراسة على أن أطفال العينة ككل يتعرضون للإيذاء اللفظي من الأب والأم بكافة أشكاله التي شملها البحث وقد أوضحت نتائج الدراسة الحالية مدى انتشار هذه المشكلة حيث يتضح من الجدول (٤-١٨) أن الإيذاء اللفظي من قبل الأب يحدث بصورة مرتفعة في ٦٢٪ من الطالبات، ويحدث بصورة متوسطة في ٢٥٪ من الطالبات، أما في الجدول (٤-١٩) يتضح أن الإيذاء اللفظي من قبل الأم يحدث بصورة مرتفعة في ٥٩٪ من الطالبات، ويحدث بصورة متوسطة في ٢٧٪ من الطالبات، كذلك الإيذاء اللفظي من قبل الوالدان يحدث بصورة متكررة ومرتفعة في ٨٥٪ من أفراد العينة، فالنتيجة التي يمكن الخروج بها هي أن المشكلة منتشرة و أن أكثر من نصف أفراد العينة يتعرضون لعبارة على الأقل من عبارات الإيذاء اللفظي من قبل الوالدين إذ أن هذه النسبة تعتبر مرتفعة وخاصة في مجتمعنا المسلم الذي ينبغي أن تكون الكلمة الطيبة هي الأساس في التعامل بين الناس وبالأخص في الأسرة التي تعنى بالتربية والتنشئة، وهذا الانتشار والشيوع في استعمال الإيذاء اللفظي في مجتمعنا يتطلب دراسة للأسرة التي يقع فيها الإيذاء حيث أشارت بعض الدراسات مثل دراسة كامل (١٩٩١) إلى أن الأسرة التي يقع فيها الإيذاء اللفظي تتصف بكونها تعاني في الغالب من عدد من المشكلات مثل انخفاض مستوى

التعليم، والعزلة الاجتماعية، وعدم وجود علاقة زوجية جيدة بين الأبوين، وكون الأبوين تعرضوا للإيذاء وهم في الصغر، إضافة أن تكون الأسرة من ذوي الدخل الاقتصادي المنخفض، وهناك بعض الأسر تعاني من مشكلات تتبع من عدة عوامل تتعلق بشخصية الوالدين وحالة الطفل المزاجية والضغط التي تواجهها الأسرة، وسرعة انفعال الأبوين من تصرفات أطفالهما، وتكرار الإيذاء اللفظي قد يشير إلى عدم وجود الاستقرار النفسي للأسرة التي يجب أن يسودها جو من الدفء والحنان والتعامل بالاحترام الضروري من أجل تنشئة اجتماعية سليمة وصحية للطفل مما يزيد من تطبيق الطفل لقواعد المجتمع ويزيد من ظهور السلوك الاجتماعي السوي، واستعمال الإيذاء اللفظي ضد الطفل بشكل عام يعني إحباط حاجة الطفل للتقبل والدفء والحنان والعاطفة، وغالباً ما يؤدي ذلك إلى سلوكيات عدوانية ومشاكل اجتماعية.

إن النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة تتفق مع بعض الدراسات الميدانية التي أجريت فيما يتعلق بالإيذاء اللفظي وانتشاره تتفق النتائج التي توصلت لها الدراسة مع دراسة المصري (٢٠٠٠)، ولقد توصلت إلى أن الأطفال الإناث أكثر تأثر بالإيذاء اللفظي ودراسة دنان (٢٠٠٤) من أن الإناث يتعرض للإيذاء اللفظي من قبل والداهم، وأن سماعهم لمثل هذه العبارات يؤثر على سلوكهم ويترك لديهم تأثيرات سلبية تؤثر على توافقهم النفسي والاجتماعي لاحقاً، كذلك دراسة خميس (٢٠٠١) التي ذكرت أن الإيذاء النفسي من الوالدين هو الأكثر انتشار بين سكان المخيمات في فلسطين. كذلك دراسة أحمد (١٩٩٩) فقد أشارت أن العنف اللفظي أكثر أشكال العنف الأسري شيوعاً، وأن الإناث يعانون من العنف اللفظي أكثر من الذكور.

وأخيراً لا بد من التوضيح أن الإيذاء اللفظي بشكل عام من قبل الوالدين عبارة عن زرع قيم ومفاهيم اجتماعية وشخصية تترسخ داخل مفهوم الذات لدى الطفل، كما أنها تشكل ذخيرة لغوية يمكن أن يستخدمها الطفل مع زملائه، كما أنها قد

تشكل خطراً على سلوكه الاجتماعي داخل المجتمع، وهي تعود بكثير من المشاكل على الطفل سواء في الحياة الشخصية أو في حياته مع الآخرين، وقد تطرقت لذلك نظرية التعلم الاجتماعي حيث أوضحت أن عملية تعلم الإيذاء اللفظي تتم داخل الأسرة وأن البيئة تؤثر في سلوك وأن السلوك قد يؤثر في البيئة أيضاً أي أن الفرد والبيئة بينهما سلوك متبادل، وفي بعض الأحيان يُعتبر الإساءة عملية الإيذاء اللفظي نمط تنشئة والديه سليم وصحيح، وقد يشير البعض إلى أن ردة فعل الطفل للإيذاء أصبحت بالأمر الطبيعي وهذا الشيء قد تعرضت له نظرية التفاعل الرمزي، وذلك يعني أن الإيذاء اللفظي يعتبر غير مقبول نهائياً من قبل الوالدين تحت أي ظرف.

ثانياً: مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضوا للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي ضدهم:

فيما يتعلق بسؤال البحث: ما مدى ارتباط خصائص أسر الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي وعلاقة ذلك بمعدل الإيذاء اللفظي يمكن إرجاعها إلى مستوى الدخل، عدد أفراد الأسرة، عمر الوالدين، عمر الطفل، ترتيب الطفل، ونوع السكن، نوع المنطقة في مدينة الرياض، فقد أظهرت النتائج ارتباط ذو دلالة إحصائية بين خصائص أسر الأطفال وتكرار الإيذاء والتأثر به وهذه النتائج موضحة في الجداول السابقة وهي تتفق مع دراسة كامل (١٩٩١)، ودراسة المصري (٢٠٠٠)، ودراسة العنقري (٢٠٠٤)، ودراسة آل سعود (٢٠٠٠).

ومن العوامل التي رأت الباحثة أن لها دور وأهمية في انتشار وتكرار الإيذاء والتأثر به في مجتمعنا عدد أفراد الأسرة الذين يعيشون مع الطفل، ولقد أظهرت نتائج الدراسة علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية فيما تعلق بعدد أفراد الأسرة وحجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم علي الطفلة، وكذلك هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بدرجة كبيرة في معدل تأثر الأطفال بالإيذاء اللفظي ويلاحظ من ذلك أن زيادة عدد الأطفال في الأسرة يعني زيادة الإيذاء اللفظي من

قبل الأم وقد يعود ذلك إلى وجود الأم دائماً في المنزل مع الأطفال، كذلك أنها لا تجد متسعاً من الوقت لتلبية احتياجات الطفل والاستماع له، ومناقشة الأمور التي يريدونها منها ووقت للعب معهم، ودائماً مع زيادة عدد الأفراد لا تستطيع الأم إيجاد وقت لنفسها ولتلبية احتياجاتها الخاصة كل ذلك يؤدي إلى استخدام الأم للإيذاء اللفظي وتوجيهه للطفل، ووجود علاقة دالة إحصائياً مرتفعة في معدل تأثر الإناث بالإيذاء اللفظي الموجه من قبل الأم ويعود ذلك لقرب البنات من أمهاتهن عادة، وكذلك تعتبر الإناث أكثر حساسية وتأثراً بالكلمات السيئة التي تقال لها وبالأخص إذا كانت هذه الكلمات أو العبارات صادرة من أقرب شخص للطفلة وهي الأم، ولم تظهر النتائج أي علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بعدد أفراد الأسرة وحجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب، وذلك يمكن أن يرجع إلى عدم وجود الأب في المنزل بصفة دائمة لظروف العمل أو بسبب أمور أخرى.

كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين متغير عمر الطفلة ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب، وحجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم وهذا يتفق مع دراسة العنقري (٢٠٠٤) الذي ذكر أن الإيذاء حسب توعية الأشخاص الذين حصل منهم الإيذاء كانوا آباء في المرتبة الأولى، يليهم أمهات الأطفال، وهذا قد يعود إلى صفات خاصة بالطفلة كأن تكون غير مرغوب فيها كأنثى أو طفلة كثيرة الحركة أو طفلة عنيدة، أو طفلة كثيرة الكلام أو يرجع أن الوالدين ليس لديهم خلفية في كيفية التعامل مع مثل هذه المشكلات أو الوقت الكافي للتعامل مع هذه الفئة العمرية التي يكثر فيها السؤال وحب الاستطلاع والمعرفة لكل شيء ويريدون إجابة لكل شيء لذلك يلج الوالدان لاستخدام الإيذاء اللفظي كنوع من التربية الحازمة والشديدة ووسيلة لضبط سلوك الطفل أو بالأصح إسكات الطفل، هذا وقد أشارت بعض الدراسات أنه كلما زاد عمر الطفل كلما زادت احتمالية تعرضه للإيذاء اللفظي ولقد أوضحت ذلك دراسة آل سعود (٢٠٠٠).

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

أيضاً من المتغيرات التي رأت الباحثة أنها قد تكون مرتبطة بمشكلة الإيذاء اللفظي في مجتمعنا متغير ترتيب الطفلة بين أخوته وأخواته. فقد أشارت نتائج الدراسة أن هناك ارتباطاً ذا دلالة إحصائية بين ترتيب الطفلة ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأم، لقد تردد كثيراً أن الطفل الأول هو من يحظى بالرعاية و البعض قال الطفل الأول حقل تجارب لأنه الطفل الأول، والطفل الصغير أو آخر العنقود هو من يحظى الدلال لكونه آخر العنقود، أما الذين في الوسط فإن حقهم ضائع وقد تبين أن هناك فروقاً في نسب الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء من قبل الوالدين وفقاً لترتيب الطفلة بين إخوتها في الأسرة، حيث يتضح من الجدول رقم (٤-٥) أن الأطفال الذين يكون ترتيبهم الثالث أكثر عرضة للإيذاء اللفظي وخاصة في الأسر ذات العدد الكبير. وترتيب الطفل يرتبط بعدد أفراد الأسرة وهذا يعني مزيداً من المسؤولية، والتعب في التربية على الأم كذلك يتغلب عليها التسلط وعدم الصبر مما يؤدي إلى استخدامها للإيذاء اللفظي، كذلك هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين متغير ترتيب الطفل ومؤشر أثر الإيذاء اللفظي على الطفلة، وليس هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين متغير ترتيب الطفلة ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب، وهذه النتائج تتفق مع دراسة كامل (١٩٩١)، ودراسة المصري (٢٠٠٠)، وهذا لا يتفق مع دراسة العمري (٢٠٠٢) التي أشارت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين ترتيب الطفل والمستوى الاقتصادي للأسرة وتفاعل كل منهم في إبعاد أساليب إساءة معاملة الأم للطفل، ولم تظهر النتائج علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بعمر الوالدين ومؤشرات حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب، والأم، ويمكن أن يرجع إلى أن الأبوين في مختلف الأعمار يعتبرون الإيذاء اللفظي نوع من التربية والثقافة السائدة في المجتمع، وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة دنان (٢٠٠٤) والتي توصلت إلى أن ٦٠٪ من الإناث يتعرضن للإساءة اللفظية من قبل والداهم ذو التحصيل العلمي فوق

الشهادة الثانوية، أيضاً. من العوامل التي بحثت في هذه الدراسة عامل المستوى الاقتصادي للأسرة معبراً عنه هنا بالراتب الشهري للأسرة. وأظهرت النتائج وفق هذا المتغير أن للراتب الشهري للأسرة دوراً في الإيذاء اللفظي، حيث ظهر أن أكثر فئات الأطفال تعرضاً للإيذاء الفئة التي يقل دخل الأسرة فيها ٢٥٠٠ - ٥٤٩٩ ريال، حيث بلغت النسبة (٢٣,٢ ٪)، يليها فئة الأطفال التي كان دخل الأسرة ما بين ٥٥٠٠ - ٨٤٩٩ ريال حيث بلغت النسبة (٢٠,٩ ٪)، والأسرة التي كان دخلها الشهري ما بين ٨٥٠٠ - ١١٤٩٩ ريال حيث بلغت النسبة ١٤,٥ ٪، كذلك هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الراتب الشهري ومؤشر حجم وأشكال الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الأب، كذلك هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الدخل المتوسط واستخدام الإيذاء اللفظي والتأثر به، وعموماً فإن الأطفال في الأسر ذات الدخل المتوسط تبدو أكثر تعرضاً للإيذاء على رغم من عدم وجود فروق كبيرة في النسب بين بقية الفئات، وهذه النتائج تتفق مع ما وصلت إليه دراسة المصري (٢٠٠٠) أن الوالدين ذوي الدخل المحدود أو المتدني أكثر استخداماً للإساءة اللفظية، كذلك دراسة الزهراني (٢٠٠٤) التي أشارت أن أكثر فئات الأطفال تعرضاً للإيذاء في الأسر ذات الدخل المنخفض، وعند المقارنة بين عينة المناطق الخمسة في مدينة الرياض في مقياس الإيذاء اللفظي، حيث تشتمل الجداول رقم (٤-٢٤)، (٤-٤٠-٢٩)، (٤٠-٤٠) على بيانات تتعلق بمكانة إقامة الطفل وأسرته، وقد تبين من الجداول أن أكثر المناطق التي يحدث فيها الإيذاء اللفظي هي منطقة الشرق ثم الجنوب ثم الغرب ثم الوسط ثم الشمال، ووجود فروق معنوية دالة إحصائية بين منطقة الشرق والغرب لصالح الشرق، ثم بين الجنوب والشرق لصالح الشرق، وبين وسط وشرق ولقد كانت لصالح الشرق، وتتميز منطقة الشرق بكثافة سكانية نزحة الغالبية من مناطق مختلفة من المملكة ومن داخل مدينة الرياض وذلك بسبب رخص الأراضي السكنية في تلك المنطقة خلال فترة زمنية معينة كذلك يمكن أن يرجع إلى التحول

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

الكبير الذي شهدته المجتمع السعودي خلال المرحلة الزمنية الماضية في مختلف جوانب الحياة، واستقرار أغلب الأسر التي هجرت القرى والبادية في المدن الكبيرة وحول المراكز التجارية وذلك لتحسين الوضع الاقتصادي ورفع مستوى دخل الفرد ووجود أماكن للعمل. كذلك يوجد أعداد من الجنسيات غير السعودية تختلف في ثقافتها وعاداته وتقاليدها وتشترك وتتفاعل مع أفراد المجتمع السعودي في مختلف جوانب الحياة. كذلك يتميز أفراد تلك المنطقة بكبر حجم الأسرة وزيادة عدد أفرادها كما أشارت الدراسة أن غالبية آباء مجتمع الدراسة هم من أصحاب الدخل المتوسط، كذلك لقد أشارت نتائج الدراسة توزيع المبحوثين حسب نوع السكن الذي يقطنها الأطفال المتعرضين للإيذاء اللفظي إلى أن غالبية مساكن الأطفال هي عبارة عن مساكن شقق مستأجرة رغم وجود الوالد كولي أمر وأن نسبة كبيرة من الأطفال يعيشون مع الوالدين معاً ولأن ذلك كله يتصل كما قلنا سابقاً بمتغيرات مهمة الدخل الاقتصادي المتوسط أو المتدني للأسرة الذي ترتبط بعدد أفراد الأسرة ذلك يؤدي إلى عدم الوفاء بمتطلباتهم المنزلية والمدرسية ونجد أن البيانات التي يحتوي عليها جدول حسب نوع السكن لا تعطينا دلالة عن نوعية السكن الذي يقطنه أفراد العينة فحسب بل يمتد إلى معرفة الأحياء من شعبية أو راقية التي تنتمي إليها تلك الأسر، والنشاطات الأسرية التي تتميز بضعف الأواصر الاجتماعية بين أفرادها كذلك نجد أن التصدع المعنوي للأسرة الناتج عن كثرة الخلافات بين الوالدين وضعف الروابط بين أفرادها وافتقارها إلى الأساليب الحديثة في تنشئة أبنائها، بمعنى أن هذا التكامل فقط يكون تكاملياً من الناحية الشكلية وليس من الناحية المعنوية كل ذلك كما قلنا يساعد على استخدام الوالدين الإيذاء اللفظي ولكن بدرجات متفاوتة حسب تكرار الإيذاء الذي يقع منهم على الأطفال، وبالتالي نجد أن هناك مؤشراً لوجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين المنطقة التي يعيش فيها الأطفال مع أسرهم ومؤشرات الإيذاء اللفظي، ويبدو أن يركز سلوك الإيذاء وتكرار استخدامه بمختلف

الصور والإشكال في المدينة ظاهرة عامة ويمكن أن يرجع إلى طريقة الحياة في تلك المجتمعات واختلاط الأفراد مع أشخاص ذو ثقافات وعادات مغايرة لثقافته وعاداته كل ذلك يجعله يكتسب سلوكاً جديداً.

ثالثاً: المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال نتيجة تعرضهم للإيذاء اللفظي من الناحية الأسرية والاجتماعية والنفسية على المدى البعيد؟

فيما يتعلق بسؤال البحث: لقد بينت نتائج الدراسة الحالية وجود عدد من المشكلات والآثار السلبية التي يعاني منها الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي من قبل والديهم، فقد ذكر الأطفال من خلال إجاباتهم على الاستبانة أن المشكلات الاجتماعية والنفسية هي الأكثر حدوثاً لهم ولقد أوضحت النتائج أن درجة تأثرهم بها مرتفعة بنسبة ٤٩ ٪، والبعض أجاب بنسبة متوسطة ٤٥ ٪، وأن الأسرة التي يعاني أطفالها من الإيذاء اللفظي لا يمكن أن تخلو من المشكلات بين أفرادها، ويعتبر الوالدين عملية الإيذاء اللفظي في بعض الأحيان نمطاً لتنشئة الطفل بشكل سليم وقد يشير البعض إلى أن ردة فعل الطفل على الإيذاء اللفظي أصبحت بالأمر الطبيعي وهذا الشيء قد تعرضت له نظرية (سيكولوجية الذات)، حيث تذهب نظريات الذات إلى أن شخصية الفرد تتشكل من الخبرات التي اكتسبها، فكل شخص خبراته التي يعمل على تنميتها وليس هناك إطار مسبق لنمو الشخصية يتحدد منذ ميلاد الإنسان، حيث أن الخبرات الملاحظة أو التي يسمعها الطفل يقوم بتعزيزها ولا يستجيب لها مباشرة أو لا يظهر تأثر الطفل بها مباشرة بل تظهر بعد فترة من الزمن تطول أو تقصر، ومن ثم فهناك العديد من الخيارات والإمكانات تنمو وفقاً لخبرات الشخص الذاتية (جميل، ٢٠٠٥م: ٧٩) وهذا ما قد يجعل تأثير الإيذاء الذي تعرض له الطفل في صغره مختلفاً من شخص لآخر عند الكبر، وكذلك فإن في ذلك ما قد يجعل أحد الوالدين أو البالغين من المحيطين بالطفل يمارس

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

نوعاً من الإيذاء على الأطفال، بينما لا يمارس الآخر نفس هذا السلوك (آل سعود، ٢٠٠٥: ١٢١).

وتؤكد الدراسات أن هناك تفرد في نمو الشخصية يختلف من فرد لآخر تبعاً للخبرات التي تميزه عن الآخرين، ويعتبر كارل روجرز من أبرز علماء الذات، فيرى أن الطفل يبدأ في تشكيل ذاته منذ الرضاعة من خلال إحساساته وخبراته المكتسبة، وهذه الإحساسات والخبرات تحتاج إلى تدعيم وتشجيع الآخرين، ومن ناحية أخرى فقد تفرس المشكلات الانفعالية والسلوكية دون وعي من الوالدين، مثل سيطرة الأب أو الأم، عدم الاهتمام، سب وشتم الأطفال وعدم إتاحة فرصة للعب، تؤدي هذه الممارسات إلى حدوث بعض المشكلات الانفعالية، كالقلق، التوتر، التمرد والصراعات النفسية (الصافي، ١٩٩٦م: ٨٠)، كذلك يمكن أن تعود عليه بكثير من المشاكل سوء في حياته الشخصية أو في حياته مع الآخرين، ولما كان الوالدين النموذج الأول الذي يقتد به الطفل ويتعلم من خلاله، وكما أن الوالدين مصدر دعم نفسي للطفل فإن تكرار استعمال الإيذاء اللفظي يشكل إحباط نفسياً وعائقاً أمام نمواً سليم للطفل، كما أشارت نتائج الدراسة الحالية أن تأثر الأطفال يختلف بدرجات متفاوتة في هذه الفئات كما هو موضح في جدول رقم (٤-١٥) ولقد كانت أعلى نسبة في إجابتهن على العبارة التي تميل فيه إلى العزلة والانطواء وهذا يعني أن استخدام ألفاظ السب والشتم والزجر التي تتعلق بالطفل ككل والصراخ بالصوت العالي ممكن أن يساعد على زيادة السلوك الانعزالي للطفل في الأسرة وبالتالي شعوره بالوحدة ويقلل من التفاعل بينة وبين الأسرة، ولقد تساوت نتائج عبارات أشعر بالفضب نتيجة لشم والداي لي وأخاف أن تعرض للإهانة أمام الصديقات، وهذه الخوف والفضب ممكن أن يكون نتاج ألفاظ التهديد للطفل بالضرب أو إذا ما درسه يكسر يدها، وهذا يجعل الطفل يعيش حالة خوف والقلق مما سوف يفعله الوالدين، مما يقلل من فاعلية أداء الطفل للسلوك، وهذا يعني أنه كلما زاد تكرار استخدام

الإيذاء اللفظي ضد الطفل زاد التأثير بها وبالتالي زيادة إمكانية حدوث انعكاسات سلبية في نمو الطفل النفسي أو ارتباطه بالأسرة التي ينتمي إليها، مما يزيد من حدوث مشاكل اجتماعية، نفسية، ثم تربوية، وتؤثر مستقبلاً على مختلف نواحي حياته في المجتمع، وتتفق نتائج هذه الدراسة إلى حد ما مع نتائج بعض الدراسات السابقة التي بينت أن للإيذاء اللفظي يترتب عليه الكثير من المشكلات في كافة جوانب حياة الطفل، ومنها دراسة فاضل (١٩٩٤) أشارت أن الاضطرابات الأكثر شيوعاً لدى الأطفال هي القلق، وعدم القدرة على الاستذكار والانطوائية، الحزن والحساسية، ودراسة العمري (٢٠٠٣) التي أشارت إلى وجود علاقة بين الإيذاء والاضطرابات النفسية، الخوف الاجتماعي، الاكتئاب، ودراسة خميس (٢٠٠١) حيث أشارت إلى أن الإيذاء النفسي من الوالدين الأكثر انتشاراً ومن المشكلات التي يعاني منها التقليل من شأنه وتجريده من الكرامة وتخويفه وإدخال الرعب في قلبه وعزله في مكان مغلق وحرمانه من العاطفة الأبوية، ولكن يعتبر من أهم الآثار أن الإيذاء اللفظي يظل يتردد على مسامع الطفل كما لو كان شريطاً تسجيلياً لا يتوقف، حيث تظل هذه الكلمات في رأس الطفل مرة بعد مرة وسنة بعد سنة.

رابعاً: الآليات الضرورية التي يمكن اتباعها لتجنب الإيذاء اللفظي ضد الأطفال حسب إجابة الطالبات على الاستبانة:

يتمتع الأطفال فوق سن السابعة بقدر كبير من الحس الاجتماعي ويبدون في تطوير آليات ذاتية للتعامل مع مشكلاتهم تبعدهم عن المواجهة مع الكبار (لزهراني، ٢٠٠٤: ٢٧٤)، وهذا يعني أنه ليس صحيحاً ما يردده الوالدان من أن الأطفال لا يملكون القدرة على التعامل مع مشكلاتهم أو مع ما يدور حولهم، وأن الأطفال يحاولون دائماً من التملص من المسؤولية وإلقاء اللوم على الآخرين، ويعكس الجدول (٤-١٦) أن غالبية الطالبات اللاتي تعرضن للإيذاء اللفظي عند ما سئلوا عن أهم الآليات التي يمكن أن تجنبهن الإيذاء اللفظي لقد كانت أعلى

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

نسبة هي ٢, ٨٤٪ في العبارة التي تمثل أحسن أدائي في المدرسة، ثم العبارة أحاول التحدث مع الآخرين بطريقة جيدة بنسبة ٤, ٨٢٪، ثم العبارة أنفذ ما يطلبه ولي أمري مني بنسبة ٩, ٨١٪، أما أقل نسبة لتجنب الإيذاء كانت في العبارة أستشير ولي أمري في كل أموري بنسبة ٨, ٥٠٪، ثم عبارة أشتري لهما هدايا بسيطة من مصروفي بنسبة ٦, ٤٩٪، ثم عبارة لا أفعل المشاكل مع أخوتي بنسبة ١, ٤١٪، والإجابة على هذا التساؤل بهذه الطريقة يعني إمكانية وضع برامج توعوية وعلاجية موجهة نحو الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي دون الحاجة إلى وجود أفراد كبار معهم، كذلك هذه النتيجة يمكن أن توضح للوالدين أن الأطفال يمكن التعامل مع مشكلاتهم التي تواجههم.

آلية مهنية و حلول مقترحة لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تتدخل من خلالها مهنيًا لكي تفيد الطفل والأسرة للحد من انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال؛

من الواضح أن مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال مشكلة مجتمعية بات من الضروري تضافر الجهود، وعلى جميع الجهات ذات العلاقة المساهمة في التصدي لهذه المشكلة وفي مقدمتها مهنة الخدمة الاجتماعية التي تسعى إلى تحقيق أهداف وقائية وعلاجية وتنموية (على، ٢٠٠٣: ٢٤٠)، كما أنها تعمل بطرقها المتكامل وأساليبها الفنية في كثير من المجالات التي يجب أن تكون حاضرة في كل مراحل التعامل مع هذه المشكلة، كذلك تهتم الخدمة الاجتماعية بدراسة أسباب الإيذاء وتتعاون مع الجهات الأخرى للوقوف على الأسباب التي أدت إلى الإيذاء مع كل حالة من خلال إجراء البحوث الاجتماعية واقتراح الحلول الملائمة لكل حالة على حدة مما يساعد أفراد المجتمع لمواجهة المشكلة، كما يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بمساعدة أفراد أسرة الطفلة التي يقع عليهم الإيذاء لتغلب على الأسباب التي أدت إليها أو التخفيف من حدته، ويستخدم الأخصائي الذي يعمل في هذا المجال كافة

طرق الخدمة الاجتماعية المختلفة، وفيما يلي آلية مقترحة ربما تساعد في التصدي لمشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال تتضمن ما يلي:

أولاً: دور الأخصائي الاجتماعي على مستوى الأسرة والمنزل:

حيث يركز دور الأخصائي الاجتماعي في الآتي:

١. إجراء بحث اجتماعي للطفل والأسرة ويركز في دراسته على التاريخ الاجتماعي والذي يشمل ما يلي:

- دراسة الظروف التي يحدث فيها الإيذاء اللفظي وهل هو منتشر في العائلة أم هو عارض أم متكرر وما مدى وعيهم بخطورة هذه السلوك.
- دراسة شخصية الطفل ودراسة بيئته، كذلك دراسة الجو النفسي الذي يعيش فيه الطفل.

٢. كذلك المساعدة في التعرف على العوامل المسببة للإيذاء اللفظي وعدم شعور الطفل بالأمان والراحة داخل الأسرة.

٣. العمل على تحسين العلاقات والتفاعلات بين أفراد الأسرة.

٤. حل الخلافات والصراعات الموجودة بين الوالدين أو أحدهما وبين الطفل.

٥. العمل على مساعدة الوالدين لتغيير أساليب المعاملة غير السوية للطفل.

٦. توفير المناخ الأسري الذي يساعد إشباع الحاجات النفسية للطفل كالإحساس بالحب والعطف والمودة داخل الأسرة، كذلك إشباع الحاجات المادية للطفل قدر الإمكان.

٧. اهتمام الأخصائي كذلك بإيجاد الحلول لمساعدة الأسرة لحل مشكلاتها والتي تعاني منها وكذلك باستغلال الموارد والإمكانيات القائمة في البيئة.

٨. مساعدة الأسرة على الالتحاق بالدورات الخاصة بالتوافق الأسري وكيفية التعامل بين الزوجين والأبناء.

ثانياً : دور الأخصائي على مستوى المدارس والمؤسسات التعليمية :

١. على الأخصائي المدرسي أن يلعب دوراً هاماً في تقديم العون والمساعدة لهؤلاء الأطفال وذلك بهدف زيادة الثقة بالنفس لديهم وتحسين تقدير الذات وتزويدهم بالمهارات الاجتماعية حتى يمكنهم مواجهة المشكلة ومساعدة هؤلاء الطلاب على التعامل بشكل إيجابي مع زملاء الفصل وتكوين صداقات معهم ويتم ذلك من خلال إجراء مقابلات مع هؤلاء الأطفال ضحايا الإيذاء اللفظي داخل المدرسة على أن تكون سرية ومحل ثقة وأن يسود هذه المقابلات الدفء والاهتمام والاحترام وتوفير الأمان لهم حتى يستطيعون الكشف عن مواقف الإيذاء التي حدثت لهم.
٢. أن يقوم بتقديم الخدمات الإرشادية وتوفير مصادر الدعم والمساندة لهؤلاء الأطفال، إعادة طمأننتهم والعمل على إعداد خطة تضمن لهم الأمان بعد الكشف عن الإيذاء.
٣. عقد جلسات إرشادية فردية بهدف إكسابهم المهارات الاجتماعية وتحسين تقدير الذات لديهم وتعديل سلوكهم من خلال استخدام بعض الفنيات والتقنيات الإرشادية.
٤. يتعين على الأخصائي العمل على إزالة الأفكار والاعتقادات الخاطئة واستبدالها بأفكار ايجابية ومنطقية وتعليم الطفل عبارات يرددها عندما يشعر بميل الاستخدام عبارات سب أو شتم على الآخرين مثل: قف لا تستخدم هذه العبارة أو لا تتهور في استخدام هذه العبارة، كذلك تقديم نماذج اجتماعية وإيجابية من السلوك والعمل على تعديل البيئة الاجتماعية التي كانت مصدر سلوك الإيذاء اللفظي لديهم.
٥. لا بد على الأخصائي من تفعيل دوره في المدارس والكشف عن الطلبة الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي داخل الأسرة أو المدرسة، ودراسة حالاتهم لمعرفة

الأسباب ووضع الخطط العلاجية الكفيلة لمنع تكرار الإيذاء.

٦. يتعين على الأخصائيين الاجتماعيين تنظيم حملات توعوية عن الإيذاء الأسري بالمدارس وتنبيه الطلاب بمخاطره.
٧. يعمل الأخصائي على عقد لقاءات ومناقشات بين أولياء أمور الطلاب وكذلك الأطفال ضحايا الإيذاء اللفظي.

ثالثاً: دور الأخصائي الاجتماعي على مستوى المجتمع:

١. طرح قضية الأطفال الذين يقع عليهم الإيذاء اللفظي والأسباب الاقتصادية والاجتماعية الكامنة وراءها من خلال ندوات تعقد بالمدارس بشأن توعية التلاميذ وأولياء الأمور بالمشكلة، كذلك عقد الندوات بمراكز رعاية الأطفال والجمعيات والمؤسسات الخيرية ذات العلاقة بشأن توعية الأمهات بخطورة هذه المشكلة والآثار المترتبة عليها.
٢. التعاون مع الأجهزة الإعلامية والثقافية على المستوى المحلي لتوعية الأسر عبر وسائل الإعلام المختلفة بالمراكز الاستشارية الموجودة في المجتمع لنشر ثقافة تقوم على معرفة واحترام وصيانة حقوق الطفل لتجنب إيذاءهم.
٣. المساهمة في توعية أفراد المجتمع بطبيعة مشكلة الإيذاء اللفظي.
٤. المساهمة في إجراء البحوث الاجتماعية التي تكشف النقاب عن أسباب الإيذاء اللفظي ضد الأطفال وكيفية التغلب عليه.
٥. المساهمة في رسم سياسة للمؤسسات التي تعمل مع الأطفال الذين يقع عليهم الإيذاء والإيذاء اللفظي والدعوة إلى إصدار التشريعات التي تتلاءم مع طبيعة هذه الفئة.

وكما يظهر من هذا العرض الموجز فإن مشكلة الإيذاء اللفظي التي يتعرض لها الأطفال من الممكن أن تؤدي إلى آثار على المجتمع ككل وليس على الطفل وحده، وهذه الآثار قد تكون بعيدة المدى ما لم يتم التدخل بصورة واعية ومنظمة لوقف هذه

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

المشكلة ووضع الوسائل الكفيلة بمحاصرتها، وفي تصوري أن العمل في هذه الجوانب يجب أن يكون متزامناً لأن كل دور لا يغني عن الدور الآخر، وأن العمل الجماعي يمكن أن يحقق نتائج أفضل.

مقترحات للوالدين:

١. فكر قبل أن تعاقب: إذا كنت تشعر بالغضب وفعل طفلك أي شيء خاطئ ابتعد عنه حتى تتمكن من السيطرة على غضبك.

٢. تذكر: استعمل اللغة التي ترغب أن يستعملها أبناؤك، ولا تطلق أسماء أو توجه إساءات أو تصرخ فيهم فطفلك يستحق الاحترام وتذكر ما يقال عن أن فاقد الشيء لا يعطيه، فإذا أردت أن يحترمك طفلك فعليك أن تحترمه و من هنا البداية وهكذا يتعلم الطفل.

٣. لا تخاف: من الاعتذار لطفلك إذا غضبت أو فقدت سيطرتك وتفوهت بكلمات قاسية.

٤. كافئ: الطفل بالمدح والتشجيع عند تعبيره عن غضبه بالطريقة السليمة.

٥. ركز على سلوكك: الإيذاء ليس جسدياً فقط، فالألفاظ كالأفعال تخلف جروحاً عميقة لا تندمل.

٦. تجنب كلمات مثل (أنت غبي، كسلان، ولا تصلح لشيء، كلمات السب واللعن، مناداته بأسماء الحيوانات أو الجماد حتى لو كانت على سبيل الضحك) و استعمل الكلمات ذات الأثر الطيب في نفس الطفل مثل كلمات: شكراً لك، من فضلك، لو سمحت، الله يهديك، الله يصلحك، أنت شاطر وأنت أفضل طفل، كل هذه الكلمات وغيرها تزيد من ثقة الطفل بنفسه.

٧. اطلب منه الاعتذار كلما تلفظ بكلمات بذيئة، ويتم ذلك بنوع من الحزم والثبات والاستمرارية.

٨. إذا لم يستجيب بعد ٤-٥ مرات من التوبيخ والتوضيح يعاقب بالحرمان من

شيء يحبه .

٩. كونا والدان حنونان وقوما بحل المشكلات دون الحاجة إلى الصراخ، إن الفرق يكمن في التحاور والإنصات الإيجابيين.

الخاتمة:

لقد تبين من خلال نتائج الدراسة الحالية ومناقشتها التي سبق ذكرها، أن الباحثة ترى تقديم عدد من التوصيات التالية من أجل حماية الطفل وهذه التوصيات تشمل:

١. الاعتراف بوجود ممارسات للإيذاء اللفظي في مدينة الرياض على نطاق يستدعي الاهتمام، وإجراء مزيد من الدراسات لمحاولة فهم المشكلة وأسبابها وتأثيراته في كافة المؤسسات التربوية مثل المدرسة.
٢. إنشاء مكاتب استشارية أسرية تساعد في حل المشكلات الأسرية والتخفيف من التوتر بين أفراد الأسرة، مع زيادة حملات توعية للأسرة بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة ومخاطر ممارسة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال على المدى الطويل، كذلك استحداث إدارات تعني بالوقاية والتصدي للإيذاء اللفظي في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية المعنية، وإيجاد آلية للتعاون فيما بينها وتسخير الإمكانيات المادية والبشرية، و التعجيل بإصدار نظام شامل للحد من الإيذاء في المملكة يبدأ تفعيله من خلال تطبيق مخالفة على من يتجراً على التلفظ بكلام بذي في الشارع أو عند إشارة المرور أو في الأماكن العامة.
٣. توعية الآباء والأمهات بالمخاطر والاضطرابات النفسية الناتجة عن الإيذاء اللفظي ضد الأطفال ومآلها من أثار خطيرة على الصحة النفسية للطفل من جراء استخدامها، و محاولة التحكم وضبط النفس من قبل الوالدين والمعلمين والابتعاد عن العصبية الزائدة عند معاملة الطفل ومساعدته على التخلص من العناد والعصبية وإعطائه الفرصة لتفسير السلوك الخاطئ

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات

مع تقديم النموذج السوي، والتوصية بعدم استعمال الإيذاء اللفظي من قبل الوالدين ضد الأطفال بشكل نهائي، والابتعاد عن النبذ والسخرية من الطفل وإذلاله على أقل الأخطاء، و التعاون بين الأسرة والمدرسة في التعرف على مشكلات الطفل النفسية والاجتماعية ومحاولة حلها، وكذلك عمل دورات تدريبية للوالدين لكيفية التعامل مع الأطفال، وتربيتهم وتهذيبهم باستخدام التدعيم والتشجيع الايجابي بدلاً من السلبي.

٤. تدريب وتأهيل المهنيين المتعاملين مع حالات الإيذاء في مختلف الجهات وفي كافة مناطق المملكة كفريق متكامل متعدد التخصصات، و إجراء برامج علاجية وإرشادية للآباء والأمهات المسيئين لأطفالهم ومساعدة الأطفال الذين يقع عليهم الإيذاء.

٥. إدراج حقوق الأسرة والطفل ضمن المناهج في كافة المراحل المدرسية، مع زيادة حملات توعية تلاميذ المدارس بتلك الحقوق وكيف يمكن لهم اكتساب مهارات الوقاية والتعامل مع مشكلة الإيذاء اللفظي ضدهم، كذلك إدخال مواد جديدة في المناهج الدراسية تهتم بتدريب الطالبات على كيفية السيطرة على الغضب والعناد كما تتضمن كذلك الوسائل المختلفة التي يمكن أن تساعد الفرد على أن يستخدمها في حل المشكلات التي تواجهه.

٦. ضرورة إصدار قوانين وتشريعات تمنع الآباء والأمهات من الإيذاء اللفظي ضد أطفالهم واستخدام أساليب غير سوية في التربية.

٧. بما أن المجتمع السعودي هو مجتمع إسلامي والدين يمثل محوراً أساسياً لكل التعاملات، لذا ينبغي أن يشترك أئمة المساجد والخطباء في التوعية الدينية حول هذه المشكلة خاصة وأن الدين الإسلامي قد أهتم بالاحترام وتقدير بين الناس لذلك لا بد من أئمة المساجد التطرق لمشكلة الإيذاء اللفظي وتوضيح موقف الإسلام منه.

المراجع

المراجع

المراجع العربية:

- القرآن الكريم.
- أحمد، غنان. (١٩٩٩). العنف الأسري ضد الطفل في المجتمع الأردني . رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- إسماعيل، محمد عماد الدين وآخرون. (١٩٧٤). كيف نربي أطفالنا: التنشئة الاجتماعية في الأسرة العربية. القاهرة: الطبعة الثانية، دار النهضة العربية.
- إسماعيل، احمد السيد محمد. (١٩٩٥). مشكلات الطفل السلوكية وأساليب معاملة الوالدين. الطبعة الثانية، الإسكندرية: دار الفكر العربي.
- برقاي، خالد بن يوسف. (٢٠٠٧). العنف الأسري وإسهامات الخدمة الاجتماعية في التصدي له دراسة نظرية تحليلية . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية و العلوم الإنسانية، العدد الثاني والعشرون، الجزء الأول، جامعة حلوان.
- بوزبون، بنة. (٢٠٠٤). العنف الأسري وخصوصية الظاهرة البحرينية. المركز الوطني للدراسات، البحرين.
- الحبرين، جبرين علي. (٢٠٠٥). العنف الأسري خلال مراحل الحياة. الرياض مؤسسة الملك خالد الخيرية.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- الجبيلي، احمد يحيى وآخرين. (٢٠٠٧). تفعيل دور الأسرة في تربية الطفل وتعليمه في مراحل ما قبل المدرسة. الناشر مكتبة الترييه العربي الدول الخليج. الرياض.
- الحجاج، سحر بنت سليمان. (٢٠٠٨). احترام الطفل في الإسلام. اللجنة الوطنية للطفولة، الطبعة الثانية، الرياض.
- جميل، سمية طه. (٢٠٠٥). الإرشاد النفسي. القاهرة: الطبعة الأولى، عالم الكتب للنشر والتوزيع.
- حسن، عبد الباسط محمد. (١٩٨٥). أصول البحث الاجتماعي. الناشر مكتبة وهبة، الطبعة التاسعة.
- حسين، طه عبد العظيم. (٢٠٠٧). سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي. دار الجامعة الجديدة شارع سويتز- الأزاريطة- إسكندرية.
- الحسين، أسماء. (بدون سنة نشر). المشكلات النفسية والسلوكية عند الأطفال أسبابها وأساليب التغلب عليها. الرياض: مكتبة الرشد.
- خزايلة، عبدالعزيز. (١٩٩٨). أمن الطفل العربي. أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض: مركز الدراسات والبحوث.
- خليفة، هند. (٢٠٠٨). حقوق الطفل. اللجنة الوطنية للطفولة، الطبعة

المراجع

الثانية، الرياض.

• الخميس، فيفيان. (٢٠٠١). مشكلة إيذاء الأطفال في فلسطين ملامحها وأبعادها. بحث مقدم إلى مؤتمر حماية الطفل من سوء المعاملة الإهمال عبر حماية الأسرة وتعزيز التشريعات المنعقد في المنام بالبحرين خلال الفترة من ٢٠ / ١٠ / ٢٠٠١ م.

• الدخيل، عبدالعزيز عبدالله. (٢٠٠٦). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية. الطبعة الأولى، دار المناهج الأردن.

• الدخيل، عبدالعزيز عبدالله. (١٩٩٠). سلوك السلوك - مقدمة في التحليل السلوكي ونماذج من تطبيقاته. الطبعة الأولى، القاهرة: مكتبة الخانجي.

• الدخيل، عبد العزيز عبد الله. (بدون سنة نشر). إساءة معاملة الأطفال تلمس الأسباب والظروف. المجلة العربية تصدر في المملكة العربية السعودية، الرياض.

• دنان، لونه عبد الله. (٢٠٠٤). العنف اللفظي "الإساءة اللفظية" تجاه الأطفال من قبل الوالدين وعلاقته ببعض المتغيرات المتعلقة بالأسرة، دراسية وصفية، جامعة دمشق.

• الدامغ، سامي عبد العزيز وآخرون. (بدون سنة نشر). مشروع نظام الحد من الإيذاء في المملكة العربية السعودية.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- الزهراني، سعد. (٢٠٠٤). ظاهرة إيذاء الأطفال في المجتمع السعودي دراسة ميدانية على عي من الأطفال الذكور في مناطق المملكة الثلاث الكبرى: منطقة الرياض - مكة - الدمام، مركز أبحاث الجريمة بوزارة الداخلية. الرياض.
- زهران، حامد عبد السلام. (١٩٨٤). علم النفس الاجتماعي . القاهرة: عالم الكتب.
- الزهار، نجلاء السيد على. (٢٠٠١). دراسة بين مظاهر إساءة معاملة الأطفال والتأخر الدراسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير قسم الدراسات النفسية والاجتماعية. معهد الدراسات العليا للطفولة - جمهورية مصر، جامعة عين شمس.
- الربوعي، إنعام. (١٤٢٥). الإهمال يقود إلى سلوكيات غير سوية. جريدة الرياض العديدين، ١٢٣٦٠-١٢٣٦٧ .
- سلامه، ممدوحة محمد. (١٩٩١). أساليب التنشئة وعلاقتها بالمشكلات النفسية في مرحلة الطفولة الوسطي. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الاداب، جامعة الزقازيق.
- سليمان، سناء محمد. (٢٠٠٨). مشكلة العنف والعدوان لدى الأطفال والشباب: بين الخير والشر والصواب والخطأ. القاهرة: الطبعة الأولى، عالم الكتب، سلسلة ثقافية سيكولوجية للجميع ١٥ .

المراجع

- آل سعود، منيرة بنت عبدالرحمن. (٢٠٠٠). إيذاء الأطفال: أنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له. رسالة دكتوراه غير منشورة، الرياض: جامعة الملك سعود.
- آل سعود، منيرة بنت عبدالرحمن. (٢٠٠٥). إيذاء الأطفال أنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له. الرياض: الطبعة الأولى، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. مركز الدراسات والبحوث.
- السروجي، طلعت مصطفى وآخرون. (٢٠٠٧). ظاهرة العنف ضد الأطفال. مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية. العدد ٢٢ الجزء الأول. جامعة حلوان.
- سكرن، ماهر عبد الرازق. (٢٠٠٦). الحرمان الأسري وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لدى الأطفال. المؤتمر العلمي ١٩ جامعة حلوان، ضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي، المجلد الثالث.
- الشمري، أمل بنت فيصل. (٢٠٠٨). التدخل المهني باستخدام العرض السلوكي في خدمة الفرد لتخفيض بعض مظاهر سلوك العنف لدى الأطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة.
- الشرييني، زكريا وآخرون. (٢٠٠٣). تنشئة الطفل وسبل الوالدين في معاملته ومواجهة مشكلاته، الطبع والنشر دار الفكر العربي.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- المصري، عامر نايل. (٢٠٠٠). الإساءة اللفظية ضد الأطفال من قبل الوالدين في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية المتعلقة بالوالدين.
- شفيق، محمد. (١٩٩٧). الإنسان والمجتمع مقدمة في السلوك الإنساني ومهارات القيادة والتعامل. الإسكندرية: الناشر المكتب الجامعي الحديث الأزاريطة.
- شرشير، محمد عبد الحميد. (٢٠٠٥). معوقات دور أخصائي خدمة الفرد في التعامل مع الأطفال المساء إليهم. المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الشدي، إبراهيم عبد العزيز. (٢٠٠٨). حقوق الطفل. اللجنة الوطنية للطفولة، الطبعة الثانية، الرياض.
- الصافي، محمد البدوي. (١٩٩٦). السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية. دار القلم للنشر والتوزيع، بر دبي - دوار الصقر.
- الصويغ، سهام عبد الرحمن. (بدون سنة نشر). التنشئة الاجتماعية للطفل العربي وعلاقتها بتنمية المعرفة (دراسة تحليلية).
- على، زين العابدين محمد وآخرون. (١٩٩١). الأساس النظري لطريقة خدمة الفرد. الطبعة الأولى. وزارة التعليم العالي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

المراجع

بكفر الشيخ: المكتب العلمي للطباعة بالوailي.

• على، منال محمد محروس. (٢٠٠٥). العلاقة بين ممارسة البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات وتعديل السلوك اللاتوافقي للأطفال المساء اليهم. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثامن عشر، الجزء الثاني. على، ماهر ابوالمعاطي. (٢٠٠٢). مقدمة في الخدمة الاجتماعية مع نماذج تعليم وممارسة المهنة في الدول العربية. الطبعة الثانية.

• العنقري، سلطان وآخرون. (٢٠٠٤). ظاهرة إيذاء الأطفال في المجتمع السعودي دراسة ميدانية. وزارة الداخلية، مركز ابحاث مكافحة الجريمة.

• عبيدات، دوقان وآخرون. (١٩٩٢). البحث العلمي، الطبعة الرابعة. الأردن: دار الفكر.

• عبد الحميد، محمد نبيل وآخرون. (٢٠٠١). الإساءة الوالدية كما يدركها الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية» دراسة ميدانية «، مؤتمر حماية الطفل من سوء المعاملة والإهمال ٢٠-٢٢ أكتوبر، مملكة البحرين.

• العمري، نادية بنت حمد حسن. (٢٠٠٣). العلاقة بين أساليب إساءة معاملة الطفل من قبل الوالدين والمعلمين وبعض الاضطرابات النفسية كما يدركها الطفل بمدينة الرياض رسالة ماجستير غير منشورة.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- عزام، شعبان عبد الصادق. (٢٠٠٦). الإدراك الوالدي لبعض اساليب المعاملة السوية للطفل ودور خدمة الفرد في تنميته. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي التاسع عشر، المجلد الثاني.
- عبد الرحمن، على إسماعيل. (٢٠٠٦). العنف الأسري الأسباب والعلاج. القاهرة: مكتبة لأنجلو المصرية.
- عبدالعال، سيد. (١٩٩٢). نظريات علم النفس والمداخل الأساسية لدراسة السلوك الإنساني. القاهرة: مكتبة سعيد رأفت.
- عبد الحمود، عباس. (٢٠٠٤). جرائم العنف وأساليب مواجهتها في الدول العربية. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- العقاد، عصام عبداللطيف. (٢٠٠١). سيكولوجية العدوانية وترويضها منحني علاجي معروض جديد. القاهرة: دار الغريب.
- حسن، عبد الباسط محمد. (١٩٨٥). أصول البحث الاجتماعي. الطبعة التاسعة، مكتبة وهبة، القاهرة.
- فاضل، خليل. (١٩٩٤). الاضطرابات النفسية لبعض تلاميذ المرحلة الابتدائية في دولة قطر دراسة نفسية، الثقافة النفسية، مجلد ٥، عدد ١٧.
- فضلي، وفاء محمد. (١٩٩٨). الممارسة المهنية المقترحة لاختصاصي خدمة

المراجع

الفرد مع مشكلات الأطفال المساء إليهم. المؤتمر العلمي الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

• فايد، حسين علي. (٢٠٠٦). إساءة وإهمال الطفل. الناشر مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ٧ ش علام حسين ميدان الظاهر - القاهرة.

• فرغلي، صفاء احمد. (٢٠٠٧). إستخدام نموذج التركيز على العضو في خدمة الجماعة و التخفيف من سلوك العنف لدى الأطفال المساء إليهم. المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية، المجلد الأول. جامعة حلوان.

• القرني، محمد سفر. (٢٠٠٥). مدى تأثير العنف الأسري على سلوك الانحراف لطالبات المرحلة المتوسطة بمكة المكرمة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنشائية، مجلد ١٧، عدد ٢.

• قناوي، هدى محمد. (١٩٩١). الطفل التنشئة وحاجاته، الطبعة الثالثة مكتبة الانجلو المصرية.

• قادر، لطيفة عمر عبد الكبير. (٢٠٠٢). إساءة المعاملة البدنية والإهمال لدى عينة من طالبات المرحلتين الابتدائية والمتوسطة وبعض السمات الشخصية لأمهاتهن (بمدينة مكة المكرمة). رسالة ماجستير في علم النفس غير منشورة

• كامل، عبد الوهاب محمد. (١٩٩١). سوء معاملة وإهمال الطفل دراسة على عينه مصريه. المؤتمر السنوي الرابع للطفل المصري وتحديات القرن الحادي

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

والعشرون، مجلد ٢، دار المعارف.

• المنيف، محمد صالح عبدالله. (١٩٩٢). تربية الطفل في السنة النبوية. الطبعة الأولى. لم ترد مدينة النشر. لم ترد دار النشر. حقوق الطبع محفوظة للمؤلف.

• المنياوي، كوثر محمد. (١٩٩٢). حقوق الطفل في الإسلام. الرياض: الطبعة الثالثة، دار الأمل.

• محمود، مشيرة محمد. (٢٠٠٠). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتحقيق المساندة الاجتماعية للأطفال المساء إليهم « مطبقة على مركز الاستقبال النهاري لجمعية الأمل ». مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثامن عشر، الجزء الثاني، جامعة حلوان.

• منى، إبراهيم الفارح. (٢٠٠٩). مفهوم إيذاء الأطفال لدى الوالدين في المجتمع السعودي والعوامل المؤثرة فيه. دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه غير منشورة.

• منصور، طلعت. (٢٠٠٤). طفولة في خطر: رؤية إستراتيجية لمواجهة ظاهرة الإساءة للأطفال، ورقة عمل: المجلس العربي للطفولة والتنمية.

• محمد، علي محمد. (١٩٨٢). مقدمه في البحث الاجتماعي. دار النهضة العربية، بيروت. المنجد في اللغة. الطبعة ٣٦.

المراجع

- نيازي، عبد المجيد طاش. (٢٠٠٠). مصطلحات ومفاهيم انجليزية في الخدمة الاجتماعية . مكتبة العبيكان.
- هاريس، راشيل و آخرون. (٢٠٠٥). الأطفال يتعلمون ما يعايشون كيف تكون قدوة لأطفالك حتى تغرس فيهم القيم. الطبعة الأولى، حقوق الترجمة العربية والنشر والتوزيع محفوظة لمكتبة جرير.
- الياس، تيسير وآخرون. (٢٠٠١). عوامل الخطورة المؤدية للإساءة لدى فئة الأطفال المساء إليهم في المملكة الأردنية الهاشمية بحث مقدم إلى مؤتمر حماية الطفل من سوء المعاملة الإهمال عبر حماية الأسرة وتعزيز التشريعات المنعقد في المنامة بالبحرين خلال الفترة من ٢٠ إلى ٢٢ / ١٠ / ٢٠٠١ م.
- اليوسف، عبد الله عبد العزيز. (٢٠٠٥). العنف الأسري دراسة ميدانية على مستوى المملكة العربية السعودية، الطبعة الأولى.
- اليوسف، عبد الله عبد العزيز. (بدون سنة نشر). العنف الأسري تجاه الأطفال. هيئة حقوق الإنسان، مركز النشر والإعلام، الرياض.
- اليوسف، عبد الله عبد العزيز. (٢٠٠٤). أطفال الشوارع: بداية مشكلة أمنية. مجلة البحوث الأمنية. المجلد ١٢، العدد ٢٩.
- لطفي، طلعت. (١٩٩٣). التنشئة الاجتماعية وسلوك العنف عند الأطفال. المؤتمر العلمي السادس للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

- الأمانة العامة لرياض الأطفال. (٢٠٠٨). إيذاء الأطفال. اللجنة الوطنية للطفولة، الطبعة الثاني.الرياض.

رابط على الإنترنت:

- رابط انترنت (١) ، دراسة المرصد الوطني تونس.
تاريخ الدخول: ٢ / ١١ / ٢٠٠٧ م
[www.aaramnews.com/ website/20098newsartide.hotmail](http://www.aaramnews.com/website/20098newsartide.hotmail).

- رابط انترنت (٢):
.Verbal abuse of children: Benj Vardigan
تاريخ الدخول: ٩ / ٩ / ٢٠٠٧
[http:// www.ahealthyme.com](http://www.ahealthyme.com)

- رابط انترنت (٣)،
[Http: //ar.wikipedia.org / wiki8](http://ar.wikipedia.org/wiki8)

- رابط انترنت (٤)
<http://www.focusas.com / Abuse.hotmail>

المراجع الأجنبية :

- Barker. Robert L. (1999) the Social Work Dictionary – 4th Edition Washington Dc: NASW press – National Association of Social Workers.
- Brockman. M. (1987). Children and physical abuse. I Thomas&Grimes(eds.) Children's needs: Psychological perspectives. Washington. DC: The National Association of School Psychologist.
- Evans. Patricia. (1996). Expanded Second Edition. The verbally Abusive Relationship . How to recognize it and how to respond.
- Reber. Arthur. (1985). Dictionary of Psychology. London: Penguin Books. Helfer. Ray and Kempe. g. (1976). Child Abuse and Neglect. the Family and the community. Ballinger publishing company.
- Jantz. Gregory L . PH. D. & Ann McMurray.(2003). Healing the Scars of Emotional Abuse.

- Meadow. Roy (1997). .Epidemiology . P.p. 1-4. ABC of Child Abuse. Third Edition. By Roy Meadow. BMJ Publishing Group.
- Wells. Susan J.(1995) Child Abuse & Neglect Overview . p.p.346-353. Encyclopedia of Social Work. 19th Edition. Volume 1. Washington. DC: NASW Press – National Association of Social Worker.

الفهرس

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوعات
٥	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٧	مقدمة
٩	مشكلة الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١٢	أهداف الدراسة
١٢	مفاهيم
٢١	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
٢٣	تمهيد
٢٤	المبحث الأول: مقدمة النظريات المفسرة للدراسة
٢٥	نظرية سيكولوجية الذات
٢٨	نظرية التعلم الاجتماعي
٢٩	نظرية التفاعل الرمزي
٣٠	التعليق على النظريات
٣١	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
٣٩	تعقيب على الدراسات السابقة
٤١	المبحث الثالث: الباب النظري
٤١	تاريخ الإيذاء اللفظي ضد الأطفال
٤٢	أنواع الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

٤٥	الأسباب المؤدية إلى الإيذاء اللفظي ضد الأطفال
٥٠	خصائص الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء اللفظي
٥١	الآثار الناجمة عن توجيه الإيذاء اللفظي
٥٢	الحقوق والقوانين الخاصة بالأطفال وإيذائهم
٥٤	حقوق الطفل في الإسلام
٥٨	اتفاقية حقوق الطفل
٦١	تساؤلات الدراسة
٦٢	الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية
٦٥	نوع الدراسة
٦٥	منهج الدراسة
٦٦	إجراءات الدراسة
٦٦	مجتمع الدراسة
٦٧	عينة البحث والدراسة
٦٨	طريقة اختيار العينة
٦٨	أدوات جمع البيانات
٦٩	الاستبانة
٧٠	صدق الاستبانة
٧٠	ثبات الاستبانة
٧١	طريقة تطبيق الاستبانة
٧١	مجالات الدراسة

الفهرس

٧٢	التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة
٧٣	الصعوبات التي واجهت الباحثة
٧٥	الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات
٧٧	مقدمة
٧٧	عرض النتائج وتحليل بيانات الدراسة
٩٦	عرض نتائج تساؤلات الدراسة
١٢٢	مناقشة النتائج
١٢٣	آليات وحلول مقترحة لدور الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تفيد الطفل والأسرة للحد من انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال
١٢٧	مقترحات للوالدين
١٢٨	الخاتمة
١٤١	قائمة المراجع
١٤٣	المراجع العربية
١٥٤	رابط على الإنترنت
١٥٥	المراجع الأجنبية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٦٧	أعداد الطالبات والمدارس والفصول في المدارس الحكومية للفصول الرابع، الخامس، السادس	١ - ٢
٧٠	معاملات ارتباط ألفا كرونباخ لمحاوّر الدراسة	٢ - ٢
٧٨	توزيع مفردات العينة حسب العمر	٣ - ٤
٧٩	توزيع مفردات العينة حسب عدد أفراد الأسرة	٤ - ٤
٨٠	توزيع مفردات العينة حسب ترتيب الطالبة بين أفراد الأسرة	٥ - ٤
٨١	خصائص أسر مفردات العينة حسب الحالة الاجتماعية	٦ - ٤
٨٢	توزيع مفردات العينة حسب ولى أمر الطالبة	٧ - ٤
٨٣	توزيع مفردات العينة حسب المستوى التعليمي للأب	٨ - ٤
٨٤	توزيع مفردات العينة حسب المستوى التعليمي للأم	٩ - ٤
٨٥	توزيع مفردات العينة حسب الراتب الشهري للأسرة	١٠ - ٤
٨٦	توزيع مفردات العينة حسب طبيعة السكن للأسرة	١١ - ٤
٨٧	توزيع مفردات العينة حسب نوع السكن للأسرة	١٢ - ٤
٨٨	توزيع مفردات العينة حسب استجاباتهن على مقياس الإيذاء اللفظي العبارات الخاصة (الأب / ولى الأمر)	١٣ - ٤

الفهارس

٩٠	توزيع مفردات العينة حسب استجاباتهم على مقياس الإيذاء اللفظي (الأم)	١٤ - ٤
٩٢	توزيع مفردات العينة حسب شدة تأثير الإيذاء اللفظي	١٥ - ٤
٩٤	توزيع مفردات العينة حسب آلية لتجنب الإيذاء اللفظي	١٦ - ٤
٩٥	توزيع مفردات العينة حسب أكثر الألفاظ السبب استخدمها من أولياء الأمور	١٧ - ٤
٩٧	التكرارات والنسب حول مدى انتشار مشكلة الإيذاء اللفظي ضد الأطفال من قبل الوالدين. بعد حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأب / ولي الأمر	١٨ - ٤
٩٨	بعد حجم وأشكال الإيذاء اللفظي من قبل الأم	١٩ - ٤
١٠٠	قيم معاملات الارتباط بين (عدد أفراد الأسرة) ومؤشرات القياس	٢٠ - ٤
١٠١	قيم معاملات الارتباط بين (عمر الطفل) ومؤشرات القياس	٢١ - ٤
١٠٢	قيم معاملات الارتباط بين (متغير ترتيب الطفل بين أفراد أسرته) ومؤشرات القياس	٢٢ - ٤
١٠٣	قيم معاملات الارتباط بين (متغير عمر الأب) ومؤشرات القياس	٢٣ - ٤
١٠٤	قيم معاملات الارتباط بين (متغير عمر الأم) ومؤشرات القياس	٢٤ - ٤
١٠٤	قيم معاملات الارتباط بين (الراتب الشهري) ومؤشرات القياس	٢٥ - ٤
١٠٥	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (شقة - فيلا) ومؤشرات القياس	٢٦ - ٤
١٠٦	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (شقة - دور من فيلا) ومؤشرات القياس	٢٧ - ٤
١٠٧	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (دور من فيلا - فيلا) ومؤشرات القياس	٢٨ - ٤

الإيذاء اللفظي ضد الأطفال

١٠٨	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (بيت شعبي - فيلا) ومؤشرات القياس	٢٩ - ٤
١٠٩	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (بيت شعبي - دور من فيلا) ومؤشرات القياس	٣٠ - ٤
١١٠	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي للمسكن (بيت شعبي - شقة) ومؤشرات القياس	٣١ - ٤
١١١	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الغرب - الشمال) ومؤشرات القياس	٣٢ - ٤
١١٢	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الجنوب - الشمال) ومؤشرات القياس	٣٣ - ٤
١١٣	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الوسط - الشرق) ومؤشرات القياس	٣٤ - ٤
١١٤	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الجنوب - الوسط) ومؤشرات القياس	٣٥ - ٤
١١٥	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الشمال - الشرق) ومؤشرات القياس	٣٦ - ٤
١١٦	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الوسط - الشمال) ومؤشرات القياس	٣٧ - ٤
١١٧	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الغرب - الوسط) ومؤشرات القياس	٣٨ - ٤
١١٨	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الغرب - الشرق) ومؤشرات القياس	٣٩ - ٤
١١٩	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الجنوب - الشرق) ومؤشرات القياس	٤٠ - ٤
١٢٠	استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الايكولوجي لمنطقة (الجنوب - الغرب) ومؤشرات القياس	٤١ - ٤
١٢١	التكرارات والنسب حول الآثار المترتبة على الإيذاء اللفظي	٤٢ - ٤



مركز الأبحاث الواعدة في
البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة

www.csrws.net
src@pnu.edu.sa
centers.r.w.s@gmail.com

mobile: 0569444945

Bibliotheca Alexandrina



1237204